

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
EJERCICIO FISCAL 2023  
SINDICATURA  
2021-2024

UEG: 01.- COMUNA  
PROGRAMA: Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Gobernabilidad Municipal  
ACTIVIDAD: 1.- Gobierno  
FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
SUBFUNCIÓN: 1.3.1.- Presidencia/ Gubernatura  
OBJETIVO: Llevar acabo un ejercicio de gobierno eficaz con objetivos a seguir en función a las necesidades prioritarias del ciudadano para lograr atender, escuchar y canalizar las necesidades del ciudadano trabajando conjuntamente de la mano, gobierno municipal y ciudadanía.  
FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Que los pungarabatenses tenga una percepción positiva sobre las acciones de gobierno basada en la correcta aplicación de políticas publicas u obtención de metas y objetivos	Promedio de cumplimiento de los ejes del plan municipal de desarrollo	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Porcentaje de cumplimiento del eje I+ Porcentaje de cumplimiento del eje II + Porcentaje de cumplimiento del eje III + Porcentaje de cumplimiento del eje IV + Porcentaje de cumplimiento del eje V	2023 100% / Resultados / Anual	INFORME ANUAL DE GOBIERNO	Falta de interés de los servidores públicos
PROPÓSITO	Mejora de la eficiencia de acciones gobierno pungarabatense y administración publica municipal eficiente	Índice de mejora de gobernabilidad y administración municipal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IMGAM= Índice de buen gobierno + Índice de Mejora Administrativa + Índice de Eficiencia de Provisión de Recursos	2023 100% / Resultados / Anual	CONVENIOS Y REPORTES	Caso omiso y falta de voluntad de los servidores públicos
COMPONENTE	Mejora de la eficiencia en el cumplimiento de metas institucionales	Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas respecto al histórico	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Porcentaje de avance real del periodo / avance estimado del periodo) / (Porcentaje de avance real del periodo anterior / avance estimado del periodo anterior) * 100)	2023 100% / Resultados / Anual	ÍNDICES Y SEGUIMIENTO DE AVANCE DE RESULTADOS	Falta de comunicación de metas planteadas
	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración publica	Índice de buen gobierno y administración eficiente	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Resultado obtenido en el ejercicio - resultados obtenidos en ejercicios anteriores / resultados anteriores * 100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Falta de representatividad e interés por parte de la administración
	Eficiente provisión de recursos para la operación de programas	Índice de eficiencia de provisión de recursos para la operación de programas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEPR= Programas de provisión de recursos + Solicitudes resueltas de gestión de recursos	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES Y SOLICITUDES DE RECURSOS	Restricciones Presupuestales, aprobación de un presupuesto menor
	Eficiente disponibilidad y transparencia de cada una de las actividades gubernamentales	Porcentaje de indicaciones realizadas para brindar atención	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(total de atenciones ciudadanas realizadas / total de audiencias solicitadas) *100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Alcance significativo en las metas institucionales

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
RESIDENCIA MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2021-2024

SECRETARÍA DE FISCALÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
OFICINA DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



*S. E. P. M.*

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 01.- COMUNA  
 PROGRAMA: Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Gobernabilidad Municipal  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.1.- Presidencia/ Gubernatura  
 OBJETIVO: Llevar acabo un ejercicio de gobierno eficaz con objetivos a seguir en función a las necesidades prioritarias del ciudadano para lograr atender, escuchar y canalizar las necesidades del ciudadano trabajando conjuntamente de la mano, gobierno municipal y ciudadanía.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesm

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
ACTIVIDADES	Aplicación de la gestión publica para el desarrollo del municipio por correcto seguimiento de metas institucionales	Porcentaje de vigilancia y seguimiento de metas y objetivos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de metas y objetivos logrados / total de metas y objetivos programados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Obtención de montos menores al presupuestado
	Eficientes funciones de la administración publica municipal para atender las solicitudes de audiencia ciudadana	Tasa de atención a las demandas de la población	Cuantitativo / Gestión / Municipal	TADP= No. De demandas ciudadanas atendidas / No. De demandas ciudadanas recibidas)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	No se presentan solicitudes de ningún tipo
	Mejora y preocupación por la buena coordinación con otros ordenes de gobierno	Índice de coordinación intergubernamental	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Numero de acciones coordinadas para mejora del municipio / Numero de acciones programadas * 100	2023 100% / Resultados / Anual	CONVENIOS	Falta de comunicación reducción de tiempos de gestión
	Existencia de un programa de provisión de recursos y control de solicitudes de recursos	Promedio de gestión de recursos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de recursos obtenidos/ total de recursos gestionados esperados)	2023 100% / Resultados / Anual	PROGRAMA DE Gestión	Obtención de montos menores al presupuestado
	Aplicación de la gestión de recursos federales y mayor representatividad en temas de desarrollo	Solicitudes oportunas de recursos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	No. De requisiciones de recursos atendidas en tiempo y forma / no de requisiciones solicitadas)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES, SOLICITUDES, ACUSES Y RECIBOS	Periodo de información se desfasa

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI AGUARIO

Vº Pº.  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSISTENTE EN EL SINDICATO  
 L. A. E. ERIZA SACORAK PINEDA  
 PUNGARABATO, GRO.

**SINDICATURA**

2021-2024

De Conformidad

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSISTENTE EN EL SINDICATO  
 C. R. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 PUNGARABATO, GRO.

**TESORERÍA MUNICIPAL**

Revisó:

Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSISTENTE EN EL SINDICATO  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 02.- Secretaría General / 03.- Servicios Generales  
**PROGRAMA:** Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
**SUBFUNCIÓN:** 1.3.5.- Asuntos Jurídicos  
**OBJETIVO:** Otorgar la representatividad jurídica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a través de la formulación de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario publico  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

**PERCIBIDO:** 2023  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Cumplimiento eficaz de las atribuciones encomendadas de representación jurídica y compromiso de velar por los intereses del municipio y la población bajo la correcta aplicación de recursos vigilados eficientemente	Porcentaje de compromisos y atribuciones de aplicación de recursos eficiente logrados	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Atribuciones de representatividad / Compromisos y atribuciones de representatividad prometidas a la ciudadanía) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe y reportes internos	Falta de participación ciudadana y evaluación de la misma sobre los resultados de la administración
	Eficiencia en la representatividad y salvaguarda de intereses Municipales sobre el manejo y gestión correcta de la hacienda pública	Promedio de los índices resultado de la adecuada vigilancia y representatividad legal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Índice de eficiencia en la vigilancia + Índice de representación legal + Índice de medición y certificación) / 3	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual	Falta de preparación y presentación de situaciones que ameriten representatividad
	Representación Jurídica del Ayuntamiento eficaz	Promedio de los Índices de representación legal y asistencia jurídica prestada	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Índice de eficiencia de atención de asuntos legales + Porcentaje de asesorías prestadas) / 2	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos	Falta de situaciones naturales que requieran representación jurídica
COMPONENTE	Defensa y promoción de intereses patrimoniales y económicos del ayuntamiento	Promedio de resultado de Índices de mediación y certificación de promoción de intereses	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Índice de promociones de intereses patrimoniales + Índice de promociones de interés económicos presentadas + Defensa y representación jurídica de los mismos	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos certificaciones	Falta de atención y disposición al trabajo por parte del área
	Eficiente vigilancia del manejo y aplicación de recursos federales o estatales que en cumplimiento de las leyes o convenios de desarrollo o cooperación se hayan transferido al municipio.	Promedio de los Índices de eficiencia en la vigilancia de la hacienda municipal	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Índice de vigilancia de la hacienda municipal + Eficiencia en el control patrimonial) / 2	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos	Cooperación de las áreas para transparentar el ejercicio de recursos



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024



SECRETARÍA GENERAL / 03.- Servicios Generales  
 PROGRAMA: Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.5.- Asuntos Jurídicos  
 OBJETIVO: Otorgar la representatividad jurídica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a través de la formulación de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario público  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesm

PERIODO FISCAL: 2023

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Eficiencia y analisis de los asuntos juridico-administrativos que presenten las áreas o direcciones.	Porcentaje de alcance de metas sobre solucion de asuntos juridicos	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Metas alcanzadas de avance de resolucion de asuntos juridicos / Metas planteadas de solucion de asuntos juridicos) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe y repostes internos	Falta de preparacion y presentacion de situaciones que ameriten representatividad
	Eficiencia en denuncias o querellas ante la autoridad competente, respecto de las responsabilidades en que incurran los servidores públicos del orden municipal en ejercicio de sus encargos por delitos y faltas administrativas.	Porcentaje de demandas o querellas promovidas por el area por delitos o faltas administrativas	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Total de denuncias o querellas formalizadas por el area / total de denuncias o querellas solicitadas por los ciudadanos o identificadas por el area) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Quejas, denuncias, reportes internos y ciudadanos	Falta de interes del area en promover y formalizar faltas, falta de cooperacion ciudadana para quejarse
	Mayor atención y asesoria en los trámites y acciones juridicas a la ciudadanía del municipio que lo requieren.	Porcentaje de atencion y asesorias brindadas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(No de asuntos legales, atencion juridica y asesorias atendidos / total de asuntos legales, atencion juridica y asesorias presentados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, expedientes	Falta de solicitudes o casos que requieran brindar asesoria
	Eficiente vigilancia del uso transparente de los recursos públicos y certificar el ejercicio de la autoridad municipal.	Indice de vigilancia y certificacion del ejercicio de la administracion	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Porcentaje de Certificaciones emitidas + Indice de mediacion de conflictos entre ciudadanos	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos certificaciones	Falta de atención y disposición al trabajo
<b>ACTIVIDADES</b>	Eficaz planeación y despacho de los asuntos relativos a la vigilancia, fiscalización y control de los ingresos, gastos, recursos y obligaciones.	Porcentaje de asuntos de vigilancia y fiscalizacion atendidos	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Total de asuntos resueltos relativos a la vigilancia y fiscalizacion de recursos / Total de asuntos resueltos relativos a la vigilancia y fiscalizacion de recursos presentados) *100	2023 100% / Asuntos Atendidos / Anual	Asuntos presentados, informes internos	Falta de involucramiento del area en los procesos de recaudacion y gastos del erario

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**COMITÉ INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 02.- Secretaria General / 03.- Servicios Generales  
 PROGRAMA: Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.5.- Asuntos Juridicos  
 OBJETIVO: Otorgar la representatividad juridica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a traves de la formulacion de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario publico  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faecism

EJERCICIO FISCAL: 2023

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
	Eficiente elaboracion y actualización de inventarios fisicos de mobiliario y equipo propiedad del Ayuntamiento en cada área o dirección	Porcentaje de eficiencia en el control patrimonial	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(No. De resguardos y registros de inventario efectuados de bienes muebles / No total de altas y bajas de bienes muebles) + (No. De resguardos y registros de inventario efectuado de bienes inmuebles/ No total de altas y bajas de bienes inmuebles)	2023 100% / Inventario / Anual	Reportes internos, Inventario, formularios de resguardo	Falta de tiempo e interes de realizar tal control
	Brindar auxilio al ayuntamiento para vigilar las responsabilidades y obligaciones de los servidores públicos.	Porcentaje de asistencias prestadas a las areas para revisar el cumplimiento de metas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de asistencias para revisión y evaluación de la administracion / Total de asistencias de revisión y evaluación a la administracion requeridas) *100	2023 10% / Asistencias / Anua	Solicitudes de apoyo, reportes internos	Falta de solicitudes de asistencia de las demas areas
	Oportuno analisis, revision y refrendo de la cuenta pública, para la correcta aplicación del erario.	Porcentaje de revisiones a los reportes trimestrales de las areas para integrar la cuenta publica	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Revisiones efectuadas a informes trimestrales de la cuenta publica / Informes trimestrales formulados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, Informes	Falta de coordinación con las areas y dependencias de la administracion municipal

**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUTÉMOC MASTACHI AGUARIO  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**vs. B°**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 TESORERÍA MUNICIPAL

**Reviso:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.

SINDICATURA 2021-2024

UEG: 04.- Relaciones Exteriores  
 PROGRAMA: Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.4.- Relaciones Exteriores  
 OBJETIVO: Garantizar la calidad y eficiencia de atención a la población a través de servicios de vinculación que agilicen y acerquen tramites de identificación a los pungarabatenses  
 SUBFUNCIÓN: 1.4.1.- Relaciones Exteriores  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Solucion a los problemas de disponibilidad de tiempo y traslado para realizar tramites correspondientes al area	Porcentaje de variacion de solicitudes	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo - Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo anterior) / Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo anterior) *100	2023 100% / Solicitudes de pasaporte / Anual	Informes Internos, Solicitudes presentadas y procesadas	Las personas acuden a realizar el tramite para obtencion de pasaporte
PROPÓSITO	Eficientar en la prestacion de servicios administrativos para la obtencion de documentacion de identificacion para asuntos migratorios y de relaciones exteriores	Porcentaje de personas atendidas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(total de personas atendidas / Total de personas, solicitudes y tramites para obtencion de pasaportes presentadas) *100	2023 100% / Personas / Anual	Informes internos y de gobierno, PDM y Presupuestos del area	Asesoría y apoyo oportuno para tramites solicitados en la materia
	Suficientes esquemas de migracion y movilidad regional ordenados	Tasa de migrantes beneficiados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Numero de personas migrantes beneficiadas con esquemas migratorios / Numero de personas migrantes beneficiadas con esquemas migratorios programados)	2023 100% / Esquemas / Anual	Informes internos y esquemas programados	Involucramiento positivo del gobierno
	Eficiente coordinación con las entidades y dependencias oficiales para realizar tramites de identificacion	Porcentaje de tramites validados de pasaporte	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Numero de pasaportes otorgados / Numero de solicitudes y tramites para obtencion de pasaporte presentados) *100	2023 100% / Pasaportes otorgados / Anual	Informes internos y de gobierno	Traslado gratuito a sus lugares de origen



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 04.- Relaciones Exteriores  
 PROGRAMA: Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.4.- Relaciones Exteriores

COMPONENTE

ACTIVIDADES

Se considera a la migracion en programas de desarrollo economico y social	Porcentaje de inclusion respecto a lo programado	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social / Total de recursos obtenidos para el area) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos y de gobierno, PDM y Presupuestos del area	Considerar y generar recursos para programas de asistencia social migrante
Existe bienestar e inclusion social con participacion ciudadana en asuntos migratorios	Promedio de impulso de intercambios estudiantiles	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Numero de estudiantes beneficiados con un intercambio educativo, cultural o de promoción / Numero de estudiantes programadis para beneficio de intercambio educativo, cultural o de promoción) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Padrón de estudiantes beneficiados, informes	Posibilidades de inversion en intercambios educativos, culturales y de promoción
Brindar orientacion para la realizacion de tramites y obtencion de documentos de identificacion	Porcentaje de personas que recibieron informacion y orientacion	Cuantitativo / Gestión / Municipal	((Total de personas que realizan el tramite - Total de personas que recibieron orientacion) / Total de personas que realizan tramites))*100	2023 100% / Informacion / Anual	Informes internos , capacitaciones otorgadas	Respuesta positiva a las actividades de desarrollo y migracion por parte del gobierno
La cultura de migracion favorece la legalidad, respeto a los derechos humanos y valoracion de dicho fenomeno	Pocentaje de contribucion para el desarrollo comunitario de las localidades impulsoras	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Indice de impacto de mejora por cultura de migracion / Indice de impacto negativo por cultura de migracion) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos de resultados	Fuerte reconocimiento de los derechos y garantias de los migrantes
Eficiente atencion y cobertura a las demandas y solicitudes de la poblacion para realizar un tramite de identidad	Porcentaje de eficiencia en la prestacion del servicio	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de personas que requerian el servicio - total de personas no atendidas / total de personas ) *100	2023 100% / Atencion / Anual	Informes internos y de gobierno, reporte/ concentrado de apoyos otorgados	Los migrantes obtienen documentos con valides oficial
Fuerte planeacion, monitore, evaluacion, transparencia y rendicion de cuentas en temas de politica migratoria	Porcentaje de cumplimiento de transparencia en asuntos migratorios	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social comprobados / Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social presupuestados y gastados) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos de resultados	Suficiencia de esquemas de integracion para grupos migrantes especialmente vulnerables





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG:

04.- Relaciones Exteriores

EJERCICIO FISCAL

2023

PROGRAMA:

Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses

FINALIDAD:

1.- Gobierno

FUNCIÓN:

1.4.- Relaciones Exteriores

Suficiente coordinación y participación nacional e internacional de los actores involucrados	Porcentaje de aumento de ocupacion laboral local	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Población ocupada) / (Población Económicamente Activa) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Datos estadísticos y reportes del INEGI, Informes y exoedientes	Solucion de la problemática con eficiencia y eficacia
Eficiente de atención en la realización de tramites y orientación.	Porcentaje de variación en la prestación de servicios	Cuantitativo / Gestión / Municipal	((Total de servicios prestados para tramite de pasaportes del periodo - Total de servicios prestados el año anterior) / Total de servicios del año anterior) *100	2023 100% / Tramites / Anual	Informes internos de resultados	Un adecuado acercamiento del gobierno a la comunidad para orientación

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MYZ. CUADTEMOC MASTACHI AGUIRRE

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

Vº Bº

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

Revisó:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 06 - Oficialia Mayor  
 PROGRAMA: Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otras Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
 OBJETIVO: Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confían, y sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

EJERCICIO FISCAL 2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de personas satisfechas con los resultados del PEEMREFP / Total de personas sujetas a consulta) *100	2023 100% / Porcentaje de satisfacción / Anual	Opinion publica de la ciudadanía, encuestas, buzón de quejas y sugerencias	Difusión de información
PROPOSITO	Eficiencia en el cumplimiento de las expectativas como ayuntamiento por la optimización del recurso humano	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PEEMREFP= ( Total del recurso observado durante el ejercicio para mejora de actividades / Total del presupuesto asignado para el ejercicio a las actividades) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos y de disponibilidad para difusión ciudadana	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
COMPONENTES	Suficiente coordinación sobre la labores de los servidores públicos	Indice de efectividad de las actividades coordinadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEAC= PAEPAP + PRTEAFP	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos de metas alcanzadas	Mejorar la calidad de atención para los ciudadanos
	Suficiente promoción de actualizaciones para el buen desempeño de las actividades de los servidores	Indice de promoción para la mejora del servicio prestado a la ciudadanía	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IPMSPC= PCCAI + PAISP	2023 100% / Resultados / Anual	Disminución de quejas presentadas, reporte de incidencias	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
	Eficientes sistemas de organización administrativa	Indice de eficiencia en los resultados de organización administrativa	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEROA= PMASCA +PBDAE	2023 100% / Programas / Anual	Reporte internos	Evaluación de autodiagnóstico hacia los servidores públicos, para brindar la información y servicios de tramites
	Aplicación de control administrativo	Indice de efectividad de la aplicación de controles administrativos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEACA= PEPRSP + PECVSR	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, reportes de avance físico y financiero de metas institucionales	Existen las condiciones tecnológicas necesarias para la atención de necesidades





## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 06.- Oficialia Mayor  
**PROGRAMA:** Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCION:** 1.8.- Otras Servicios Generales  
**SUBFUNCION:** 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
**OBJETIVO:** Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confiamos, sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Adecuada coordinación previa autorizacion del presidente	Porcentaje de acciones ejecutadas por autorizacion del presidente	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PAEPAP= (Actividades revisadas, autorizadas y dictadas por el presidente /Total de actividades sujetas a autorizacion y dictacion del presidente) * 100	2023 100% / actividades / Anual	Agenda del presidente, actividades consultadas y dictadas por el presidente	Falta de interes del presidente o mal manejo de la agenda y actividades prioritarias
	Eficiencia en la ejecución de actividades proporcionadas con celeridad y sin demoras	Porcentaje de reducción de tiempo para la ejecución de actividades y funciones publicas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PRTEAFP= (Total de procedimientos de atencion a la ciudadanía resueltos en el menos tiempo / Total de procedimientos de atencion a la ciudadanía solicitados) *100	2023 100% / actividades / Anual	Reportes de eficiencia en la ejecución de servicios prestados y atencion a la ciudadanía	Mejorar la calidad de atención para los ciudadanos
	Impartición de capacitaciones y cursos para servidores públicos	Porcentaje de capacitaciones y cursos de actualización impartidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PCCAI= (Total de capacitaciones y cursps de actualización impartidos / Total de capacitaciones y cursos presupuestados y requeridos) *100	2023 100% / capacitaciones y cursos / Anual	Listado y programa de cursos y capacitaciones impartidos	Recursos insuficientes para actualizar a todo el personal
	Gestión y participacion en seminarios y actualizaciones para servidores públicos	Porcentaje de asistencia e involucramiento de los servidores	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PAISP= (Total del personal con asistencia firmada a las capacitaciones / Total de servidores públicos del municipio) *100	2023 100% / participacion / Anual	Lista de todo el personal y listas de asistencia a los cursos para cotejo	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
	Aplicación de sistemas que generen eficiencia y efcacia administrativa	Porcentaje de mejora por la aplicación de sistemas de control administrativo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PMASCA= ( Resultado positivos tras la aplicación de systems de control administrativo - Resultados negativos tras la aplicación de sistemas de control administrativo / Suma total de resultados) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes interno de monitoreo de mejora en tiempos y eficiencia de actividades administrativas	los servidores no muestran interes en la correccion de su deficiencia de atencion a la ciudadanía





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

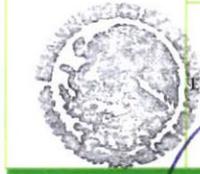


EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 05.- Oficialia Mayor  
 PROGRAMA: Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otras Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
 OBJETIVO: Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confían, y sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Correcto seguimiento y evaluación del desempeño de las actividades	Porcentaje de buen desempeño de actividades evaluadas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	PBDAE= (Actividades evaluadas durante el ejercicio / Total de actividades sujetas a aevaluacion) *100	2023 100% / Evaluaciones / Anual	Informes internos y opinion publica , archivos de control y seguimiento del desempeño de actividades	Evaluación de autodiagnóstico hacia los servidores públicos, para brindar la información y servicios de tramites
	Implementacion de un sistemas para contratacion y selección del personal	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PEPRSP= (Total de procesos realizados de acuerdo al manual de selección de persona / total de procesos que dicta el manual) *100	2023 100% / Procesos / Anual	Manual de proceso de reclutamiento y selección de personal, listado y publicacion de vacantes disponibles	Los procesos de selección y reclutamiento son mal influenciados
	Eficiencia de asignacion de retribucion justa	Porcentaje de efectividad para cubrir vacantes y satisfaccion por retribuciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PECVSR= (Total de servidores conformes con su asignacion salarias y retribuciones / Total de servidores que realizan una funcion publica) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Lista de raya, nomina asistencia y control de entrada del personal	No existen procesos de evaluación para la asignacion de retribuciones, los servidores no se preocupan por regular este tema



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 Autorizó:  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CHAUNTEMOC MASTACHI AGDARIO  
 2021-2024

V. B.  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

De Conformidad  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

Revisó:  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** Dirección de Obras públicas  
**PROGRAMA:** Presupuestación y ejecución con base en objetivos prioritarios en obras de calidad  
**FINALIDAD:** Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
**SUBFUNCIÓN:** 2.2.2.- Desarrollo Comunitario  
**OBJETIVO:** Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible. Con la transformación de calidad de la infraestructura municipal para el desarrollo urbano.  
**FONDO:** FAISM-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a la regulación del crecimiento urbano ordenado del municipio con la ejecución de obras públicas de infraestructura vial, rural y de equipamiento urbano para mejorar la calidad de vida en el Municipio de Pungarabato	Índice de eficiencia en la ejecución de las obras públicas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	((Total de presupuesto destinado a las obras publicas del periodo /Total de presupuesto destinado a las obras publicas del periodo 2021-1)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	visitas de supervisión de obras, actas de entrega recepción.	Los recursos para obra pública que autoriza la Tesorería Municipal, depende de la recaudación, de las participaciones estatales y/o federales, así como la gestión de recursos, así mismo conflictos sociales.
PROPOSITO	Eficientar la asignación de las obras y la ejecución de las mismas en beneficio de la comunidad	Índice de eficiencia en la asignación de las obras públicas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	((Infraestructura urbana desarrollada en el ejercicio actual/ Infraestructura urbana desarrollada en el ejercicio anterior)-1)*100	2023 100% / Presupuestos / Anual	Planos planimétricos, presupuestos, proyectos, análisis de precios unitarios, expedientes técnicos de obra pública, contratos de obra pública,	El cumplimiento de las obras y acciones programadas en materia de obra publica incrementan los niveles de satisfacción de las demandad y necesidades detectadas en la sociedad
COMPONENTE	Aplicar los recursos humanos, financieros y los materiales de forma razonable a fin de entregar a la población obras de calidad para el desarrollo del Municipio	Índice de eficiencia en la administración de las obras públicas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	((Total de proyectos para infraestructura considerados en el periodo / Total de proyectos de infraestructura ejecutados el periodo 2021 -1 ) *100	2023 100% / Gtos Indirectos / Anual	Informes mensuales	Que el Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para brindar Obras de calidad
	Atencion prioritaria a obras de infraestructura indispensables para el desarrollo urbano del municipio	Porcentaje de necesidades de infraestructura atendidas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Total de estudios de factibilidad elaborados/Total de estudios de factibilidad programados) *100	2023 100% / Obras / Anual	Estudios, planes, programas, informes, diagnosticos	Existen obras que solucionan las necesidades de contratacion de servicios relacionados para el desarrollo del municipio



**MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**


  
**H. AYUNTAMIENTO**  
**CONSTITUCIONAL DE**  
**PUNGARABATO, GRO.**  
**2021-2024**  
**EXERCICIO FISCAL**  
**INDICADORA**

  
**PUNGARABATO**  
**VAMOS CONTIGO**  
**2023**

**UBO:** 6- Direccion de Obras publicas  
**PROGRAMA:** Presupuestacion y ejecucion con base en objetivos prioritarios en obras de calidad  
**FINALIDAD:** 2- Desarrollo Social  
**FUNCION:** 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
**SUBFUNCION:** 2.2.2.- Desarrollo Comunitario  
**OBJETIVO:** Mejorar la calidad de vida de la poblacion mediante una eficiente planeacion de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible. Con la transformacion de calidad de la infraestructura municipal para el desarrollo urbano.  
**FONDO:** FAISM-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia			
ACTIVIDADES	Levantamientos Topográficos	Porcentaje de levantamiento topograficos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de expedientes tecnicos topograficos de obra factible aprobados / total de expedientes tecnicos topograficos de obra elaborados ) *100	2023 100% / Archivos / Semestral	Expedientes, evidencia fotografica, planos, inofrms	Escases de recursos para realizar levantamientos topograficos	
	Proyectos de obra pública viables y de acuerdo a soluciones primordiales	Porcentaje de proyectos viables presentados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Proyectos presentados de obra publica / Proyectos necesarios para solucionar las necesidades sociales de obra)*100	2023 100% / Proyectos / Semestral	presupuestos, proyectos, análisis de precios unitarios, expedientes técnicos de obra pública, contratos de obra pública,	Suficiencia presupuestal para realizar proyectos viables	
	Elaboración de presupuestos razonable y eficiente	Porcentaje de eficiencia en la elaboracion de presupuestos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Presupuesto ejercido para la ejecución de obras de calidad / Presupuesto aprobado para la ejecución de obras de calidad) *100	2023 100% / Presupuestos / Semestral	presupuestos, planes, informes	Contemplar todos los gastos posibles para realizar infraestructura publica	
	Visitas de supervisión de obras	Porcentaje de supervision a obras publicas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(total de visitas realizadas de supervision a la obra / total de visitas programadas ) *100	2023 100% / Bitacora de supervision / Semestral	Bitacora de supervision, evidencia fotografica, informes	Regulacion y supervision de obras para garantizar calidad de las mismas	
	Elaboracion de actas de entrega recepción de obra pública	Porcentaje de actas de entrega recepcion	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Obras finalizada o en proceso con acta de entrega recepcion / Obras finalizada o en proceso con acta de entrega pendiente)*100	2023 100% / Actas de entrega / Semestral	Actas de entrega recepcion, informacion	Integracion de expedientes para mejor control de entrega y recepcion de obras	
	Elaboración y entrega del Informe Mensual de avances físicos y financieros.	Porcentaje de eficiencia en los informes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Informe de avances fisico financieros de obra publica realizados / Informe de avances fisico financieros de obra publica programados)*100	2023 100% / Informes / Anual	Infors de avance, expedientes, formatos	Cumplimiento con obligaciones de transparencia de obra publica	

  
**H. AYUNTAMIENTO**  
**CONSTITUCIONAL DE**  
**PUNGARABATO, GRO.**  
**TESORERÍA**  
**MUNICIPAL**  
**2021-2024**

  
**H. AYUNTAMIENTO**  
**CONSTITUCIONAL DE**  
**PUNGARABATO, GRO.**  
**ORGANO DE CONTROL**  
**INTERNO MUNICIPAL**  
**2021 - 2024**



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 6.- Direccion de Obras publicas  
 PROGRAMA: Presupuestacion y ejecucion con base en objetivos prioritarios en obras de calidad  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
 SUBFUNCIÓN: 2.2.2.- Desarrollo Comunitario  
 OBJETIVO: Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible. Con la transformacion de calidad de la infraestructura municipal para el desarrollo urbano.  
 FONDO: FAISM-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Integracion de expedientes de obra	Porcentaje de expedientes de obra integrados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Informes realizados / Inofrme Programados) *100	2023 100% / Expedientes / Semestral	Expedientes, informes	Entregar a tiempo los expedientes e informacion de obra para elaborar informes
	Construccion de edificios habitacionales	porcentaje de obras realizadas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(obras realizadas / Obras programadas) *100	2023 100% / Obras / Semestral	Proyectos de obras	Contar con recurso presupuestal suficiente para la ejecución de obras de infraestructura para dar solucion a las necesidades de la ciudadanía
	Construccion de edificios no habitacionales	porcentaje de obras realizadas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Obras asignadas / Obras programadas) *100	2023 100% / Obras / Semestral	Proyectos de obras	Contar con recurso presupuestal suficiente para la ejecución de obras de infraestructura para dar solucion a las necesidades de la ciudadanía
	Construccion de obras para el abastecimiento de agua, petroleo, gas, electricidad y telecomunicaciones	porcentaje de obras realizadas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(obras realizadas / Obras programadas) *100	2023 100% / Obras / Semestral	Proyectos de obras	Contar con recurso presupuestal suficiente para la ejecución de obras de infraestructura para dar solucion a las necesidades de la ciudadanía
	Division de terrenos y construcciones de obras de urbanización	porcentaje de obras realizadas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Obras asignadas / Obras programadas) *100	2023 100% / Obras / Semestral	Proyectos de obras	Contar con recurso presupuestal suficiente para la ejecución de obras de infraestructura para dar solucion a las necesidades de la ciudadanía

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTEMOC MASTACHI AGUARIO

Vº Bº

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

Reviso:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR



EL AFUJAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024



EL AFUJAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA

2021-2024



EL AFUJAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

2021-2024



EL AFUJAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 ÓRGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL

2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 07.- Tesorería Municipal / 08.- CDC  
 PROGRAMA: Fortalecimiento de la recaudación y manejo adecuado de recursos públicos  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.5.- Asuntos Financieros y Hacendarios  
 SUBFUNCIÓN: 1.5.1 Asuntos Financieros  
 OBJETIVO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
FIN	Medir la satisfacción ciudadana por finanzas públicas sanas que contribuyen a contar con recursos, para poder desarrollar capacidades básicas, como la educación, salud, nutrición y vivienda.	Variación porcentual en la recaudación de ingresos propios	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	$((\text{Total de recursos recaudados en el año actual} - \text{total de recursos recaudados en el año anterior}) / \text{total de recursos del año anterior}) * 100$	2023 100% / Porcentaje de satisfacción / Anual	Cuenta pública, informes semestral, reportes del ejercicio del presupuesto de egresos	Insuficiencia presupuestal para satisfacción de las necesidades básicas de los pungarabateses
PROPÓSITO	Alta contribución para manejo adecuado de la administrar de manera eficiente, racional y transparente con las políticas fiscales y de gasto público de la hacienda municipal observadas	Índice de eficiencia en la administración de la Hacienda pública municipal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEAHPM= Resultado C1+C2+C3+C4	2023 100% / Resultados / Anual	Cuenta pública, informes semestral, reportes del ejercicio del presupuesto de egresos	Índices de satisfacción ciudadana altos
	Contribuyentes satisfechos con la eficiencia de la administración de recursos públicos	Índice de contribuyentes satisfechos con la eficiencia de la administración de la hacienda pública	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$(\text{Total de contribuyentes satisfechos} / \text{Total de contribuyentes sujetos a aportación})$	2023 100% / Porcentaje de satisfacción / Anual	Opinion pública, informes de satisfacción, solución de necesidades, proyectos de mejora para la población	Los contribuyentes no están satisfechos y no pagan
	Planeación y visión para elaborar las iniciativas de ley de ingresos y egresos adaptada a la situación económica real de los pungarabateses	Índice de eficiencia en la planeación y visión de recursos públicos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEPVRP= IEPRI + IEPAG	2023 100% / Resultados / Anual	Iniciativa y aprobación de las leyes económicas del municipio tomando el análisis situacional de su PDM	Falta de asesoramiento o interés en la situación económica real del municipio



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 07.- Tesorería Municipal / 08.- CDC  
 PROGRAMA: Fortalecimiento de la recaudación y manejo adecuado de recursos públicos  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.5.- Asuntos Financieros y Hacendarios  
 SUBFUNCIÓN: 1.5.1 Asuntos Financieros  
 OBJETIVO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	VALORES	INDICACIONES	EFECTOS
ACTIVIDADES	Calidad transparente en las acciones de la administración pública	Índice de eficiencia en el desarrollo de programas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Programas desarrollados institucionalmente / total de programas presupuestados)	2023 100% / Resultados / Anual	Presupuesto, informes de consulta del ejercicio de recursos, e informes internos de control y transparencia Falta de interés en aumentar los niveles de calificación en materia de transparencia
	Cumplimiento en tiempo y forma con las obligaciones de presentación de información de la cuenta y demás información solicitada por las autoridades competentes	Porcentaje de cumplimiento con entregas de información solicitada para la transparencia y rendición de cuentas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Total de acciones cumplidas/total de acciones a realizar en la guía de cumplimiento)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Publicaciones de la ASE, Resultados dictados por el Sevac. Y demás que apliquen Las UEG no tienen la información requerida a tiempo
	Implemento de programas de atención y servicio de calidad a los contribuyentes	Índice de incremento en la recaudación de impuestos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Ingresos primer semestre 2021- Ingresos segundo semestre 2018/ Ingresos 2021)	2023 100% / programas / Anual	Reporte internos de programas destinados al aumento de la recaudación Menor recaudación esperada limitando el ejercicio de lo presupuestado
	Las condiciones de recaudación y cobro toman en cuenta la situación real de vida de los pungarabatenses	Índice de involucramiento poblacional en la recaudación por gravamen adaptado	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Monto esperado de recaudación / monto real de recaudación)	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos, Informes del ejercicio de recaudación de ingresos mensuales Aceptación ciudadana e involucramiento de aportación
	Eficiente planeación y recaudación del ingreso	Índice de eficiencia en la planeación y recaudación de ingresos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEPRI= (Monto de la iniciativa de ley de ingresos aprobada / Monto de ingresos recaudados anualmente)	2023 100% / Resultados / Anual	Iniciativa y aprobación de ley de ingresos reportes del ejercicio del presupuesto de ingresos detallado mensual Aumenta los niveles de recaudación para brindar servicios
	Eficiente planeación y aplicación del gasto	Índice de eficiencia en la planeación y aplicación del gasto	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEPAG= (Monto del presupuesto de egresos aprobado / Total del gasto corriente ejecutado)	2023 100% / Resultados / Anual	Iniciativa y aprobación de ley de egresos, reportes del ejercicio del presupuesto de egresos Ejecución eficiente del gasto

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. PRESIDENCIA MUNICIPAL 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. INDICATURA 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 07.- Tesorería Municipal / 08.- CDC  
 PROGRAMA: Fortalecimiento de la recaudación y manejo adecuado de recursos públicos  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.5.- Asuntos Financieros y Hacendarios  
 SUBFUNCIÓN: 1.5.1 Asuntos Financieros  
 OBJETIVO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas que permiten la toma de decisiones sobre la aplicación de los recursos públicos con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Asignación eficiente de los recursos de inversión pública	Porcentaje de eficiencia en la asignación de recursos de cada UEG	Cuantitativo / Gestión / Municipal	( Presupuesto asignado con Base en Resultados / Presupuesto Total) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes del ejercicio del presupuesto de egresos	Deficit en la recaudación e insuficiencia de fondos o recursos
Existe información suficiente sobre la disponibilidad del recurso y su inversión a tiempo en factores prioritarios y productivos	Índice de coordinación y rotación de información para integración y procesamiento de la misma	Cuantitativo / Gestión / Municipal	( Documentos registrados / Documentos recibidos para revisión) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes del ejercicio del presupuesto de egresos	Ejercicio del gasto eficiente - finanzas públicas sanas
Eficiente armonización de la información financiera	Porcentaje de reducción de tiempos para consolidar información para el ejercicio y procesamiento	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Total de Requerimientos de información atendidos/total de Requerimientos de información por atender) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes, información, archivos expedientes de cada UEG	Falta de conocimientos en algunas áreas para procesar información
Coordinación y agilidad en la formulación y procesamiento de la información sobre el ejercicio del recurso	Porcentaje de involucramiento de los encargados de cada UEG en la disponibilidad de información	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de UEG que cumplen en tiempo y forma con la entrega de la información correspondiente a su área / Total de UEG del municipio) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes, información, archivos expedientes de cada UEG	Desinterés de las UEG

**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MIZ CUAUHTEMOC MASTACHI  
 AGUARIO  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Vº Bº:**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SAGURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad:**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

**Revisó:**  
 Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 09.- Unidad de Transparencia  
 PROGRAMA: Derecho al acceso a la informacion publica para transparencia y rendicion de cuentas  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.1.-Legislacion  
 SUBFUNCIÓN: 1.1.2.- Fiscalizacion  
 OBJETIVO: Conjunto de obligaciones que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faecism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Crear un gobierno mas confiable que brinde garantía en la administración de recursos	Porcentaje de cumplimiento de áreas con una gestión transparente y de rendición de cuentas	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Numero de áreas que cumplen/ total de áreas o unidades administrativas del Municipio)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual del área de transparencia- Cuenta publica Anual y resultados de evaluación de entes fiscalizadores	Las áreas del ayuntamiento proveen servicios con calidad y calidez humana
PROPÓSITO	Administración sin opacidad, mas transparente y con calidad gubernamental para la rendicion de cuentas	Variación porcentual de avance en el cumplimiento en materia de transparencia y rendición de cuentas	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Suma de las evaluaciones obtenidas en el año actual-Suma de evaluaciones obtenidas en el año anterior/ suma de evaluaciones obtenidas en el año anterior)*100	2023 100% / Cumplimiento / Anual	Informe anual del área de transparencia- Cuenta publica Anual y resultados de evaluación de entes fiscalizadores e información compartida en el sitio oficial del Ayuntamiento	Correcta aplicación de recursos desde la perspectiva ciudadana
COMPONENTE	Informacion general y congruencia de resultados	Porcentaje de informacion publicada de interes, comprension y congruencia ciudadana	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Numero de modulos publicados sobre transparencia / Numero de modulos sujetos a transparencia a publicar)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual del área de transparencia- Cuenta publica Anual y resultados de evaluación de entes fiscalizadores e información compartida en el sitio oficial del Ayuntamiento	Contento Ciudadano Por los resultados de consulta de información
	Conocimiento del derecho de acceso a la informacion	Porcentaje de ciudadanos que conocen sus derechos de acceso a la informacion	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Ciudadanos conocedores e involucrados en el acceso a la informacion y transparencia / Total de la poblacion pungarabatense) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual del área de transparencia, Encuestas	Mayor involucramiento ciudadano
	Administracion publica sin deficiencias para la garantia de la transparencia	Porcentaje de cumplimiento de acciones preventivas	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Numero de unidades administrativas con deficiencias corregidas/ total de unidades administrativas que presentan deficiencias)*100	2023 100% / Cumplimiento / Anual	Informes internos de evaluación de las unidades administrativas	Resultados positivos en la realización de actividades

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. RESIDENCIA MUNICIPAL 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. ORGANISMO INTERNO DE CONTROL 2021-2024





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 09.- Unidad de Transparencia  
 PROGRAMA: Derecho al acceso a la informacion publica para transparencia y rendicion de cuentas  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.1.-Legislacion  
 SUBFUNCIÓN: 1.1.2.- Fiscalizacion  
 OBJETIVO: Conjunto de obligaciones que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Se publican resultados e informacion congruente, no solo por cumplimiento de requisitos.	Porcentaje de ciudadanos con acceso a la informacion	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Total de ciudadanos que consultan informacion/total de la poblacion)*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Informes mensuales de consulta ciudadana fisica y a través del portal del municipio	Aumento de los niveles de confianza
Facil deteccion de desvio de recursos	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas por parte de la unidad de transparencia	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Numero de denuncias por corrupcion o desvio de recursos atendidas en el año/ Numero de denuncias por corrupcion o desvio de recursos recibidas en el año anterior) *100	2023 100% / Resultados / Mensual	Informes y concentrado de denuncias presentadas realizado por el área de transparencia	Falla en la deteccion de fuga de recursos
Alucion y observancia de la ley de transparencia y rendicion de cuentas en el actuar de los servidores publicos	Porcentaje de aplicacion de las leyes de transparencia y rendicion de cuentas	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Numero de unidades del ayuntamiento que dan observancia a la ley/ total de unidades del ayuntamiento)*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Resultados de evaluacion de entes fiscalizadores e informacion compartida en el sitio oficial del Ayuntamiento	Resultados de evaluacion de sevac positivos
Mayor interes e involucramiento por parte de la ciudadania	Porcentaje de poblacion que consulta temas de transparencia y rendicion de cuentas	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Numero de solicitudes atendidas en el año/ Numero de solicitudes atendidas en el año anterior)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual del área de transparencia- Cuenta publica Anual y resultados de evaluacion de entes fiscalizadores e informacion compartida en el sitio oficial del Ayuntamiento	Existe participacion de la ciudadania a través de solicitudes y peticiones.
Informacion sobre el recurso publico	Porcentaje de eficiencia en el uso del recurso publico	Cuantitativo / Estratégico/ Municipal	(Presupuesto asignado y gastado informado a la ciudadania/ Total presupuesto presupuestado ) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual del área de transparencia- Cuenta publica Anual y resultados de evaluacion de entes fiscalizadores e informacion compartida en el sitio oficial del Ayuntamiento	Los medios de comunicacion difunden los productos de comunicacion oficial y las acciones del Gobierno



ACTIVIDADES





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 09.- Unidad de Transparencia  
 PROGRAMA: Derecho al acceso a la informacion publica para transparencia y rendicion de cuentas  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.1.-Legislacion  
 SUBFUNCIÓN: 1.1.2.- Fiscalizacion

OBJETIVO: Conjunto de obligaciones que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Peticiones y solicitudes de informacion	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas por parte de la Unidad de transparencia de la ciudadanía	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	( Numero denuncias corrupcion atendidas año actual/ Numero denuncias corrupcion recibidas año actual) * 100	2023 100% / denuncias / Anual	Informes de la UT. Contraloria	La ciudadanía se encuentra interesada en la información que genera el Gobierno Municipal
Adecuada evaluación y seguimiento de actividades que involucren el gasto de recurso publico	Porcentaje de unidades de control y vigilancia implementados	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Numero de unidades de control y vigilancia implementados/ Numero de unidades de control y vigilancia necesarios)*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Informes internos de evaluación de las unidades administrativas	Resultados de evaluación de entes fiscalizadores positivos
Fomento de la cultura de la transparencia y medios que faciliten su medicion o regulacion	Porcentaje de servidores públicosque cursen un taller de cultuda de transparencia y legalidad, etica y anticorrupcion	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Numero servidores cursan taller cultura año actual/ Numero servidores cursan taller cultura año anter) * 100	2023 100% / Talleres / Mensual	Informe de unidad de transparencia, contraloria	Mayor interes por parte de los servidores para actuar dentro del marco de transparencia
Personal capacitado y adecuado para evaluar actividades de las UEG	Porcentaje de capacitaciones y contratación de personal con perfil adecuado	Cuantitativo / Gestión/ Municipal	(Numero de personas contratadas y capacitadas para evaluar en materia de transparencia/ total de personal del area de transparencia)*100	2023 100% / Capacitaciones / Mensual	Informes internos mensuales de contratacion y capacitaciones impartidas para el personal de transparencia	Los procesos se realizan de forma adecuada y oportuna

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI AGUARIO

Vº Bº  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

Reviso:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 10.- Departamento Jurídico  
 PROGRAMA: Auxiliar en la vigilancia y procuración de justicia y legalidad en la administración pública municipal  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.5.- Asuntos Jurídicos  
 OBJETIVO: Comprende todas las acciones orientadas al fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyandirectamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimensión / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Variación porcentual de los procedimientos jurídicos regulatorios aplicados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Procedimientos jurídicos regulatorios mejorados en el año actual/Procedimientos jurídicos identificados en el año actual)-1)*100.	2023 100%/ Procesos / Anual	Informes internos sobre procesos regulatorios actualizados y aplicados	N/A
PROPÓSITO	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Variación porcentual en los asesores jurídicos municipales capacitados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Asesores jurídicos municipales capacitados en el año actual/Asesores jurídicos municipales capacitados en el año anterior)-1)*100.	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Reportes internos sobre capacitaciones otorgadas y su apego al marco jurídico	Resolución de planteamientos jurídicos oportunos
COMPONENTE	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Porcentaje de actualización de los asesores jurídicos por capacitaciones recibidas.	Cualitativo / Estratégico / Municipal	((Resultados de la evaluación de los asesores jurídicos capacitados en el año actual/Resultados de la evaluación de los asesores jurídicos capacitados en el año anterior)-1)*100.	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Concentrado de capacitaciones brindadas al personal	Incumplimiento de los procesos correctos para realizar actos de autoridad
ACTIVIDADES	Demandas en contra de la Administración Pública Municipal son atendidas oportunamente	Porcentaje de demandas atendidas en contra de la administración pública municipal	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Demandas en contra de la administración pública municipal atendidas /Demandas en contra de la administración pública municipal presentadas)*100.	2023 100% / Demandas / Semestral	Expedientes legales resueltos	Incumplimiento de los actos de autoridad
	Impartición de Asesorías a las autoridades y particulares	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Asesorías jurídicas impartidas/ Asesorías jurídicas programadas para impartirse)*100.	2023 100% / Asesorías / Semestral	Bitácoras de seguimiento sobre impartición de asesorías	Solución a las necesidades y compromisos de las diversas áreas del gobierno municipal
	Publicación de leyes, reglamentos o circulares que emanan del ayuntamiento.	Leyes y normas aplicadas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	Leyes publicadas/ leyes programadas para su publicación	2023 100% / Normativa / Semestral	Informe mensual e información publicada en la gaceta municipal	Actualización del marco jurídico estatal

**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI AGUÁRIO  
 2021-2024

**Vº Bº**  
 Síndico Procurador  
 L.A.B. ERIZA SACURAK PINEDA  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 TESORERÍA MUNICIPAL

**Reviso:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
RESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 11.- Dirección de parques y jardines/12.- Alumbrado Publico  
PROGRAMA: Mantenimiento, equipamiento, y conservación de parques municipales  
FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
FUNCIÓN: 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
SUBFUNCIÓN: 2.2.4.- Alumbrado Público  
OBJETIVO: Brindar a la ciudadanía una vida digna y mas tranquila, mediante la puesta en marcha de acciones, que consideren una planeacion inteligente, proyectos con sustentabilidad, certeza jiridica y respeto al entorno ecologico, para alcanzar un desarrollo urbano ordenado en la ciudad.  
FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	INDICADORES			Supuestos
				Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a la satisfacción ciudadana a través del mayor interés en el cuidado de arboles y jardines publicos	Índice de satisfacción ciudadana por cuidado de áreas verdes	Cualitativo / Gestión / Municipal	(personas satisfechas con el cuidado e imagen de las áreas verdes/ total de personas del municipio)*100	2023 100% / Satisfaccion/ Semestral	Registro administrativos	Autoridades de otros órdenes de gobierno contribuyen al mejoramiento de áreas verdes
PROPOSITO	Desarrollo de programas de parque y jardines accesibles para la creación y rehabilitación de Espacios para Entretimiento Familiar	Porcentaje de parques y jardines en areas verdes de vobertural vecinal	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	[(m2 de área verde consolidada del Municipio en dic 2021)/(m2 de área verde destinada para arques y jardines del Municipio )	2023 100% / Espacios Semestral	Registro administrativos	Las condiciones climáticas y de seguridad local permiten realizar las actividades de inspección y vigilancia de áreas verdes
COMPONENTE	Desarrollo de coordinación para la gestion de recursos	Porcentaje de inversion destinada a parques y jardines sobre el indice de aprobacion	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	[(monto de inversión destinado a parques y jardines en 2021)/(monto de inversión destinado a parques y jardines del Municipio en 2021)	2023 100% / coordinación/ Semestral	Registro administrativos	Personal del ayuntamiento y ciudadanos de las localidades contribuyen en los operativos de inspección y vigilancia
	Desarrollo de programas de construccion y rehabilitacion de espacios familiares	Porcentaje de espacio construidos en zonas prioritarias	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	[(número de espacios Familiare construidos en zonas Alta Prioridad)/(número total de espacios Familiares construidos )]*100	2023 100% / programas/ Semestral	Registro administrativos	La población se muestra interesada en las actividades de cuidado y preservación ambiental.
	Existencia de una normatividad aplicable para evaluación de programas de parques y jardines	Porcentaje de espacios familiares que cumplen con criterio de accesibilidad	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	[(número de nuevos espacios familiares que cumplen con criterios de accesibilidad a dic 2021) / (número de nuevos espacios familiares a junio2021)] x 100	2023 100% / Normatividad Semestral	Registro administrativos	Los servidores públicos se preocupan por la imagen de áreas verdes emitiendo normas para su cuidado
	Personal suficiente para llevar a cabo supervisiones	Índice de operativos realizados para inspección	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Operativos de inspección realizados/Operativos de Inspección programados)*100	2023 100% / personal/ Semestral	Registro administrativos	Personal del ayuntamiento y ciudadanos de las localidades contribuyen en los operativos de inspección y vigilancia

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
INDICATURA

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 11.- Dirección de parques y jardines/12.- Alumbrado Publico  
**PROGRAMA:** Mantenimiento, equipamiento, y conservación de parques municipales  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
**SUBFUNCIÓN:** 2.2.4.- Alumbrado Público  
**OBJETIVO:** Brindar a la ciudadanía una vida digna y mas tranquila, mediante la puesta en marcha de acciones, que consideren una planeacion inteligente, proyectos con sustentabilidad, certeza jiridica y respeto al entorno ecologico, para alcanzar un desarrollo urbano ordenado en la ciudad.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

ACTIVIDADES	adjudicación de áreas verdes para vigilancia	Porcentaje de adjudicación de áreas verdes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(áreas verdes vigiladas por adjudicación/ total de áreas verdes adjudicadas)	2023 100% / Areas verdes/ Semestral	Registro administrativos	Los servidores participan activamente en la adjudicación y supervivios para el cuidado de áreas verdes
	Falta de personal capacitado para desarrollo y deteccion de necesidades de espacios familiares	Porcentaje de eficiencia en la deteccion de necesidades de areas familiares	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Espacios, parques y jardines creados y rehabilitados / Total de esoacios, parques y jardines programados a creacion y rehabilitacion) * 100	2023 100% / Personal Semestral	Registro administrativos	Deeccion en tiempo real de espacios sucptibles a mejoras
	Preocupación y cuidado general de las áreas	porcentaje de cuidado de áreas verdes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(áreas verdes inspeccionadas y adjudicadas/ total de áreas verdes del municipio)'100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Los servidores participan activamente en la adjudicación y supervivios para el cuidado de áreas verdes

**Autorizó:**  
  
 Presidente Municipal  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL AGUARIO PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

**Vº. Bº.**  
  
 Síndico-Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

**De Conformidad**  
  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

**Reviso:**  
  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 13.- Dirección de Agua Potable / 14.- Planta Tratadora / 15.- Servicios de Agua Potable  
PROGRAMA: Servicio de agua potable y alcantarillado de buena calidad para los ciudadanos  
FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
FUNCIÓN: 2.1.- Protección Ambiental  
SUBFUNCIÓN: 2.1.2.- Administración del Agua  
OBJETIVO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad  
FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
FIN	Garantía en el servicio de agua en los hogares por eficiencia en el sistema de agua potable y tratamiento de aguas residuales causando satisfacción ciudadana	Porcentaje de viviendas con garantía de acceso al agua potable	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(total de viviendas con servicio de agua potable eficiente/ total de viviendas del municipio)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Encuestas y resultados del censo INEGI	Los servidores públicos municipales llevan a cabo el suministro de agua potable por tandeo.
PROPOSITO	Eficiente dotación de infraestructura básica y provisión del servicio de agua potable básica a los pungarabatenses	Porcentaje en la verificación de las válvulas de control de conducción de agua potable.	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Válvulas de control de conducción de agua potable verificadas / Válvulas de control de conducción de agua potable programadas para verificación)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reporte de los hallazgos de supervisión de las líneas de conducción y supervisión de agua potable	Los servidores públicos aseguran la provisión y tratamiento de agua potable oportuno
COMPONENTE	Suficiencia en la distribución del servicio de agua potable	Porcentaje en la construcción de pozos de inyección para la recarga de los mantos acuíferos.	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Construcción realizada de pozos de inyección para la recarga de los mantos acuíferos / Construcción programada de pozos de inyección para la recarga de los mantos acuíferos)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reporte pormenorizados en la construcción de pozos de inyección.	Los servidores públicos municipales supervisan las líneas de conducción de agua potable
	Eficiencia para la captación y ejercicio de recursos para mejora de la infraestructura básica de agua potable	Porcentaje de eficiencia en la captación de recursos en materia de agua potable	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(total de recursos gestionado y obtenidos / total de recursos presupuestados a obtener por la dirección) *100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Actas, oficios de gestión, Presupuesto de egresos de la dirección	Los servidores públicos municipales efectúan el levantamiento de las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
RESIDENCIA MUNICIPAL  
2021-2024

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
2021-2024

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 13.- Dirección de Agua Potable / 14.- Planta Tratadora / 15.- Servicios de Agua Potable

PROGRAMA: Servicio de agua potable y alcantarillado de buena calidad para los ciudadanos

FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social

FUNCIÓN: 2.1.- Protección Ambiental

SUBFUNCIÓN: 2.1.2.- Administración del Agua

OBJETIVO: Engloba el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de proyectos que propicien en la población el cuidado y manejo eficiente del agua, procurando la conservación del vital líquido para otorgar este servicio con calidad

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

ACTIVIDADES	Adecuación y creación de vías de reparto de agua y existencia de un programa de reparto de agua potable	Porcentaje en las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable/Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reporte de las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el suministro de agua potable.	Los servidores públicos municipales supervisan la verificación de las válvulas de conducción de agua potable
	Solución a agentes como fugas, falta de adecuado drenaje y saneamiento y servicio de energía eléctrica	Porcentaje en la supervisión de las líneas de conducción y distribución de agua potable.	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Líneas de conducción y distribución de agua potable supervisadas /Líneas de conducción y distribución de agua potable en proceso de supervisión)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reporte de los hallazgos de la verificación de las válvulas de conducción de agua potable	Los servidores públicos municipales supervisan la verificación de las válvulas de conducción de agua potable.
	Esparcimiento y provisión de servicios básicos a las comunidades alejadas con AP	Porcentaje en las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el tratamiento de aguas residuales potable.	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Necesidades solventadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica de tratamiento de aguas residuales/Necesidades identificadas de mantenimiento a la infraestructura hidráulica de tratamiento de aguas residuales)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reporte de las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el tratamiento de aguas residuales	Los servidores públicos municipales efectúan el levantamiento de las necesidades de mantenimiento a la infraestructura hidráulica para el tratamiento de aguas residuales
	Proyectos, planeación y coordinación para el desarrollo de infraestructura convencional	Porcentaje de ejecución eficiente de proyectos de infraestructura	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Infraestructura convencional gestionada y puesta en marcha / Total de infraestructura presupuestada para gestión y aplicación) *100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Expedientes, Obra de infraestructura física, informes, etc	Los servidores públicos efectuar un adecuado tratamiento de aguas residuales
	Recursos suficientes para la atención de demandas de servicio de agua	Porcentaje de eficiencia en la aplicación del recurso	Cualitativo / Gestión / Municipal	(presupuesto ejecutado por la dirección / presupuesto aprobado para aplicación) * 100	2023 100% / Resultados/ Semestral	presupuesto de egresos del la dirección	insuficiencia presupuestaria para garantizar el servicio a todos los pungarabatenses
	Criterios de elegibilidad y limitaciones presupuestales que facilitan la realización de nuevas obras	Porcentaje de criterios observables en pro de la mejora del suministro de agua	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Criterios observados, ajustados y aplicados / Criterios totales sujetos a revisión ajuste y aplicación) *100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Normatividad, criterios, informes internos	Los servidores públicos municipales gestionan la construcción de bordos de captación de aguas pluviales.



**Autorizó:**  
**EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024  
 Presidente Municipal  
**M.V.Z. CUAUTEMOC MASTACHI AGUÁRIO**

**Vº Bº**  
**EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**SINDICATURA**  
 2021-2024  
 Síndico Procurador  
**L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA**

**De Conformidad**  
**EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
 2021-2024  
 Tesorero Municipal  
**G.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS**

**Revisó:**  
**EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024  
 Organismo de Control Interno  
**C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR**



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG

PROGRAMA:

FINALIDAD:

FUNCIÓN:

SUBFUNCIÓN:

OBJETIVO:

FONDO:

16.- Dirección de Ecología y Cultura

Impulso ecológico y conservación natural para las generaciones futuras

2.- Desarrollo Social

2.1.- Protección Ambiental

2.1.5.- Protección de la diversidad Biológica y del Paisaje

Brindar a la ciudadanía una vida digna y mas tranquila, mediante la puesta en marcha de acciones, que consideren una planeacion inteligente, proyectos con sustentabilidad, certeza jiridica y respeto al entorno ecologico, para alcanzar un desarrollo urbano ordenado en la ciudad.

Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a la conservación de la biodiversidad y del medio ambiente del municipio	Variación porcentual de la riqueza ambiental municipal.	Cualitativo / Estrategico / Municipal	((Recursos ambientales censados en el ano actual/Recursos ambientales censados el ano anterior)-1)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Autoridades de otros órdenes de gobierno contribuyen al mejoramiento de recursos naturales
PROPOSITO	Reforestación tecnificada y planeada en el municipio de pungarabato, guerrero	Porcentaje de reforestación tecnificada aplicada en el municipio	Cualitativo / Estrategico / Municipal	(Reforestación tecnificada aplicada / reforestación tecnificada pendiente de aplicar)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Las condiciones climáticas y de seguridad local permiten realizar las actividades de reforestación
COMPONENTE	reforestación tecnificada, regulada a través de la participación ciudadana	Porcentaje de involucramiento de la población en la reforestación tecnificada	Cualitativo / Estrategico / Municipal	(Total de personas involucradas/ total de la población)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Personal del ayuntamiento y ciudadanos de las localidades contribuyen en ya reforestación tecnificada
	Significativa disminución de quema de pastizales y tala clandestina	Porcentaje de disminución de factores que afectan la ecología	Cualitativo / Estrategico / Municipal	(Resultados de quema y tala clandestina del ano actual/ resultados de quema y tala clandestina anterior)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Disminución de efecto invernadero
	Innovadores sistemas de planeación y control de la dirección de ecología	Porcentaje de aplicación de sistemas de planeación y control	Cualitativo / Estrategico / Municipal	(Sistemas de planeación y control aplicados/ sistemas de planeación y control programados)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Personal del innova sistemas que garanticen el cuidado del medio ambiente
	Capacitación para los trabajadores del campo	Porcentaje de capacitación otorgada a los trabajadores del campo	Cualitativo / Gestion / Municipal	(Lista de asistencia a la capacitación/ total de personas esperadas para asistencia)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Los trabajadores del campo se encuentran debidamente capacitados para tratar la tierra



AL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
RESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024

AL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024

AL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2021-2024

AL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

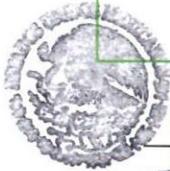


EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 16.- Direccion de Ecologia y Cultura  
**PROGRAMA:** Impulso ecológico y conservación natural para las generaciones futuras  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.1.- Proteccion Ambiental  
**SUBFUNCIÓN:** 2.1.5.- Proteccion de la diversidad Biologica y del Paisaje  
**OBJETIVO:** Brindar a la ciudadanía una vida digna y mas tranquila, mediante la puesta en marcha de acciones, que consideren una planeacion inteligente, proyectos con sustentabilidad, certeza juridica y respeto al entorno ecologico, para alcanzar un desarrollo urbano ordenado en la ciudad.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificacion	
ACTIVIDADES	Supervisión de áreas forestales y pastizales en época de siembra	Índice de operativos realizados para inspección	Cualitativo / Gestion / Municipal	(Operativos de inspección realizados/Operativos de Inspección programados)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Las condiciones climáticas y de seguridad local permiten realizar las actividades de inspección y vigilancia de áreas verdes
	Disminucion de podas, derribos y limpieza de terrenos ilegales	Tasa de variacion en la poda, derribos y limpieza clandestina	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Podas, derribos y limpiezas de terreno ilegal del periodo / Podas, derribos y limpiezas de terreno ilegal del periodo 2021)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Disminucion de incidentes que impacten negativamente a los ecosistemas por falta de acatamiento de recomendaciones y normas
	aplicación de normas y sanciones por irresponsabilidad ecológica	Porcentaje de normas aplicadas en pro del medio ambiente	Cualitativo / Gestion / Municipal	(Sanciones medioambientales del periodo/ sanciones medioambientales del periodo anterior )*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Registro administrativos	Los servidores participan activamente en la aplicación de normas y sanciones



**Autorizó:**

Presidente Municipal  
**CUAUHTEMOC MASTACHI AGUARIO**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024



Síndico Procurador  
**L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

**De Conformidad**

Tesorero Municipal  
**C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 2021-2024

**Revisó:**

Organo de Control Interno  
**C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 17.- Casa de la Cultura y Centro cultural  
 PROGRAMA: Fomento y enseñanza de la cultura y tradiciones a los pungarabatenses  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.4.- Recreación, Cultura y otras manifestaciones sociales  
 SUBFUNCIÓN: 2.4.2.- Cultura

OBJETIVO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Rescate de usos y costumbres en el municipio por participación de los pungarabatenses	Indice de recuperacion de tradiciones	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Total de ciudadanos involucrados en actividades culturales / total de ciudadanos pungarabatenses)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Informes internos	N/A
PROPÓSITO	Aumento en el papel y presentacion de la cultura como factor de desarrollo integral del Municipio	Indice de acceso a la cultura	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Actividades culturales aplicadas / Actividades culturales programadas)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Estadísticas culturales del INEGI	La población se involucra en eventos culturales
COMPONENTE	Aumento del Nivel cultural y puesta en valor del patrimonio historico y cultural	Índices Estrategicos para el aumento del valor cultural	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Nivel cultural del ejercicio actual / resultado de nivel cultural del ejercicio anterior)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Inventario de patrimonio cultural, reportes internos	Se corrigen y mejoran procesos que integreb patrimonio cultural
	Suficiente infraestructura para fomento de actividades culturales	Porcentaje de infraestructura para imparticion de cultura	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Infraestructura en proceso de creacion o rehabilitacion / total de infraestructura presupuestada)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reportes internos, listado de lugares de esparcimiento cultural	Los servidores públicos dotan al municipio con espacios adecuados
	Aumento del dinamismo de la cultura como actividad de encuentro Cultural	Indice de proyeccion de actividades culturales	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Actividades culturales ejecutadas/ Actividades culturales programadas)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	INFORME DE GOBIERNO	La población resalta en la exposición de cultura
	Mayor liderazgo cultural y fuerte asociacion de la cultura con los ciudadanos	Campañas de difucion del arte y cultura	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Campañas de difusion del arte y cultrua / campañas programadas)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, REPORTES MENSUALES	Los servidores públicos difunden oportunamente acciones culturales

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. PRESIDENCIA MUNICIPAL 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. INDICATURA 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. TESORERIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 17.- Casa de la Cultura y Centro cultural  
**PROGRAMA:** Fomento y enseñanza de la cultura y tradiciones a los pungarabatenses  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.4.- Recreación, Cultura y otras manifestaciones sociales  
**SUBFUNCIÓN:** 2.4.2.- Cultura  
**OBJETIVO:** Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
ACTIVIDADES	Adecuada integracion del patrimonio historico en el contexto social de la poblacion	Porcentaje de intrgacion del patrimonio historico de pungarabato	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Patrimonio cultural integrado al inventario)	2023 100% / Resultados/ Semestral	Inventario de patrimonio cultural, reportes internos	Desconocimiento del patrimonio cultural y fomento
	Conexion entre la cultura y la educacion	Porcentaje de inclusion y participacion de las instituciones educativas en el rescate de la cultura	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Instituciones educativas que incluyen actividades culturales en su programa de estudio / Total de instituciones educativas del municipio) *100	2023 100% / Resultados/ Semestral	listado de instituciones involucradas, programa de actividades, reportes	Falta de cooperacion de las instituciones educativas
	Suficiencia de infraestructura para la cultura	Porcentaje de construcciones y/o modernización de unidades culturales	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Numero de construcciones y/o modernizaciones realizadas en el año2021 / Número de construcciones /o modernizaciones programadas en el año 2021) * 100	2023 100% / Resultados/ Semestral	Reportes internos, listado de lugares de esparcimiento cultural	insuficiencia presupuestal
	Suficiencia presupuestal para el impulso de actividades y programas culturales	Porcentaje de eficiencia en la gestion de recursos para impulso de la cultura	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Recursos obtenidos para la direccion de cultura / recursos presupuestados)*100	2023 100% / Resultados/ Semestral	presupuestos 2021 de la direccion de cultura	insuficiencia presupuestal
	Aplicación de apoyo y coordinacion entre el gobierno y los grupos artisticos del municipio	Porcentaje de recursos impartidos para apoyo a la cultura	Cualitativo/ Gestión / Municipal	(Total de recurso asignado a apoyos culturales / Total de recursos adquiridos) *100	2023 100% / Resultados/ Semestral	presupuestos 2021 de la direccion de cultura	Falta de interes y coordinacion entre los agentes



**Autorizó:**

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTEMOC MASTACHI AGUARÍO

**V° B°**

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SAGURAK PINEDA

**De Conformidad**

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

**Reviso:**

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

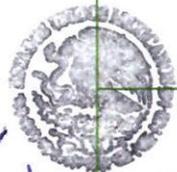


EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 18.- Direccion de Catastro  
**PROGRAMA:** Coordinacion y compromiso para mayor recolección de ingresos en el municipio  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.8.- Otros servicios Generales  
**SUBFUNCIÓN:** 1.8.1.- Servicios registrales, Administrativos y Patrimoniales  
**OBJETIVO:** Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Municipio de Pungarabato así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	INDICADORES			Supuestos
				Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a un gobierno moderno y eficiente a través del registro confiable de bienes inmuebles de los Pungarabatenses	Porcentaje de Vinculación registral y catastral	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	( Total de predios vinculados/ Total de predios registrados) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	CONCENTRADO EN SISTEMA CATASTRAL	Existe una normatividad adecuada que contemple sanciones a delitos inmobiliarios
PROPÓSITO	Contar con la modernidad administrativa que garantice certeza tecnica, seguridad juridica de las propiedades y registros catastrales confiables	Porcentaje de escrituras apocrifas o con inconsistencias	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	( Total de escrituras con inconsistencias/ Total de escrituras registradas) * 100	2023 100% / Escrituras / Semestral	Registro y escrituras existentes	Existencia de la cultura catastral y registral
COMPONENTE	Eficiencia en los tramites y servicios catastrales otorgados	Porcentaje de tramites capturados	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Total de tramites capturados/ Total de tramites que modifican el padron) * 100	2023 100% / Tramites/ Semestral	PADRÓN DE REGISTROS	No hay fallas en los sistemas catastrales
	Informacion estadistica de ubicación de predios	Porcentaje de documentos y/o planos (tramites) recibidos que modifican el padrón catastral	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	( Total de tramites que modifican el padron/ Total de documentos catastrales ingresados) * 100	2023 100% / Documentos/ Semestral	Base de datos de catastro	El usuario se presenta con los documentos que se requieren para realizar el tramite y paga los derechos correspondientes
	Actualización del valor de predios y padrón de contribuyentes ajustado a la situación real	Variación de documentos y/o planos digitalizados actualizados	Cualitativo/ Gestion / Múnicipal	( Total de documentos y/o planos digitalizados/ Total de tramites capturados) * 100	2023 100% / Documentos/ Semestral	REPORTES MENSUALES	El estado físico de los documentos cuenta con la posibilidad de digitalizar y recuperar la información



EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**RESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

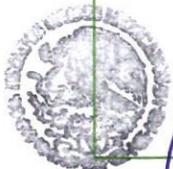


EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 18.- Direccion de Catastro  
 PROGRAMA: Coordinacion y compromiso para mayor recoleccion de ingresos en el municipio  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios registrales, Administrativos y Patrimoniales  
 OBJETIVO: Engloba las acciones que se llevan a cabo en los procesos de registro de bienes inmuebles en el Municipio de Pungarabato así como determinar extensión geográfica y valor catastral por demarcación que definan la imposición fiscal.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	INDICADORES			Supuestos
				Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
ACTIVIDADES	Elaboracion de avaluos, traslado de dominio, certificaciones de valor catastral y de no adeudo	Documentos oficiales catastrales certificados	Cualitativo/ Gestion / Municipal	( Total de certificaciones resueltas/ Total de certificaciones solicitadas ) * 100	2023 100% / Documentos/ Semestral	Base de datos de catastro	Documentos aportados por los contribuyentes que conforman el expediente catastral y que en su caso sirven para la modificación del padrón catastral
	Suficiencia en el cobro del impuesto predial	Porcentaje de subsidios otorgados en recaudación de derechos	Cualitativo/ Gestion / Municipal	( Monto de pago de derechos ingresado/ Monto de derechos ) * 100	2023 100% / Subsidios / Semestral	BLANZA DE COMPROBACIÓN	Aumento del pago de catastro por subsidios otorgados
	Agilidad en los tramites y servicios registrales	Porcentaje de numero de tramites y servicios registrales otorgados en el plazo legal	Cualitativo/ Gestion / Municipal	( Total de servicios registrales otorgados a tiempo/ Total de servicios registrales otorgados ) * 100	2023 100% / Tramites / Semestral	Base de datos de catastro	Las solicitudes de trámites y servicios cumplen con todos los requisitos legales para ser otorgados.
	Eficiente identificacion y verificacion de predios	Porcentaje de documentos y/o planos aprobados (tramites)	Cualitativo/ Gestion / Municipal	( Total de documentos y/o planos aprobados/ Total de tramites que modifican el padrón ) * 100	2023 100% / Tramites / Semestral	REPORTES CATASTRALES	El usuario se presenta con los documentos que se requieren para realizar el tramite y paga los derechos correspondientes



**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUNUTÉMOC MASTACHI AGUARIO  
 2021-2024

**V° B°**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Revisó:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 19.- Direccion de Salud  
 PROGRAMA: Mejora sustancial de la salud de los pungarabatenses por acceso generalizado al servicio de seguridad social  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.3.- Salud  
 SUBFUNCIÓN: 2.3.1.- Prestacion de Servicios de Salud a la Comunidad

OBJETIVO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población Pungarabatense con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Servicio de salud reconocido con la satisfacción ciudadana por condiciones de salud adecuadas que permiten el decremento en las complicaciones y muertes	Tasa de variación de la morbilidad de la población	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	((Morbilidad de la población del año actual/Morbilidad de la población del año anterior)- 1) *100	2023 100% / Índices / Anual	Índices de morbilidad del Instituto de Salud del Estado de Guerrero, Datos del INEGI	Se logra contribuir a reducir los índices de morbilidad de la población mediante el otorgamiento de servicios médicos por las instituciones públicas de salud
PROPOSITO	Disminución de demandas no atendidas y con garantía del servicio especializado de salud para los pungarabatenses	Tasa de variación en la población vulnerable con salud precaria en el municipio	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	((Población vulnerable con salud precaria en el municipio que recibió atención médica en el año actual/ Población vulnerable con salud precaria que recibió atención médica en el municipio en el año anterior) *100	2023 100% / Índices / Anual	Estadísticas Inegi de salud	La población con precaria salud requiere de apoyos por parte de la autoridad local para mejorar sus condiciones.
COMPONENTE	Políticas públicas accesibles en cobertura de servicio de salud	Porcentaje de servicios de promoción y prevención realizados con respecto a los programados.	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	( Campañas, exámenes y promociones a la salud realizados en el año / Campañas, exámenes y promociones a la salud programados para el año) *100	2023 100% / Índices / Anual	Informes internos, evidencia de promoción, campañas, módulos, folleto, etc	La demanda de servicios de salud básicos, por parte de la población conduce a la autoridad local a gestionar insumos médicos.
	Suficientes recursos humanos y saturación de los servicios especializados	Porcentaje de profesionales de la salud integrados de forma correcta	Cualitativo/ Estrategico / Municipal	(Plazas y vacantes cubiertas con personal capacitado / total de vacantes disponibles del sector salud) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos, bitacora de control de recursos, plantilla de personal.	La población requiere de la prestación de consulta médica de primer nivel.





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 19.- Direccion de Salud  
 PROGRAMA: Mejora sustancial de la salud de los pungarabatenses por acceso generalizado al servicio de seguridad social  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.3.- Salud  
 SUBFUNCIÓN: 2.3.1.- Prestacion de Servicios de Salud a la Comunidad

OBJETIVO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población Pungarabatense con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Regulación de infraestructura y tecnología hospitalaria	Porcentaje de avance en la infraestructura y espacios de salud	Cualitativo/ Estratégico / Municipal	(Inversión ejecutada para la creación, rehabilitación y acondicionamiento de espacios de salud / Inversión programada para la creación, rehabilitación y acondicionamiento de espacios de salud) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes y evaluaciones de la infraestructura de salud	Mayor disponibilidad de espacios para atención de las necesidades ciudadanas en salud
	Asignación razonable de presupuesto en salud	Porcentaje de eficiencia en el manejo y asignación del presupuesto en el sector salud	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Presupuesto ejecutado por el programa de salud / Presupuesto asignado al Programa de salud) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Presupuesto de egresos, reportes internos	Contar con recurso presupuestal adecuado para la satisfacción de necesidades básicas de salud
	Adecuada asignación y ejecución de gastos y mayor financiamiento estatal	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Presupuesto ejercido para mejora de condiciones hospitalarias y servicios de salud / Presupuesto aprobado para mejora de condiciones hospitalarias y servicios de salud) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Presupuesto de egresos, reportes internos, Asignaciones y participaciones estatales para la salud	Que se cuenten con los recursos presupuestales para ejecución de actividades de salud pública
	Ilimitado alcance del Seguro Popular en intervenciones y gastos catastróficos	Cobertura ponderada de servicios de salud materna, sexual, reproductiva y violencia familiar y de género en la población responsable de la Secretaría de Salud	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	( Total de trámites y solicitudes que modifican el padrón del seguro popular / Total de documentos del seguro popular ingresados) * 100	2023 100% / Resultados / Semestral	Registro del padrón de beneficiarios del seguro popular y demás programas de salud	Mejora de la calidad de vida de la población por acceso a la salud

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. SECRETARÍA MUNICIPAL 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. SECRETARÍA MUNICIPAL 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. COMISIÓN INTERNO MUNICIPAL 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

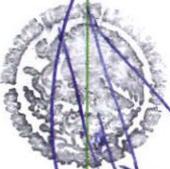
2023

UEG: 19.- Direccion de Salud  
 PROGRAMA: Mejora sustancial de la salud de los pungarabatenses por acceso generalizado al servicio de seguridad social  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.3.- Salud  
 SUBFUNCIÓN: 2.3.1.- Prestacion de Servicios de Salud a la Comunidad

OBJETIVO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población Pungarabatense con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Necesidades de especialistas e insumos médicos cubierta	Porcentaje en la programación para la distribución de los insumos médicos a las unidades de atención médica	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Insumos médicos otorgados a las unidades municipales de atención médica/Total de insumos médicos programados para suministro de unidades de atención médica municipal) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Comparativo entre insumos médicos programados y solicitados	La correcta impartición del servicio de salud requiere de la organización de la administración local para planificar la distribución de insumos básicos.
	Equilibrio en el crecimiento de la población y de servicios de salud	Porcentaje de avance en el cumplimiento de incorporación de personas al Seguro Popular	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	( Total de documentos y/o solicitudes de afiliación aprobados/ Total de tramites que modifican el padrón de afiliación ) * 100	2023 100% / Resultados / Semestral	Datos estadísticos de crecimiento, índices de mortalidad, natalidad y datos de salud del INEGI	Descontrol y falta de medicion del crecimiento poblacional e insuficiencia presupuestaria que limita acciones
	Adecuada distribución de especialistas por formación acorde a comportamiento epidemiológico	Eficiencia terminal de médicos especialistas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de medicos evaluados y aprobados como medicos especialistas capacitados / total de medicos evaluados de las unidades de salud) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Bitacoras de evaluación del personal e integracion del personal	Falta de evaluación al personal integrado
	Adecuada utilizacion de la infraestructura disponible	Porcentaje de ocupación hospitalaria	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de ocupacion hospitalaria real de las instituciones de salud / Ocupacion programada de las instituciones de salud) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes, evaluaciones y reportes de ocupacion hospitalaria y verificacion fisica de condiciones de infraestructura	Mejores oportunidades de salud para los pungarabatenses

  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 INTERNO DE CONTROL  
 MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 19.- Direccion de Salud  
 PROGRAMA: Mejora sustancial de la salud de los pungarabatenses por acceso generalizado al servicio de seguridad social  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.3.- Salud  
 SUBFUNCIÓN: 2.3.1.- Prestacion de Servicios de Salud a la Comunidad

OBJETIVO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población Pungarabatense con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida de la población de la entidad

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Reducción de costos de equipamiento especializado de salud	Avance de las acciones de infraestructura y equipamiento registradas en el presupuesto de la direccion de salud	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Costo real del equipamiento adquirido para mejora de instalaciones de salud/ Costo estimado o programado del equipamiento para mejora de las instalaciones de salud) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Cotizaciones para adquisición de equipo de salud, presupuesto de egresos, evidencia de adquisición	No se asume un control directo sobre el costo de adquisición de equipo especializado
	Suficiencia de espacios para las necesidades de salud de la población y disminución de la automedicacion ciudadana	Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades de salud	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Morbilidad de la población del año actual por automedicacion/Morbilidad de la población del año anterior por automedicacion)) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Encuestas y oponion ciudadana, disminucion de problemas de salud por automedicacion, cobertura fisica de hospitales	Disminucion de problemas de salud aunados a la automedicacion incontrolada

**Autizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUARTÉMOC MASTACHI AGUARIO  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Vº. Bº.**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

**Reviso:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023



UEG: 20.- Unidad Deportiva  
 PROGRAMA: Impulso, apoyo y fomento al deporte  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.4.- Recreacion, Cultura y otras manifestaciones sociales  
 SUBFUNCIÓN: 2.4.1.- Deporte y Recreacion

OBJETIVO: Contribuir a elevar el nivel de vida del municipio mediante el desarrollo y ejecución de acciones a través del mantenimiento y conservación de unidades deportivas

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a disminuir los niveles de sobrepeso y obesidad que causan incidencia de enfermedades por inactividad física	Variación porcentual en la oferta deportiva de las entidades promotoras de actividades físicas	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	((Oferta deportiva de las entidades promotoras de actividades físicas en el año actual/Oferta deportiva de las entidades promotoras de actividades físicas en el año anterior)-1)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Registros administrativos	N/A
PROPÓSITO	Suficiente planeacion de programas para la promoción y practica deportiva	Variación porcentual en el acceso de la población a la cultura física y deportiva municipal.	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	((Acceso de la población a la cultura física y deportiva municipal en el año actual /Acceso de la población a la cultura física y deportiva municipal en el año anterior)-1)*100).	2023 100% / Programas / Anual	Registro de la asistencia de la población a la cultura física y deportiva municipal	Los promotores deportivos municipales facilitan la instrucción deportiva calificada.
	EFICIENCIA EN LA PROMOCIÓN DE LA PRÁCTICA REGULAR Y SISTEMICA DEL DEPORTE EN EL MUNICIPIO	Porcentaje en la gestión para promover la práctica deportiva.	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	(Eventos de promoción de la práctica deportiva programados)*100	2023 100% / Promoción / Anual	Registros administrativos	Los promotores deportivos facilitan la instrucción deportiva calificada.
	COMPONENTE Suficiente capacidad operativa y administrativa de la unidad de deporte	Indice de impacto de las actividades promovidas por la Unidad deportiva	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	(Total de actividades operativas realizadas / Total de la población atendida)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Registros administrativos	Los promotores deportivos toman en cuenta las necesidades deportivas de la población
	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO deportivo adecuado Y suficiente	Porcentaje de los recursos económicos para crear nuevos espacios deportivos.	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	(Recursos económicos para crear nuevos espacios deportivos obtenidos/Recursos económicos para crear nuevos espacios deportivos programados)*100	2023 100% / Infraestructura / Anual	Bitacoras de mantenimiento y creacions de espacios de la direccion del deporte	Los promotores deportivos organizan el desarrollo de eventos deportivos
	EFICIENCIAS EN LA PROMOCIÓN DE actividades deportivas y de activacion fisica	Porcentaje en la organización de eventos deportivos.	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Eventos deportivos realizados/Eventos deportivos programados)*100	2023 100% / Actividades / Semestral	Estadísticas de eventos deportivos realizados, evidencia fotografica	Los promotores deportivos organizan el desarrollo de eventos deportivos

*J. Cuca*  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 COMPONENTE



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 20.- Unidad Deportiva  
 PROGRAMA: Impulso, apoyo y fomento al deporte  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.4.- Recreación, Cultura y otras manifestaciones sociales  
 SUBFUNCIÓN: 2.4.1.- Deporte y Recreación

OBJETIVO: Contribuir a elevar el nivel de vida del municipio mediante el desarrollo y ejecución de acciones a través del mantenimiento y conservación de unidades deportivas

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeismo

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia			
MUNICIPIO	Suficiencia del personal profesional y técnico que imparta movilidad deportiva a la ciudadanía	Porcentaje de los promotores deportivos.	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Promotores deportivos contratados/Promotores deportivos programados a contratar)*100	2023 100% / Personal / Semestral	Estadísticas de eventos deportivos realizados, evidencia fotografica	Los promotores deportivos coordinan el desarrollo de actividades físicas y deportivas	
	Estrategias adecuadas de difusión de los servicios y oportunidades deportivas	Porcentaje de estrategias diseñadas e implementadas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Total de estrategias implementadas/ Total de estrategias necesarias)*100	2023 100% / Estrategias / Semestral	Minutas de trabajo	Falta de aplicación y vision estrategica	
	Mayor difusión de actividades de deporte y mayor oferta de actividades complementarias de la educación deportiva	Tasa de crecimiento de actividades operativas de impulso al deporte	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Total de eventos deportivos de educación realizados en el último periodo- Total de eventos deportivos de educación realizados en el periodo anterior/ Total de eventos realizados de educación realizados en el periodo anterior)+(Total de actividades de promoción al deporte realizadas en el último periodo- Total de actividades de promoción deportiva realizadas en el periodo anterior/Total de actividades de promoción al arte y la cultura realizadas en el periodo anterior))*100	2023 100% / Difusion / Semestral	Informes internos de actividades	Falta de interes de la población estudiantil y de las intituciones educativas	
	Adecuada dirección y control en el plan estratégico de gestión y vinculación con instituciones públicas y privadas	Indice de eficiencia directiva de la unidad deportiva	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Total de convenios concretados/ Total de gestiones de convenios)+( Total de estrategias implementadas/ Total de estrategias necesarias)+( Total de planes de comunicación implementados / total de planes de comunicación elaborados))/Número de áreas de	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes de la unidad deportiva	Falta de capacitación, control y evaluación de actividades	
	Eficiencia en la gestión y asignación de recursos a las actividades deportivas	Porcentaje de eficiencia en el ejercicio del gasto deportivo	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Recursos ejercidos/ recursos recibidos)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes financieros y administrativos del ejercicio del gasto de la unidad deportiva	Los promotores deportivos ejecutan con eficiencia el gasto	

AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. RESIDENCIA MUNICIPAL 2021-2024

*J. E...*

AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. SINDICATURA 2021-2024

AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 20.- Unidad Deportiva  
 PROGRAMA: Impulso, apoyo y fomento al deporte  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.4.- Recreación, Cultura y otras manifestaciones sociales  
 SUBFUNCIÓN: 2.4.1.- Deporte y Recreación

OBJETIVO: Contribuir a elevar el nivel de vida del municipio mediante el desarrollo y ejecución de acciones a través del mantenimiento y conservación de unidades deportivas

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Modernización y reacondicionamiento de unidades deportivas	Porcentaje de avance en la infraestructura y espacios deportivos	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Inversión ejecutada para la creación, rehabilitación y acondicionamiento de espacios deportivos / Inversión programada para la creación, rehabilitación y acondicionamiento de espacios deportivos) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Presupuestos, informes evidencia	Falta de recursos financieros estatales y federales para el otorgamiento de recursos a los municipios.
	Proyectos de infraestructura deportiva adecuados	Índice de gestión de recursos para infraestructura deportiva	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Proyectos de infraestructura ejecutados/ proyectos de infraestructura gestionados)*100	2023 100% / Proyectos / Semestral	Informes internos de actividades	Falta de recursos financieros estatales y federales para el otorgamiento de recursos a los municipios.
	Equipamiento suficiente y recursos humanos con una capacitación adecuada, para la realización de operaciones de mantenimiento en las unidades.	Porcentaje en el mantenimiento a la infraestructura física de los espacios deportivos.	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Mantenimiento a la infraestructura física de los espacios deportivos realizada en el trimestre actual /Mantenimiento a la infraestructura física de los espacios deportivos programada)*100	2021 100% / Resultados / Semestral	Bitácoras de mantenimiento de la dirección del deporte	Los promotores deportivos gestionan el mantenimiento de los espacios deportivos.

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI  
 AGUIRRE

Vº. Bº.

Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

De Conformidad

Tesorería Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

Revisó:

Órgano de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR





## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 21.- Instituto de la Mujer  
**PROGRAMA:** Pungarabato incluyente y con perspectiva de genero  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.6.- Proteccion Social  
**SUBFUNCIÓN:** 2.6.3.- Familia e Hijos

**OBJETIVO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones

**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir a la inserción de la mujer en actividades productivas a través de la operación de programas que contribuyan a la equidad de género en la sociedad.	Tasa de variación en el número de mujeres que se integran a actividades productivas	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	((Mujeres que se integran a actividades productivas a través de la gestión de programas para la equidad de género en el año actual/Mujeres que se integran a actividades productivas a través de la gestión de programas para la equidad de género en el año anterior)-1) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Registro administrativos	N/A
PROPÓSITO	La población femenina cuenta con apoyos diversos para su inserción en el mercado labora	Porcentaje de mujeres beneficiadas con programas para su inserción al mercado laboral	Cuantitativo/ Estrategico / Municipal	Mujeres beneficiadas con programas para su inserción al mercado laboral en el año actual/Total de población femenina en el municipio) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Registro administrativos	La población femenina en edad productiva demanda a las autoridades municipales con programas para su inserción en el mercado laboral.
	Imparticion de capacitacion de la mujer para realizar trabajos	Tasa de variación en el número de mujeres en edad productiva capacitadas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Mujeres en edad productiva capacitadas en el presente semestre/Mujeres en edad productiva capacitadas en el semestre anterior)-1) *100	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a las autoridades municipales brindan capacitación a mujeres en diversas áreas productivas.





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 21.- Instituto de la Mujer  
 PROGRAMA: Pungarabato incluyente y con perspectiva de genero  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.6.- Protección Social  
 SUBFUNCIÓN: 2.6.3.- Familia e Hijos

OBJETIVO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
COMPONENTE	Población del Municipio cuenta con capacitación en temas de igualdad y perspectiva de género	Porcentaje de personas mayores de 15 años capacitadas en temas de igualdad y perspectiva de género	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de personas mayores de 15 años capacitadas) / (Total de personas mayores de 15 años del municipio) X 100	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Lista de asistencia de las capacitaciones. Evidencia fotográfica. Encuesta INEGI 2018 personas mayores de 15 años.	Los ciudadanos del Municipio aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones en temas de igualdad y perspectiva de género
	Otorgamiento de apoyos de respaldo para mujeres trabajadoras o emprendedoras	Porcentaje en el otorgamiento de apoyos escolares	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Mujeres trabajadoras beneficiadas con apoyos escolares para sus hijos/Mujeres trabajadoras que solicitando apoyo escolar para sus hijos) *100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a la autoridad municipal otorgar apoyos escolares para hijos de mujeres trabajadoras
	Impartición de cursos de formación para el trabajo en distintas áreas productivas	Porcentaje de mujeres capacitadas en áreas productivas	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Mujeres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/Total de mujeres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) *100	2023 100% / Cursos / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a las autoridades municipales a brindar capacitación en diferentes áreas productivas.
	Implementación y consolidación de una bolsa de trabajo que facilite la inserción laboral de la mujer	Porcentaje de beneficiarias a través de la bolsa de trabajo	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Mujeres colocadas en el mercado laboral/Total de Mujeres inscritas en la bolsa de trabajo) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a las autoridades municipales integrar una bolsa de trabajo



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

*Eusebio*



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 21.- Instituto de la Mujer  
**PROGRAMA:** Pungarabato incluyente y con perspectiva de genero  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.6.- Proteccion Social  
**SUBFUNCIÓN:** 2.6.3.- Familia e Hijos  
**OBJETIVO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Impartición de capacitaciones para el impulso de los derechos humanos de las mujeres	Variación porcentual de capacitaciones para el impulso de los derechos humanos de las mujeres	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de capacitaciones en 2021 - Total de capacitaciones en 2018) / (Total de capacitaciones en 2018) X 100	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Registro administrativos	La ciudadana y el funcionariado se involucran en las acciones que impulsa la igualdad entre mujeres y hombres satisfactoriamente.
	Servicios para la prevención y atención de la violencia en contra de las mujeres	Variación porcentual de mujeres atendidas en materia jurídica y psicológica	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de mujeres atendidas en 2021 - Total de mujeres atendidas en 2018) / (Total de mujeres atendidas en 2018) X 100	2023 100% / Servicios / Semestral	Registro administrativos	Las mujeres en situación de violencia participan en los servicios que ofrece el Instituto Municipal de las Mujeres.
	Ampliación y otorgamiento de apoyos escolares a hijos de mujeres trabajadoras	Porcentaje en el otorgamiento de Apoyos	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Apoyos entregados/Apoyos programados) *100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a las autoridades municipales entregar apoyos escolares.
	Personal capacitado para agilización de recepción y análisis de solicitudes de apoyos escolares.	Porcentaje de la evaluación de solicitudes de apoyo	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres trabajadoras atendidas / Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres trabajadoras recibidas) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Registro administrativos	La población femenina solicita a autoridades municipales atender solicitudes de apoyos escolares.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**  
 MVZ. GUAUHTÉMOC MASTACHI AGUIRRE  
 2021-2024

Autorizó:

V° B°  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

De Conformidad:

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

Revisó:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.**  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 22.- DIF Municipal / 32.- Desarrollo Humano Y Social /33.- Unidad de Atención a la Juventud  
 PROGRAMA: Coordinación de Actividades de Asistencia social en Beneficio Poblacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.6.- Protección Social  
 SUBFUNCIÓN: 2.6.8.- Otros Grupos Vulnerables

EJERCICIO FISCAL

OBJETIVO: Fomentar una cultura de respeto y trato digno a los grupos vulnerables, fortalecer su lugar en la familia y en la sociedad, así como fomentar las acciones tendientes a procurar una atención oportuna y de calidad a los grupos vulnerables en materia de salud, nutrición, educación, cultura y recreación, y atención psicológica- jurídica, para que éste disfrute de una vida digna y aumente su autosuficiencia.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir al desarrollo social integral de grupos vulnerables mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Variación porcentual de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Cuantitativo/ Estratégico / Municipal	$(\text{Total de personas atendidas en el año actual} - \text{Total de personas atendidas en el año anterior}) / \text{Total de personas atendidas en el año anterior} \times 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes de personas atendidas del año anterior y actual	Los programas estatales se mantienen vigentes y no enfrentan contingencias económicas en el municipio
PROPÓSITO	La población de Pungarabato en situación de vulnerabilidad cuenta con la atención a través de los diversos programas y servicios del DIF Municipal.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas a través de los diversos programas y servicios del DIF Municipal	Cuantitativo/ Estratégico / Municipal	$(\text{Total de personas atendidas en situación de vulnerabilidad} / \text{Total de personas solicitantes en situación de vulnerabilidad}) \times 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes de solicitud Constancia de apoyo entregado (Lista de asistencia, firma de recibido, evidencia fotográfica)	Los ciudadanos mantienen el interés en participar en las acciones y servicios ofertados.
COMPONENTE	Garantía de protección y de bienestar ante acciones y omisiones violatorias de derechos humanos.	Tasa de variación en el número de personas atendidas por violación a los derechos humanos.	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	$((\text{Número de personas atendidas por violación a los derechos humanos en el año actual} / \text{Número de personas atendidas por violación a los derechos humanos en el año anterior}) - 1) \times 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos del DIF e Informe anual	La población municipal conoce sus derechos y acude a denunciar cuando estos son vulnerados.
	Disminución de la vulnerabilidad de los adultos mayores por servicios y apoyos institucionales	Tasa de variación en el número de adultos mayores beneficiados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	$((\text{Número de adultos mayores beneficiados en el año actual} / \text{Número de adultos mayores beneficiados en el año anterior}) - 1) \times 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Padrón de beneficiarios de adultos mayores	Los adultos mayores reciben los servicios y apoyos institucionales que eleva su calidad de vida
	Aplicación y apoyo a programas alimentarios y para personas con capacidades diferentes	Tasa de variación en el número de grupos vulnerables beneficiados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	$((\text{Número de grupos vulnerables beneficiados en el año actual} / \text{Número de grupos vulnerables beneficiados en el año anterior}) - 1) \times 100$	2023 100% / Programas / Semestral	Reportes internos del DIF e Informe anual	Mejora de la calidad de vida en general de los grupos vulnerables del municipio



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

*J. E. P.*  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



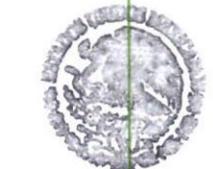
UEG: 22.- DIF Municipal / 32.- Desarrollo Humano Y Social /33.- Unidad de Atención a la Juventud  
 PROGRAMA: Coordinación de Actividades de Asistencia social en Beneficio Poblacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.6.- Protección Social  
 SUBFUNCIÓN: 2.6.8.- Otros Grupos Vulnerables

EJERCICIO FISCAL

OBJETIVO: Fomentar una cultura de respeto y trato digno a los grupos vulnerables, fortalecer su lugar en la familia y en la sociedad, así como fomentar las acciones tendientes a procurar una atención oportuna y de calidad a los grupos vulnerables en materia de salud, nutrición, educación, cultura y recreación, y atención psicológica- jurídica, para que éste disfrute de una vida digna y aumente su autosuficiencia.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas.	Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas) *100	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Reportes internos del DIF e Informe anual	La población municipal asiste a las capacitaciones en materia de derechos humanos
	Eficiencia de atención a los casos de presuntas violaciones a los derechos humanos	Porcentaje de casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos) *100	2023 100% / Casos / Semestral	Informe trimestral de cumplimiento en la conclusión de expedientes en materia de derechos humanos	Los demandantes de los casos dan seguimiento y acuden a las audiencias respectivas para la atención del caso.
	Orientación de acciones en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad y/o discriminación	Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Orientaciones – casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones – casos en seguimiento) * 100	2023 100% / Orientaciones / Semestral	Expedientes	El otorgamiento de orientaciones está en función de la demanda ciudadana.
	Gestión para apoyos municipales para adultos mayores	Porcentaje de apoyos gestionados para adultos mayores entregados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Apoyos gestionados para adultos mayores/Total de Adultos mayores del municipio) *100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Registros administrativos de la gestión.	Las acciones en materia de gestión de apoyos para los adultos mayores, son viables y reciben el apoyo por las instancias privadas o públicas.
	Coordinación para programas de calidad de vida de los adultos mayores	Tasa de variación en el número de programas de apoyo a los adultos mayores gestionados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	((Programas de apoyo a los adultos mayores gestionados en el año actual/Programas de apoyo a los adultos mayores gestionados en el año anterior)-1) *100	2023 100% / Programas / Semestral	Reportes Internos del DIF municipal, Índices y datos estadísticos del INEGI	Los adultos mayores reciben los servicios y apoyos institucionales que eleva su calidad de vida.



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
INDICATURA  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 22.- DIF Municipal / 32.- Desarrollo Humano Y Social /33.- Unidad de Atención ala Juventud  
**PROGRAMA:** Coordinación de Actividades de Asistencia social en Beneficio Poblacional  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.6.- Protección Social  
**SUBFUNCIÓN:** 2.6.8.- Otros Grupos Vulnerables

EJERCICIO FISCAL

**OBJETIVO:** Fomentar una cultura de respeto y trato digno a los grupos vulnerables, fortalecer su lugar en la familia y en la sociedad, así como fomentar las acciones tendientes a procurar una atención oportuna y de calidad a los grupos vulnerables en materia de salud, nutrición, educación, cultura y recreación, y atención psicológica- jurídica, para que éste disfrute de una vida digna y aumente su autosuficiencia.

**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Servicios de capacitación para el trabajo y atención de adultos mayores y personas económicamente no activas.	Variación porcentual de Servicios para adultos mayores y personas económicamente no activas, otorgados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de servicios para adultos mayores y personas económicamente no activas del año actual - total de servicios para adultos mayores y personas económicamente no activas del año anterior) / total servicios para adultos mayores y personas económicamente no activas del año anterior) X 100	2023 100% / Servicios / Semestral	Reporte de solicitud. Constancia de apoyo entregado (Lista de asistencia, firma de recibido, evidencia fotográfica). Padrones. Formato de salida de bodega a desayunadores.	Los insumos requeridos para desayunadores escolares y apoyos de programas alimentarios son suministrados en tiempo y forma.
	Servicios de desayunos escolares y apoyos de los programas alimentarios entregables	Porcentaje de servicios de desayunos escolares y apoyos de programas alimentarios a beneficiarios, otorgados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de servicios a beneficiarios de desayunos escolares y apoyos de programas alimentarios, entregados / Total de Servicios a beneficiarios desayunos escolares y apoyos de programas alimentarios, solicitados) X 100	2023 100% / Servicios / Semestral	Reporte de servicios otorgados en el año anterior y actual. Constancia de apoyo entregado en el año anterior y actual (Lista de asistencia, firma de recibido, evidencia fotográfica). Padrones del año anterior y actual	Los beneficiarios aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones y aprovechan las instalaciones y servicios .
	Eficiencia en los servicios de atención para personas con discapacidad	Variación porcentual de Servicios para personas con discapacidad.	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de servicios a personas con discapacidad del año actual - total de servicios a personas con discapacidad del año anterior) / total de servicios a personas con discapacidad del año anterior) X 100	2023 100% / Servicios / Semestral	Reporte de servicios otorgados en el año anterior y actual. Constancia de apoyo entregado (Lista de asistencia, firma de recibido, evidencia fotográfica) en el año anterior y actual. Padrones del año anterior y actual	Las personas con discapacidad cuentan con el interés y apoyos de sus familiares para acudir a los tratamientos

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 22.- DIF Municipal / 32.- Desarrollo Humano Y Social /33.- Unidad de Atención ala Juventud  
 PROGRAMA: Coordinación de Actividades de Asistencia social en Beneficio Poblacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.6.- Protección Social  
 SUBFUNCIÓN: 2.6.8.- Otros Grupos Vulnerables

EJERCICIO FISCAL

2023

OBJETIVO: Fomentar una cultura de respeto y trato digno a los grupos vulnerables, fortalecer su lugar en la familia y en la sociedad, así como fomentar las acciones tendientes a procurar una atención oportuna y de calidad a los grupos vulnerables en materia de salud, nutrición, educación, cultura y recreación, y atención psicológica- jurídica, para que éste disfrute de una vida digna y aumente su autosuficiencia.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo / Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Eficiencia en los servicios para el Fortalecimiento del Vínculo Familiar	Variación porcentual de Servicios para el Fortalecimiento del Vínculo Familiar, realizados	Cuantitativo/ Gestión / Municipal	(Total de Servicios para el fortalecimiento del vínculo familiar del año actual - total de servicios para el fortalecimiento del vínculo familiar del año anterior) / total Servicios para el fortalecimiento del vínculo familiar del año anterior) X 100	2023 100% / Servicios / Semestral	Reporte de servicios otorgados en el año anterior y actual. Constancia de apoyo entregado (Lista de asistencia, firma de recibido, evidencia fotográfica)en el año anterior y actual.	Los beneficiarios hacen uso adecuado de los apoyos y aplican las vivencias adquiridas en los eventos de integración familiar.

Autorizó:

Vº. Bº.

De Conformidad

Revisó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAHTÉMOC MASTACHI AGUIRRE

Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

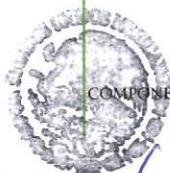
2023

UEG: 23.- Educación  
 PROGRAMA: Alternativas para el impulso y desarrollo educacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Engloba las acciones tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, fortaleciendo la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir a mejorar los servicios de educación, mediante el desarrollo de la infraestructura física educativa	Variación porcentual de infraestructura educativa física	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Infraestructura física educativa mejorada en el año actual/ Infraestructura física educativa mejorada en el año anterior)-1) *100	2023 100% / Infraestructura / Anual	Informes internos de actividades, acciones y mejora de los niveles de educación	Ciudadanía satisfecha por los servicios básicos de educación suficientes y de calidad
PROPÓSITO	La administración Municipal apoya el fortalecimiento de la educación y la disminución del rezago educativo en el municipio	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la educación.	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Acciones de fortalecimiento a la educación efectuadas / Acciones de fortalecimiento a la educación programadas) *100	2023 100% / Acciones / Anual	Informes internos de actividades, acciones y mejora de los niveles de educación	Las instituciones educativas contribuyen al mejoramiento al fortalecimiento educativo mediante el apoyo de las acciones que la administración municipal promueve.
COMPONENTE	Suficiencia de apoyos para el fortalecimiento educacional	Tasa de variación de becas y apoyos entregadas a estudiantes de escasos recursos del municipio entregadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(becas y apoyos a estudiantes de escasos recursos del municipio entregadas en el periodo / becas y apoyos a estudiantes de escasos recursos del municipio entregadas en el periodo en el mismo periodo del 2018)-1 *100	2023 100% / Apoyos / Anual	Programas de apoyo a la educación ejecutados, informes internos y de gobierno	La Secretaría de Educación otorga las becas para continuar en la permanencia escolar
	Mayor interés por combatir y reducir el analfabetismo y rezago educativo	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento en la educación	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(acciones de fortalecimiento en la educación anti-analfabetismo en el periodo 2021 / acciones de fortalecimiento en la educación en el mismo periodo en 2018)-1 *100	2023 100% / Acciones / Anual	Datos estadísticos del INEGI sobre analfabetismo del año anterior y del año actual	Falta de interés de las personas mayores y jóvenes en educarse



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

*Emilia P...*



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 23.- Educación  
 PROGRAMA: Alternativas para el impulso y desarrollo educacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Engloba las acciones tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, fortaleciendo la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faemism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
	Planteles educativos con condiciones físicas favorables susceptibles a reconocimiento digno	Porcentaje de planteles educativos mejorados	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Planteles educativos de nivel básico mejorados/ Planteles educativos de nivel básico programados a mejorar) *100	2023 100% / Infraestructura / Semestral	Informes internos, expedientes y evaluaciones a planteles	La participación social promueve, mediante el involucramiento de la comunidad escolar y el gobierno, el mantenimiento de las condiciones físicas del plantel educativo a largo plazo.
	Eficiencia en entrega de apoyo en especie o permisos en favor de las instituciones educativas	Porcentaje de apoyos entregados	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Apoyos económicos, en especie o permisos, en favor de instituciones educativas entregadas /Apoyos económicos, en especie o permisos, en favor de instituciones educativas entregadas en el mismo periodo en el 2018)-) *100	2023 100% / Apoyos / Anual	Lista de apoyo, programas otorgados, informes internos y de gobierno	Los beneficiarios proporcionan sus datos y documentación comprobatoria en tiempo y forma
	Suficiencia de becas otorgadas para el nivel de educación básica	Porcentaje de becas para el nivel de educación básica	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Becas para el nivel de educación básica, otorgadas/Becas para los niveles de educación básica programadas) * 100	2023 100% / Becas / Anual	Lista de beneficiados becados, programas otorgados, informes internos y de gobierno	Se cuenta con programas de apoyo para impulso a la educación
	Eficiencia en la gestión de convenios de colaboración para contrarrestar el analfabetismo	Porcentaje de convenios de colaboración formalizados para combatir el analfabetismo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Convenios de colaboración formalizados / convenios de colaboración programados) * 100	2023 100% / Convenios / Anual	Convenios de colaboración, informes internos	El Instituto Nacional de Educación para Adultos formaliza convenio de colaboración con la administración municipal.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

*Eusebio*

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 23.- Educación  
 PROGRAMA: Alternativas para el impulso y desarrollo educacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Engloba las acciones tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, fortaleciendo la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Eficiente involucramiento de la ciudadanía para educarse	Porcentaje de participacion de personas mayores en procesos de alfabetizacion	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Numero de adultos mayores que asisten a los cursos y jornadas de alfabetismo / Total de adultos mayores del municipio estimados dentro del fenomeno de analfabetismo) *100	2023 100% / Participantes / Anual	Datos estadisticos del INEGI sobre analfabetismo, listas de inscripcion y asistencia, evidencia y reconocimientos de culminacion	Mayor participacion ciudadana, preocupacion por educarse
	Recursos asignados para acciones y programas de analfabetismo suficientes	Porcentaje de asignacion de recursos en programas de rezago educativo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Presupuesto ejercido para mejora de condiciones de rezago educativo / Presupuesto aprobado para mejora de condiciones de rezago educativo programado) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Presupuestos y plan de programas y asignacion de recurso de la direccion de educacion.	Las instituciones educativas colaboran con las acciones para abatir el rezago educativo
	Mejora de los planteles educativos de nivel basico	Porcentaje de mejora de planteles	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Mejora y acondicionamiento a planteles educativos realizados/ Mejora y acondicionamiento a planteles educativos) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos, evidencia fotografica de cambio y mejora de instalaciones	Espacios suficientes para impartir clases, con condiciones favorables para el desarrollo social educativo
	Mantenimiento y equipamiento de la infraestructura fisica a planteles educativos	Porcentaje de mantenimiento y equipamiento a planteles educativos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Mantenimiento y equipamiento a planteles educativos realizados/ Mantenimiento y equipamiento a planteles educativos programados) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos, evidencia fotografica de mantenimiento de instalaciones	Se realizan los estudios que permita definir las condiciones de planteles educativos
	Diagnosticos actualizados de las condiciones de los planteles educativos	Porcentaje de realizacion de diagnosticos fisicos de condiciones educativas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Diagnosticos actualizados de las condiciones fisicas de los planteles realizados / Diagnosticos actualizados de las condiciones fisicas de los planteles programado) *100	2023 100% / Diagnosticos / Anual	Expedientes, diagnosticos realizados, acciones ejecutadas, informes internos	Obtencion del panorama real de necesidades de infraestructura educativa necesaria para dar solucion a las necesidades de educacion

Autorizó:

De Conformidad

Reviso:

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

V° B°  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 23.- Educación  
 PROGRAMA: Alternativas para el impulso y desarrollo educacional  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Engloba las acciones tendientes al mejoramiento de los servicios de educación en los diferentes sectores de la población en sus niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria conforme a los programas de estudio establecidos en el Plan y programas autorizados por la SEP, fortaleciendo la formación, actualización, capacitación y profesionalización de docentes y administrativos en concordancia con las necesidades del proceso educativo

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo			

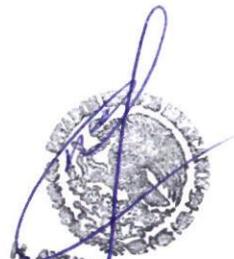
Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI  
 AGUARIO




Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA




Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS




Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR






# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 24.- Desarrollo Económico y Rural  
**PROGRAMA:** Coordinación de acciones para la solución de necesidades en el sector productivo  
**FINALIDAD:** 3.- Desarrollo Económico  
**FUNCIÓN:** 3.1.- Asuntos Economicos, Comerciales y Laborales en General  
**SUBFUNCIÓN:** 3.1.1.- Asuntos Economicos y Comerciales en General  
**OBJETIVO:** Fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios, así como la generación de condiciones y oportunidades para la creación de empleos dignos y bien remunerados, con una promoción estratégica de la inversión  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir al desarrollo humano y económico a través de programas, acciones y apoyos que mejoren la calidad de vida de los habitantes del Municipio	Tasa de variación porcentual de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el periodo / acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el mismo periodo del año 2021)-1*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes, Lista de beneficiarios, Reportes de acciones, evidencia fotografica	Los productores participan en las actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles promovidas por la administración Municipal
PROPÓSITO	La administración municipal contribuye a fomentar actividades agrícolas y agroindustriales sustentables y sostenibles como pilar de desarrollo económico	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas / acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales programadas) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes	Las autoridades de otros ambitos de gobierno coadyuvan con el ente municipal en la promoción de desarrollo económico y rural
COMPONENTE	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Porcentaje de apoyos de gestión para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(apoyos de gestión para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio efectuados /apoyos de gestión para la adquisición de fertilizantes químicos y orgánicos a bajo precio programados) * 100	2023 100% / Apoyos / Anual	Informes , Oficios	La instancia municipal gestionará la accesibilidad a mejores precios mediante compras a volúmen
	Coordinación y gestion ante instancias correspondientes apoyos a productores	Costo promedio de las gestiones ante las instancias correspondientes	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(monto ejercido en efectuar las gestiones ante las instancias correspondientes, bultos de Semilla de maíz certificada para apoyar a productores / total de gestiones ante las instancias correspondientes, bultos de Semilla de maíz certificada para apoyo a productores)	2023 100% / Gestiones / Anual	Gestiones, oficios informes	Respuesta y beneficio obtenido con resultados positivos



COMPONENTE



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
2021-2024

*Eusebio*



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA  
MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANISMO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



2023

EJERCICIO FISCAL

UEG: 24.- Desarrollo Económico y Rural

PROGRAMA: Coordinación de acciones para la solución de necesidades en el sector productivo

FINALIDAD: 3.- Desarrollo Económico

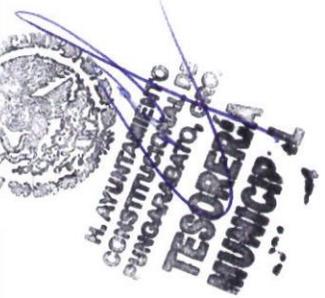
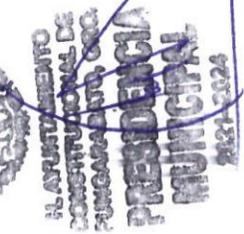
FUNCION: 3.1.- Asuntos Economicos, Comerciales y Laborales en General

SUBFUNCION: 3.1.1.- Asuntos Economicos y Comerciales en General

OBJETIVO: Fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios, así como la generación de condiciones y oportunidades para la creación de empleos dignos y bien remunerados, con una promoción estratégica de la inversión

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

INDICADORES							
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Tipol/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Metal/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
	Gestión de proyectos productivos de Infraestructura agrícola y social	Porcentaje de gestiones de apoyos de proyectos productivos de infraestructura agrícola y social efectuados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(apoyos para la proyectos productivos de infraestructura agrícola y social que fueron otorgados / apoyos para la proyectos productivos de infraestructura agrícola y social gestionados) *100	2023 100% / Proyectos / Anual	Informes y oficios	Los proyectos productivos de infraestructura agrícola cumplen con los requerimientos y están integrados con la documentación requerida y
	Apoyos a productores agrícolas para la adquisición de bultos de semilla a bajo precio	Porcentaje de apoyos para la adquisición bultos de semilla a bajo precio entregados con respecto a los gestionados	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(apoyos para la adquisición de bultos de semilla a bajo precio que fueron otorgados / apoyos para la adquisición de bultos de semilla a bajo precio gestionados) *100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Orden de compra, factura, informes	Se mantienen operando los programas de apoyo agrícola
	Apoyos a las comunidades en la adquisición de herbicida a bajo precio	Porcentaje de productores encuestados que dicen estar satisfechos con los apoyos a comunidades	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(productores encuestados que dicen estar satisfechos con los apoyos para la adquisición de herbicida a bajo precio que reciben / total de productores encuestados) * 100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Encuestas	Se mantienen operando los programas de apoyo agrícola
	Participacion en eventos de foros, ferias y exposiciones agrícolas	Tasa de variación porcentual del costo ejercido en eventos de foros, ferias y exposiciones agrícolas efectuados	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(monto ejercido en eventos de foros, ferias y exposiciones agrícolas efectuados en el periodo / monto ejercido en eventos de foros, ferias y exposiciones agrícolas efectuados en el mismo periodo del año 2021)*100	2023 100% / Asistencias / Semestral	Bolantas, folletos, evidencia fotografica de eventos, informes, invitaciones, sitio web, carteles	Se cuenta con suficiencia presupuestaria





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 24.- Desarrollo Económico y Rural  
**PROGRAMA:** Coordinación de acciones para la solución de necesidades en el sector productivo  
**FINALIDAD:** 3.- Desarrollo Económico  
**FUNCIÓN:** 3.1.- Asuntos Economicos, Comerciales y Laborales en General  
**SUBFUNCIÓN:** 3.1.1.- Asuntos Economicos y Comerciales en General  
**OBJETIVO:** Fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios, así como la generación de condiciones y oportunidades para la creación de empleos dignos y bien remunerados, con una promoción estratégica de la inversión  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
	Asistencia a reuniones de comité de Desarrollo Regional sustentable	Porcentaje de participacion en las reuniones de comites de desarrollo regional sustentable	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Participacion municipal en las reuniones de comité de Desarrollo Regional Sustentable/ Total de reuniones de comité de Desarrollo Regional Sustentable) *100	2023 100% / Asistencias / Semestral	Minutas de acuerdo del comité, informes, lista de asistencia, invitaciones	Las autoridades de otros ambitos de gobierno coadyuvan con el ente municipal en actividades de fomento economico
	Gestionar apoyos de programas de agricultura de traspatio y periurbana	Porcentaje de gestión de programas de agricultura de traspatio y periurbana	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(gestiones de programas de agricultura de traspatio y periurbana / gestiones de programas de agricultura de traspatio y periurbana programadas) * 100	2023 100% / Apoyos / Semestral	Oficios, Informes	Los entes gubernamentales continuan con la operación de los programas de agricultura de traspatio y periurbana
	Efectuar difusiones de apoyos para aseguramiento agrícola	Porcentaje de medios de difusiones de apoyos para aseguramiento agrícola efectuadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(medios de difusión de apoyos para aseguramiento agrícola efectuadas / medios de difusión de apoyos para aseguramiento agrícola programadas) * 100	2023 100% / Difusion / Semestral	Folletos carteles, informes	Los productores agricolas asisten y participan en las capacitaciones que el municipio promueve

**Autorizó:**  
  
 Presidente Municipal  
 MATEO RUBIEN MOC MASTACHI  
 PUNGARABATO, GUERRERO  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

**Vº Bº.**  
  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

**De Conformidad**  
  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 2021-2024

**Reviso:**  
  
 Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 25.- Direccion de Registro Civil  
 PROGRAMA: Mejora y desarrollo sistematico para mejorar el servicio del registro civil.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y patrimoniales  
 OBJETIVO: Prestar eficientemente los servicios del registro civil que garanticen eficiencia en la asignación de identidad y actualización del estado civil  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos.	Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Integración de los Tiempos de procesos unitarios + Tiempo de entrega de copia de acta en las oficinas centrales + Integración de los Tiempos de procesos unitarios	2023 100% / Resultados / Anual	Relación mensual de servicios prestados, realizado por la dirección general de registro civil	Existen los elementos financieros, de recurso humano, técnicos, jurídicos y de infraestructura para la mejora continua en el proceso de expedición de copias de actos registrales
PROPÓSITO	Los ciudadanos tienen garantizada su satisfacción mediante el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.	Porcentaje de actos registrales procesados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Ciudadanos encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio del registro civil que reciben / total de ciudadanos encuestados) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Actos Registrales Digitalizados, Capturados, Verificados, con CURP y en Sistema Digital.Base de datos del RC, encuestas	Se aplican los mejores medios técnicos, adecuándose nuestra legislación para tener digitalizadas, capturadas, actualizadas y certificadas los actos registrales del estado civil de las personas.
	Prestar eficientemente los servicios del registro civil	Porcentaje de servicios prestados del registro civil	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Servicios de certificación jurídica prestados por el registro civil/ total de servicios solicitados al registro civil)*100	2023 100% / Metas Institucionales / Anual	Relación mensual de servicios prestados, realizado por la dirección general de registro civil	Los ciudadanos conocen la importancia de realizar los tramites y le dedican el tiempo necesario



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024

*Eze R.*



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANISMO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 25.- Direccion de Registro Civil  
 PROGRAMA: Mejora y desarrollo sistematico para mejorar el servicio del registro civil.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y patrimoniales  
 OBJETIVO: Prestar eficientemente los servicios del registro civil que garanticen eficiencia en la asignación de identidad y actualización del estado civil  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia			
COMPONENTE	Eficiencia en la asignación de identidad y actualización del estado civil	Porcentaje de cobertura de nacimientos, defunciones y matrimonios	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Nacimientos, defunciones y matrimonios registrados/ Nacimientos, defunciones y matrimonios proyectados por la CONAPO)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Proyecciones del CONAPO y concentrado de registro realizados por el RC	La ciudadanía acude a realizar sus tramites sin demora por acondicionamiento adecuado de espacios.	
	Satisfaccion por servicios de expedicion de copias certificadas y reducción de fallos registrales	Porcentaje de ciudadanía que solicita un servicio por satisfaccion del trato	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Ciudadanos encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio del registro civil que reciben / total de ciudadanos encuestados) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Actos Registrales Digitalizados, Capturados, Verificados, con CURP y en Sistema Digital.Base de datos del RC, encuestas	Existe interés y confianza en la ciudadanía en realizar sus trámites a través de las distintas modalidades o servicios que el Registro Civil otorga.	
	Promoción de apoyos para reconocimiento de identidad	Porcentaje de apoyos gestionados destinados al reconocimiento de identidad	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(total de recursos obtenidos/ total de recursos esperados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Concentrado de apoyos otorgados por el RC. recabado por la dirección general del RC	Los servicios del Registro Civil se han descentralizado y la ciudadanía acude a realizar sus trámites sin demora	
	Adecuación de instalaciones	Porcentaje de aplicación de recursos para adecuación de instalaciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de recurso obtenido para RC- Recurso comprometido para adecuación/ total de recursos de RC)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Bitácora de adecuación y mantenimiento de instalaciones	La ciudadanía acude a realizar sus tramites sin demora por acondicionamiento adecuado de espacios.	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 RESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

*E. P.*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TRIBUNAL DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 25.- Direccion de Registro Civil  
 PROGRAMA: Mejora y desarrollo sistematico para mejorar el servicio del registro civil.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y patrimoniales  
 OBJETIVO: Prestar eficientemente los servicios del registro civil que garanticen eficiencia en la asignación de identidad y actualización del estado civil  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia			
	Reducción de problemas de movilidad	Porcentaje de tramites realizados durante las brigadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(total de servicios realizados por el RC en brigadas/ total de servicios realizados por el RC)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Concentrado de actividades realizadas en brigadas por el RC. recabado por la dirección general del RC	Los servicios del Registro Civil se han descentralizado y la ciudadanía acude a realizar sus trámites sin demora	

Autorizó:

Vº. Bº.

De Conformidad

Reviso:

Presidente Municipal  
 MVZ. CLAUHTÉMOC MASTACHI AGUARIO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 26.- Direccion de Limpia / 27.- Servicios Publicos Municipales  
 PROGRAMA: Cultura de limpieza ciudadana, recoleccion y destino de desechos solidos responsable  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.1.- Proteccion Ambiental  
 SUBFUNCIÓN: 2.1.1.- Ordenación de Desechos  
 OBJETIVO: Conjunto de actividades que se llevan a cabo para el manejo, tratamiento y disposición de desechos sólidos, estableciendo esquemas que garanticen un mayor nivel de protección ambiental, proporcionando una mejor calidad de vida de la población  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones medioambientales causados por el mal manejo de desechos	Tasa de variación en el cumplimiento de la difusión de las políticas públicas ambientales	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Difusión del cumplimiento de las políticas públicas ambientales del año actual/difusión del cumplimiento de las políticas públicas ambientales del año anterior)-1) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Estadística ambientales del INEGI, Boletines, trípticos, campañas, videos y demás medios audiovisuales	Los servidores públicos municipales realizan la recolección permanente de residuos sólidos contribuyendo a bajar los niveles de contaminación
PROPOSITO	La población municipal es beneficiada con la mejora de su entorno y medio ambiente con el servicio de recolección permanente de los desechos sólidos.	Tasa de variación de la población beneficiada con el servicio de recolección de desechos sólidos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Población beneficiada con el servicio de recolección de desechos sólidos en el año actual/Población beneficiada con el servicio de recolección de desechos sólidos en el año anterior)-1) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Estadística ambientales del INEGI e informes internos de limpieza, población por comunidad o colonia INEGI	La población requiere que la autoridad municipal mejore el medio ambiente local.
	Eficiencia en los programas de recolección de residuos solidos urbanos	Porcentaje de las faenas para recolección	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Faenas para la recolección de residuos sólidos urbanos/Faenas programadas para la recolección de residuos sólidos urbanos) *100	2023 100% / Programas / Mensual	Informes internos de la dirección de limpia, Programas para la recolección de residuos sólidos urbanos.	La ciudadanía apoya a la autoridad municipal en las faenas de recolección de residuos sólidos
	Organización y aplicación de barrido de espacios públicos	Porcentaje en los barrios de espacios públicos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Espacios públicos que reciben el servicio de limpia a través de barrios/Espacios públicos que requieren el servicio de limpia a través de barrios) *100	2023 100% / Programas / Mensual	Estadística ambientales del INEGI, Programas para el barrido de espacios públicos	Los ciudadanos exigen espacios públicos limpios y libres de residuos sólidos

COMPONENTE  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 OFICIO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 26.- Direccion de Limpia / 27.- Servicios Publicos Municipales  
 PROGRAMA: Cultura de limpieza ciudadana, recoleccion y destino de desechos solidos responsable  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCION: 2.1.- Proteccion Ambiental  
 SUBFUNCION: 2.1.1.- Ordenacion de Desechos  
 OBJETIVO: Conjunto de actividades que se llevan a cabo para el manejo, tratamiento y disposicion de desechos solidos, estableciendo esquemas que garanticen un mayor nivel de proteccion ambiental, proporcionando una mejor calidad de vida de la poblacion  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Gestión de recursos para la renovación del equipo de recolección de desechos sólidos urbanos	Porcentaje en la gestión de recursos para la renovación del equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales renovado/ Total de equipo de recolección de desechos sólidos urbanos municipales) *100	2023 100% / Gestiones / Mensual	Solicitud de recursos para la renovación del equipo de recolección de residuos sólidos	Las necesidades de la población en materia de recolección de servicios solidos invitan a la autoridad municipal a gestionar recursos que puedan cubrir la demanda social.
	Eficiencia en la transferencia de residuos sólidos urbanos	Porcentaje en la transferencia de residuos sólidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Kilogramos de desechos sólidos urbanos trasladados al tiradero municipal/ Kilogramos estimados a trasladar al tiradero municipal) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Boletas de control de la transferencia de residuos sólidos urbanos	La ciudadanía colabora con la autoridad municipal disminuyendo la generación de residuos sólidos.
	Buena recolección de desechos sólidos urbanos municipales	Promedio Per cápita de desechos sólidos generados	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Kilogramos de residuos sólidos recolectados/total de la población atendida por el servicio de recolección)	2023 100% / Resultados / Semestral	Boletas de control de entradas de los residuos sólidos urbanos a los sitios de disposición final.	La población colabora de forma ordenada con la autoridad municipal en la recolección de desechos sólidos.
	Recuperación de los residuos sólidos urbanos municipales para reciclaje.	Porcentaje en la recuperación de los residuos sólidos urbanos municipales para reciclaje	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje recibidos/Kilogramos de residuos sólidos para reciclaje programados) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Volúmenes documentados de los residuos sólidos municipales recuperados para reciclaje	La ciudadanía pide que la autoridad municipal cuente con un programa de recuperación de residuos sólidos aptos para reciclaje

AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 DEPARTAMENTO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 26.- Direccion de Limpia / 27.- Servicios Publicos Municipales  
 PROGRAMA: Cultura de limpieza ciudadana, recoleccion y destino de desechos solidos responsable  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCION: 2.1.- Proteccion Ambiental  
 SUBFUNCION: 2.1.1.- Ordenacion de Desechos  
 OBJETIVO: Conjunto de actividades que se llevan a cabo para el manejo, tratamiento y disposicion de desechos solidos, estableciendo esquemas que garanticen un mayor nivel de proteccion ambiental, proporcionando una mejor calidad de vida de la poblacion  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Medicion de la recoleccion de la basura levantada de los espacios publicos municipales	Porcentaje en la recoleccion de la basura levantada de los espacios publicos municipales.	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Kilogramos de basura recolectada a través de barrido de los espacios públicos municipales/Total de espacios públicos municipales con el servicio de barrido asignado)*100.	2023 100% / Resultados / Semestral	Reportes de los volúmenes de basura en espacios públicos recolectada	La ciudadanía genera desechos sólidos a falta de equipamiento urbano
	Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barridos.	Porcentaje en la supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barridos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales barridos/ Supervisión de la limpieza de los espacios públicos urbanos municipales programados para barrido) *100	2023 100% / Supervicion / Semestral	Reportes de los resultados de la supervisión en el barrido de los espacios públicos urbanos municipales	La ciudadanía requiere de autoridades que cercioren los trabajos de limpieza para asegurar el impacto deseado.
	Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Porcentaje en el mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales realizado/Mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales programado) *100	2023 100% / mantenimiento / Mensual	Bitácoras del mantenimiento del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales.	La ciudadanía exige vehículos en buen estado para la prestación del servicio de recolección de residuo sólido
	Adquisición de equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales.	Porcentaje en la adquisición de equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales.	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Equipo e instrumentos adquiridos para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales/ Equipo e instrumentos necesarios para la recolección de residuos sólidos urbanos municipales) *100	2023 100% / compras / semestral	Comparativo del equipo de recolección de residuos sólidos urbanos municipales de los dos últimos semestres.	La demanda del municipio implica contar con más equipo recolector y así satisfacer las demandas sociales.

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ASAMBLA DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



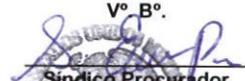
**UEG:** 26.- Direccion de Limpia / 27.- Servicios Publicos Municipales  
**PROGRAMA:** Cultura de limpieza ciudadana, recoleccion y destino de desechos solidos responsable  
**FINALIDAD:** 2.- Desarrollo Social  
**FUNCION:** 2.1.- Proteccion Ambiental  
**SUBFUNCION:** 2.1.1.- Ordenación de Desechos  
**OBJETIVO:** Conjunto de actividades que se llevan a cabo para el manejo, tratamiento y disposición de desechos sólidos, estableciendo esquemas que garanticen un mayor nivel de protección ambiental, proporcionando una mejor calidad de vida de la población  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

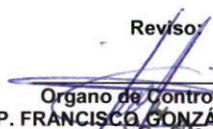
2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Disminución de la probabilidad de problemas de salud causados por el mal manejo de desechos	Índice de disminución de problemas de salud por mal manejo de desechos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Decremento de los índices de mala salud por contaminación	2023 100% / Resultados / Anual	Estadística ambientales del INEGI	Los servidores públicos municipales facilitan la disposición final de los residuos sólidos urbanos municipales

**Autorizó:**  
  
 Presidente Municipal  
 MVZ. OAUHTÉMOC MASTACHI AGUARIO  


**Vº Bº.**  
  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  


**De Conformidad**  
  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  


**Revisó:**  
  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR  




# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

**UEG:** 28.- Direccion de Panteones  
**PROGRAMA:** Control y ordenamiento de espacios para tener disponibilidad en el servicio de panteones  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.8.- Otros Servicios Generales  
**SUBFUNCIÓN:** 1.8.5- Otros  
**OBJETIVO:** Conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernización, rehabilitación, mantenimiento y conservación de lotes e infraestructura del panteon municipal para garantizar servicios de calidad a la ciudadanía  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Establecimiento de orden en los panteones garantizando la conservación de los cementerios	Variación porcentual en el ordenamiento de predios del panteon	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Ordenamiento físico del panteon en el año actual- ordenamiento físico del panteon en el año anterior/ ordenamiento físico del año anterior)*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Padron de dueños de predios del panteon	El padron de panteones se encuentra desactualizado
PROPOSITO	Eficiencia en el mantenimiento de panteones y falta de cobertura para el depósito de restos humanos	Satisfacción ciudadana del servicio de panteones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el número de panteones / Número total de encuestados que dicen hacer uso del servicio) *100	2023 100% / Mantenimiento / Mensual	Aplicación de cuestionario de evaluación calificación de los servicios de cementerios municipales	Se aplica el cuestionario y/o herramienta para obtención de información de satisfacción ciudadana
COMPONENTES	Eficiencia en la disponibilidad de lotes	Porcentaje de espacios disponibles	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de espacios disponibles- número de espacios solicitados a ocupar / Total de solicitudes de espacio)*100	2023 100% / Lotes / Mensual	Lista de espacios disponibles Mapa de distribución de espacios	Espacio Cerrado por medidas para la contingencia actual
	Mantenimiento de panteones municipal	porcentaje de personal de mantenimiento asignado	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de personal asignado al área / número de personal requerido para un buen mantenimiento de los espacios)*100	2023 100% / Mantenimiento / Mensual	Nomina del área Solicitud de personal Bitacoras de mantenimiento	La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad local para brindar mantenimiento a panteones.
	Eficiencia en los trámites administrativos del servicio de panteones municipales	Porcentaje de trámites resueltos en tema de panteones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de trámites y asuntos resueltos / total de trámites y asuntos presentados al área)*100	2023 100% / Trámites / Mensual	Solicitudes, oficios y Procesos solicitados	Ordenamiento territorial de panteones
	Programa de mantenimiento de la infraestructura para eficientar el correcto ordenamiento y servicio del panteon	Porcentaje en la programación del mantenimiento a los panteones municipales.	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Mantenimiento a los panteones municipales autorizado/ Mantenimiento a los panteones municipales programado) *100	2023 100% / Programas / Mensual	Comparativo pormenorizado del mantenimiento programado y autorizado a los panteones municipales	La ciudadanía requiere de autoridades organizadas que contemplen actividades de planeación y ejercicio de mantenimiento a la infraestructura de panteones

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

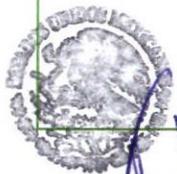


EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 28.- Direccion de Panteones  
 PROGRAMA: Control y ordenamiento de espacios para tener disponibilidad en el servicio de panteones  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Conjunto de acciones que se llevan a cabo para la modernizacion, rehabilitacion, mantenimiento y conservación de lotes e infraestructura del panteon municipal para garantizar servicios de calidad a la ciudadanía  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Definición de marcas perimetrales en los lotes	Porcentaje de marcas perimetrales establecidas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Espacios perimetrados en el cementerio/ total de espacios en el cementerio)*100	2023 100% / Marcas / Mensual	Comparativo pormenorizado del mantenimiento realizado y autorizado a los panteones municipales	La ciudadanía depende de la autoridad local para contar con panteones en condiciones funcionales
	Programa de mantenimiento a los panteones municipales	Porcentaje de lotes en buenas condiciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Numero de espacios en buen estado por mantenimiento/ Total de espacios libre y ocupados del panteon)*100	2023 100% / Mantenimiento / Mensual	Bitacora de mantenimiento y limpia Evidencia fotografica	Reducción de espacios limpios por disminucion de personal para evitar conglomeraciones
	Servicio de limpieza en los panteones publicos	Porcentaje de espacios y lotes limpios	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Numero de lotes limpios por el personal de limpia / Numero total de espacios ) *100	2023 100% / Servicios / Mensual	Bitacora de mantenimiento y limpia Evidencia fotografica	Solo el personal de limpieza se involucra, los duenos o familiares de los lotes no pueden por la contingencia
	Plazos agilizados de tiempo para la realizacion de un servicio para panteones asi como costos ajustados	Porcentaje de procesos y solicitudes resueltas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(total de solicitudes y procesos resueltos del servicio de panteones municipal / Total de solicitudes y procesos presentados al servicio de panteones municipal ) *100	2023 100% / Tramites / Mensual	Solicitudes, oficios y Procesos solicitados	La ciudadanía presenta descontento por la tardanza de tramites
	Existencia de vigilancia	Porcentaje de vigilancia del cementerio	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(numero de vigilantes contratados/total de vigilantes necesarios)*100	2023 100% / Vigilancia / Mensual	informes internos y bitacora de contratacion	No se presentan incidencias o percances



Autorizó:

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAHTEMOC MASTACHI AGUARIO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

De Conformidad

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS

Reviso:

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024  
 Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 29.- Biblioteca Municipal  
 PROGRAMA: Promoción y conservación del hábito de lectura  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando unavocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir a insentivar los niveles de lectura a través del interés ciudadano en los servicios de calidad de la biblioteca municipal	Tasa de variación de mejora de hábito de lectura	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Índice de lectura promedio del año / Índice de lectura promedio del año 2021)-1*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Encuestas, Estadísticas de Educación y lectura INEGI	Existe un interés creciente por la lectura y consulta entre los habitantes de Pungarabato
PROPOSITO	Mayor atención a las necesidades de instalación y equipamiento de la biblioteca pública	Porcentaje de eficiencia en la atención de necesidades de mejora de la biblioteca	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Necesidades de Atención y mejora de la biblioteca subsanadas / Total de necesidades de atención y mejora presentadas por la biblioteca) *100	2023 100% / Equipamiento / Mensual	Libro de registro de servicio bibliotecario, encuestas, índices, informes	Contar con presupuesto suficiente para contrarrestar las necesidades de área
COMPONENTES	Mayor interés de la sociedad por consulta de bibliotecas	Porcentaje de involucramiento de la ciudadanía en la consulta de bibliotecas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Cantidad de personas que usan y consultan por lo menos 1 servicio bibliotecario / Total de la población educada y alfabetizada) *100	2023 100% / Participación / Mensual	Libro de registro de servicio bibliotecario, encuestas, índices, informes	Existe interés creciente de la población por participar en actividades de las bibliotecas públicas
	Eficiente infraestructura y tecnología	Porcentaje de gasto invertido para mejora de la infraestructura y tecnología bibliotecaria	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Presupuesto ejecutado por el programa de mejora de infraestructura y tecnología / Presupuesto asignado al área de biblioteca municipal) *100	2023 100% / Infraestructura / Mensual	Adquisiciones, facturas, informes, fotografías.	Mejora evidente para garantizar un mejor servicio bibliotecario que despierte el interés de la ciudadanía
	Ciudadanos con mejores hábitos de consulta y lectura	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Número de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio de la biblioteca / Número total de encuestados que dicen hacer uso del servicio) *100	2023 100% / Programas de lectura / Mensual	Libro de registro de servicio bibliotecario, encuestas, índices, informes	Existen continuamente convenios de colaboración para el fomento a la lectura
	Personal capacitado y vinculación con planteles educativos	Tasa de variación del personal capacitado en el área	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Cantidad de personas capacitadas en el periodo / Cantidad de personas capacitadas en el mismo periodo del año 2021) -1*100	2023 100% / Capacitaciones / Mensual	Listas de asistencia, plantilla de personal, capacitaciones otorgadas, informes internos	Personal preparado para atender a los ciudadanos y motivarlos a través del buen trato

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 RESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



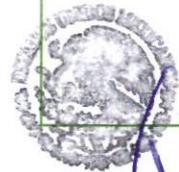
EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 29.- Biblioteca Municipal  
 PROGRAMA: Promoción y conservación del hábito de lectura  
 FINALIDAD: 2.- Desarrollo Social  
 FUNCIÓN: 2.5.- Educación  
 SUBFUNCIÓN: 2.5.6.- Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

OBJETIVO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando unavocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Actualización de contenido y material en bibliotecas	Tasa de variación de la actualización de contenidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de libros, enciclopedias, medios de almacenamiento, etc actualizados en el periodo / Total de libros, enciclopedias, medios de almacenamiento, etc actualizados en el periodo 2021)-1 *100	2023 100% / Libros / Mensual	Inventario, adquisiciones, facturas, informes	Existen donaciones de instituciones públicas o privadas a la red de contenido bibliotecario
	Acondicionamiento mobiliario y de ordenamiento bibliotecario	Porcentaje de mejora en el mobiliario	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de mobiliario y enseres cambiados o reparados / Total de mobiliario y enseres sujetos a revisión y cambio o mantenimiento ) *100	2023 100% / Mobiliario / Mensual	Inventario, adquisiciones, facturas, informes	Existe apoyo del ayuntamiento municipal para mantener en excelente condiciones la biblioteca municipal
	Eficiente mantenimiento y conservación de la biblioteca	Porcentaje de mantenimiento y conservación dado a la biblioteca	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Tiempo real de uso de cada mobiliario / tiempo de vida útil estimado ) *100	2023 100% / Mantenimiento / Mensual	Bitacoras de mantenimiento y conservación, evidencia fotografica, informes	Reducción de costos y gastos a L.P. por cuidado adecuado de toda la infraestructura y mobiliario
	Eficientes sistemas de consulta y acceso a la información e investigación en la biblioteca	Tasa de variación en la consulta y acceso al servicio bibliotecario	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de consultas y uso del servicio bibliotecario del periodo / Total de consultas y uso del servicio bibliotecario en el periodo 2021)-1 *100	2023 100% / Accesos / Mensual	Consultas promedio y uso del servicio bibliotecario, informes.	Sistemas de consulta mas modernos y actualizados adaptados a la formación académica actual



Autorizó:

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUANTÉMOC MASTACHI AGUARÍO



SINDICATURA  
 2021-2024  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SAGURAK PINEDA

De Conformidad

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

Revisó:

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024  
 Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 30.- Comunicacion Social / 31.- Informatica  
 PROGRAMA: Difusión oportuna y transparente de las actividades gubernamentales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros

EJERCICIO FISCAL

2023

OBJETIVO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable del gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Contribuir a ofrecer a la ciudadanía cuentas claras en el ejercicio de los recursos públicos y apegar los sistemas de información a la legislación vigente en materia de transparencia y acceso a la información pública mediante la difusión y publicación de acciones que implementa la administración municipal.	Tasa de variación de difusiones realizadas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Difusiones en el periodo / difusión en el mismo periodo del año 2021)-1*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Medios de difusión	Los medios de comunicación continúan con su administración en la ciudad. Se mantienen los convenios con los medios de comunicación.
PROPOSITO	La administración municipal efectúa acciones de difusión de las acciones de gobierno implementadas	Porcentaje de difusión de las acciones realizadas por el ayuntamiento	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Acciones de gobierno implementadas por el ayuntamiento difundidas / acciones de gobierno programadas por el ayuntamiento)*100	2023 100% / Resultados / Mensual	Informes	La administración municipal genera información e implementa las acciones programadas.
COMPONENTES	Cobertura de eventos para difusiones de información pública mediante el uso de tecnología, información y comunicaciones	Porcentaje de eventos cubiertos y difundidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Eventos cubiertos y difundidos / Eventos cubiertos)*100	2023 100% / Cobertura / Mensual	Medios de difusión y pagina de internet	El sistema de información se mantiene en funcionamiento. Se efectúan las acciones programadas por la administración municipal
	Planes y programas de acción gubernamental eficientes y recursos humanos suficientes para llevar a cabo las actividades	Porcentaje de programas y planes difundidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Planes y programas de acción gubernamental divulgados/Total de planes de acción gubernamental que maneja la administración municipal) *100	2023 100% / Planes / Mensual	Acuses de recibo de los planes y programas de acción gubernamental difundidos.	La ciudadanía espera conocer los planes y programas que aplicara la autoridad municipal
	Los resultados de los planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno y la sociedad son difundidos.	Porcentaje de resultados de programas difundidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Resultados de la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de sociedad organizada/ Resultados esperados en la evaluación de los planes y programas de acción gubernamental por parte de la sociedad organizada)	2023 100% / Resultados / Mensual	Resultados comparativos pormenorizados de los planes y programas de acción gubernamental para instancias de gobierno de los dos últimos años.	La ciudadanía requiere informes sobre los resultados de los planes y programas implementados por la autoridad local

RESIDENCIA MUNICIPAL  
2021-2024

INDICATURA  
2021-2024

TESORERÍA MUNICIPAL

INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 30.- Comunicacion Social / 31.- Informatica  
 PROGRAMA: Difusión oportuna y transparente de las actividades gubernamentales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la informacion transparente y corresponsable del gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresion  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faemism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
ACTIVIDADES	Realización de conferencias de prensa en los diferentes medios de comunicación impresos y electronico difundidas	Tasa de variación de eventos cubiertos en el periodo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Cantidad de eventos cubiertos en el periodo / cantidad de eventos cubierto en el mismo periodo del año 2021)*100	2023 100% / Eventos / Mensual	Informes	Los diferentes medios de difusión se mantienen en operación.
	Realización de bitácora de los eventos cubiertos y publicados en los diferentes medios.	Porcentaje de bitácora realizada	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(bitácora de eventos cubiertos/ bitácora de eventos cubierto realizada)*100	2023 100% / Bitacoras / Mensual	Bitacoras	Los medios magnéticos de información funcionan sin averías y se conservan los archivos digitales
	Difusión del Plan de Desarrollo Municipal, a los sistemas de gobierno y la sociedad	Porcentaje de difusión del PDM	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/ Eventos programados) *100	2023 100% / Resultados / Mensual	Recibos del PDM, informes, solicitudes	La población requiere informes sobre el PDM
	Eficiente recursos humanos suficientes para llevar a cabo las actividades	Tasa de variación del personal activo en el área	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Cantidad de personas activos en el periodo/ Cantidad de personas activos en el mismo periodo del año 2021) -1*100	2023 100% / Personal / Mensual	Plantilla del personal, oficios, vacantes y solicitudes	El área de recursos humanos, cubre las necesidades de personal con elementos capacitados.
	Distribución de los boletines informativos, con las acciones de gobierno.	Porcentaje en el cumplimiento de distribución de boletines informativos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Boletines informativos difundidos/ boletines informativos programados para difusión) *100	2023 100% / Boletines / Mensual	Acuses de recibo de los boletines informativos.	Se mantienen los convenios de colaboración con los medios de difusión
	Los trámites y servicios digitales a la ciudadanía están contenidos en la plataforma WEB	Porcentaje de difusiones a través de medios informáticos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Difusiones a través de medios informáticos efectuadas / difusiones a través de medios informáticos programadas) * 100	2023 100% / Publicidad WEB / Mensual	Registros comparativos entre plataformas, Registros digitales	El sistema de información se mantiene en funcionamiento.



**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAJUTÉMOC MASTACHI AGUIRRE

**V. B.**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 R. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

**Revisó:**  
 Organismo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 34., Gobernacion y Reglamentos  
 PROGRAMA: Normativa ajustada a la regulacion de acciones de gobierno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Atender los asuntos planteados por la comunidad, así como realizar la labor reglamentaria y consultiva en su carácter de cuerpo.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir al cumplimiento de normas establecidas para los servidores públicos y la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento de normas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(total de incidencias presentadas / total de incidencias presentadas antes de aplicar los reglamentos)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos creado por el area general encargada de normatividad y reglamentos	Los servidores públicos municipales promueven la correcta aplicación de normativas
PROPOSITO	Regularización de las áreas que son regidas por un reglamento o normativa	Porcentaje de regulación de área con reglamento	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(total de áreas que aplican su reglamento/ total de áreas con reglamento)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos creado por el area general encargada de normatividad y reglamentos	Las áreas dan observancia a los reglamentos
COMPONENTE	Existe conocimiento de las obligaciones establecidas por los reglamentos	Porcentaje de difusión de los reglamentos y normativas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(total de reglamentos difundidos/ total de reglamentos existentes)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Gacetas y circulares de difusion de reglamentos y normativas. Física y digital	Los servidores públicos municipales se preocupan por difundir la normativa
	Estrategia operativa actualizada y aplicable	Porcentaje de eficiencia de la estrategia operativa	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Índice de mejora por eficiencia operativa actual/ índice de operatividad anterior)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos creado por el area general encargada de normatividad y reglamentos	Los servidores públicos municipales actualizan y aplican los reglamntos
	Tiempos de actualización y difusión de normativa expedida o modificada oportunos	Variación porcentual de disminución de tiempos de difusión	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	((Tiempo de difusión de normativas actual- tiempo de difusión de normativas anterior)-1)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Cronogramas e informes de evaluacion de mejora operativa por tiempos oportunos	Los servidores públicos municipales realizan una oportuna difusion de la normativa
	Interés de conocimiento de los reglamentos por parte de los obligados y los beneficiados	Porcentaje de consulta e informacion otorgada a los servidores y ciudadanos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de poblacion interesada en conocer las normativas/ total de personas)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes de consulta de la ciudadanía	Los ciudadanos conocen los derechos y obligaciones que les establecen los reglamentos

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRG. PRESIDENCIA MUNICIPAL 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRG. SINDICATURA 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRG. TESORERIA MUNICIPAL 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRG. COMISIÓN DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 34., Gobernacion y Reglamentos  
 PROGRAMA: Normativa ajustada a la regulacion de acciones de gobierno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Atender los asuntos planteados por la comunidad, así como realizar la labor reglamentaria y consultiva en su carácter de cuerpo.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Conocimiento de los ciudadanos de las leyes que los obligan y protegen	Porcentaje de encuestas sobre conocimiento ciudadano de leyes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(total de personas informadas / total de la poblacion)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes de consulta de la ciudadanía, Encuestas realizadas	Los ciudadanos conocen los derechos y obligaciones que les establecen los reglamentos
	La normativa se actualiza a fin de cubrir las necesidades y supuestos no previstos	Porcentaje de normas actualizadas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de normas actualizadas/ total de nomatividad sujeta a actualizacion)*100	2023 100% / Normatividad / Mensual	Normativas y reglamentos fisico o digital actualizado	Los servidores públicos municipales actualizan y aplican los reglamntos
	Se crean procesos de evaluación sobre la aplicación de reglamentos	Porcentaje de procesos de evaluación aplicados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Procesos efectivamente aplicados/ total de procesos programados a aplicarse)*100	2023 100% / Normatividad / Mensual	Informes Internos del area de reglamentos	Los servidores públicos municipales se preocupan por evaluar los resultados de seguimiento de reglamentos
	Eficiente atención a las quejas y/o reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas atendidas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Quejas solucionadas por incumplimiento de normativa/ Quejas presentadas por incumplimiento de normativas)*100	2023 100% / Atencion / Mensual	Concentrado de quejas y demandas ciudadanas por incumplimiento de normativas	Los ciudadanos participan con la denuncia de faltas
	Medios suficientes para la difusión oportuna de normativa	Promedio de uso de medios formales de difusion	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Medios formales utilizados para difusion/ total de medios formales disponibles para difusion)*100	2023 100% / Difusion / Mensual	Acuse de recibos de los boletines informativos	Los servidores públicos municipales hacen un correcto uso de medios formales de comunicación



Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOS MASTACHI AGUARIO

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

De conformidad

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

Reviso:

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

Reviso:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 35.- Mercados  
 PROGRAMA: Procesos de mantenimiento y acondicionamiento de las instalaciones comerciales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Atender los asuntos planteados por la comunidad, así como realizar la labor reglamentaria y consultiva en materia de comercio  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
Finalidad 1	Contribuir a la regulación y ejercicio del comercio controlando el comercio ambulante	Variación porcentual de reducción y control de sobrepoblación de comerciantes	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	$((\text{Total de comerciantes en el padrón actual} / \text{total de comerciantes en el padrón de ejercicios anteriores}) - 1) * 100$	2023 100% / Resultados / Anual	padrón de comerciantes	Mejores espacios de circulación en los mercados
Propósito 1	Eficiencia en la organización de comerciantes y situaciones permisionarias y administrativas	Porcentaje de organización de comerciantes	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	$(\text{Total de incidencias de falta de higiene resueltas} / \text{total de incidencias presentadas}) * 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Evidencia física, retiro de permisos, evaluaciones de condiciones de higiene	Condiciones salubres que garantizan la salud del consumidor
Componente 1	Inspecciones físicas a los locales para verificación de las condiciones de salubridad	Porcentaje de inspecciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	$(\text{Inspecciones realizadas} / \text{inspecciones programadas}) * 100$	2023 100% / Inspecciones / Semestral	Bitácora e informes de inspecciones realizadas	Evitar la corrupción o soborno en inspecciones
Actividad 1	actualización del padrón de comerciantes	Porcentaje de actualización del padrón de comerciantes	Cuantitativo / Gestión / Municipal	$(\text{Total de comerciantes en el padrón actual} / \text{total de comerciantes en el padrón de ejercicios anteriores}) * 100$	2023 100% / Comerciantes / Semestral	Padrón de Comerciantes actualizados	Los comerciantes no actualizan o confirman sus datos actuales
Actividad 2	Infracciones de los espacios permitidos para venta	Índice de espacios establecidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	$(\text{Espacios establecidos para realizar actividades económicas} / \text{espacios para realizar actividades económicas programados}) * 100$	2023 100% / Espacios / Semestral	Evidencia fotográfica y física de espacios permitidos	Espacios de circulación adecuados
Componente 2	Garantía de condiciones de higiene en algunos expendios de productos	Porcentaje de calidad de productos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	$(\text{Total de productos avalados y de calidad sanitaria} / \text{Total de productos sujetos a revisión}) * 100$	2023 100% / Resultados / Semestral	Informes, revisiones, evidencia fotográfica	Garantía para el consumidor de los productos adquiridos



AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024

AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024

AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



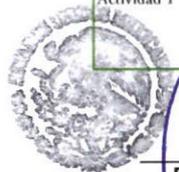
## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

**UEG:** 35.- Mercados  
**PROGRAMA:** Procesos de mantenimiento y acondicionamiento de las instalaciones comerciales  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.8.- Otros Servicios Generales  
**SUBFUNCIÓN:** 1.8.5- Otros  
**OBJETIVO:** Atender los asuntos planteados por la comunidad, así como realizar la labor reglamentaria y consultiva en materia de comercio  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
Actividad 1	Inspeccion y evaluación higienica de productos	Porcentaje de aplicación de inspeccion y evaluación	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de espacios, tianguis y comercios en general inspeccionados / total de espacios, tianguis y comercios en general sujetos a inspeccion) *100	2023 100% / Inspecciones / Semestral	Constancias y minutas de inspeccion levantadas, observaciones emitidas, informes	Regulacion efectiva de las condiciones que brindan los comerciantes para vender sus productos
Componente 3	Sanciones en comerciantes ambulantes y al comercio en general	Tasa de variacion de sanciones impuestas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Sanciones y multas impuestas en el periodo a comerciantes / Sanciones y multas impuestas en el periodo 2018 a comerciantes )-1 *100	2023 100% / Sanciones / Mensual	Multas y sanciones expedidas, control de recaudacion de multas al comercio, informes	Disminucion de incidencias de comerciantes que no obedecen la normativa
Actividad 1	Eficiencia en la aplicación de reglamentos que combaten el comercio informal	porcentaje de cumplimiento de normativas comerciales	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(comerciantes informales actuales/ comerciantes informales del ejercicio anterior)*100	2023 100% / Espacios / Semestral	Normativa y sanciones aplicadas a comerciantes informales	Disminucion y regulacion del comercio informal



**Autorizó:**

Presidente Municipal  
 MYZ CUAUHTEMOC MASTACHI  
 AGUARIO

**Vº. Bº.**

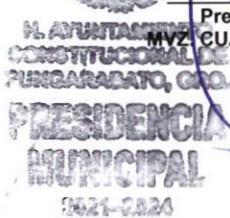
Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

**De Conformidad**

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON  
 CAMPOS

**Reviso:**

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR





## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 36.- Direccion de Rastro Municipal  
 PROGRAMA: Servicio de calidad para el servicio de rastro municipal  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5.- Otros

OBJETIVO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
FIN	Regularizar los procedimientos prestados por el servicio de rastro municipal para garantizar las condiciones salubres para el consumidor	Porcentaje de higiene y calidad en el rastro municipal	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Espacios adecuados y limpios/ espacios necesarios para el sacrificio de ganado)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes, bitacora de servicios prestados por el rastro municipal	Dismunucion de problemas de salud por condiciones higienicas
PROPOSITO	Optimizar el servicio que brinda el Rastro Municipal a los usuarios mejorando su calidad e infraestructura para el adecuado sacrificio de las diferentes especies	Indices de vigilancia sanitaria	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Establecimientos salubres que proveen carne/ total de establecimientos que proveen carne)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Bitácoras de registro de sacrificio de ganado.	Disminucion de focos de insalubridad
COMPONENTE	Capacitar al personal en buenas prácticas de manufactura para cumplir con la normatividad vigente	Porcentaje de personal que necesita capacitacion	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de personal que necesita capacitacion / total del personal a cargo del manejo y servicio del rastro municipal) *100	2023 100% / Personal / Semestral	Bitácora de asistencia a capacitaciones	Se cubren las necesidades del servicio del rastro
	Se cuenta con la infraestructura adecuada.	Porcentaje de variacion de infraestructura del rastro municipal	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Infraestructura reacondicionada o nueva del periodo / Infraestructura reacondicionada o nueva del periodo 2021)-1 *100	2023 100% / Resultados / Anual	Facturas, inventario, evidencia fotografica	Se cubren las necesidades del servicio del rastro
	Gestion de los recursos necesarios para adquirir el equipo faltante y mejorar la infraestructura.	Tasa de variacion de gestion de recursos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Recursos gestionados en el periodo para la direccion / Recursos gestionados en el periodo 2021 para la direccion)-1 *100	2023 100% / Resultados / Anual	Oficios de gestion, informes, presupuestos, recursos	Se cubren las necesidades del servicio del rastro



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
INDICATURA

*Edu Pi*



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 36.- Direccion de Rastro Municipal  
 PROGRAMA: Servicio de calidad para el servicio de rastro municipal  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5.- Otros

OBJETIVO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Mejora de la calidad e higiene en las instalaciones del rastro, control de vectores contaminantes para el producto	Porcentaje de fumigación de las instalaciones del rastro y limpieza y desinfección de las mismas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Procesos de desinfeccion aplicados/ procesos programados)*100	2023 100% / Procesos de desinfeccion / Semestral	Certificados de servicio de fumigacion	Control adecuado de canales de contaminacion del producto procesaado en el rastro municipal
	Impartición de capacitaciones al personal de buenas prácticas de manufactura.	Porcentaje de personas que asiste a las capacitaciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de personal que asiste a las capacitaciones impartidas / total de personas que se evaluaron con necesidad de capacitacion) *100	2023 100% / Capacitaciones / Semestral	Fotografias de capacitación y constancias de las mismas	Personal suficientemente preparado para prestar el servicio del rastro municipal
	Suficiencia de personal designado para el area de mantenimiento y limpieza del rastro	Porcentaje de higiene y calidad en el rastro municipal	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Espacios adecuados y limpios/ espacios necesarios para el sacrificio de ganado)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	Lista de personal del area, mapa de areas del rastro, informes	Personal cubre las areas suficientes para garantizar las condiciones optimas de limpieza
	Adecuado tratado de aguas residuales para el tratamiento de desechos del rastro para evitar problemas futuros	Porcentaje de eficiencia en el tratado de aguas residuales del rastro	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Litros de agua tratados derivados del uso del rastro municipal / Total de litros de agua Utilizados para el servicio del rastro municipal) *100	2023 100% / Litros de agua / Semestral	Informes, Bitacora de tratamiento de agua	Adecuado tratamiento del agua utilizada para el area, con condiciones salubres
ACTIVIDADES	Adecuada rehabilitacion de areas del rastro en mal estado	Porcentaje de areas rehabilitadas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Areas del rastro municipal rehabilitadas y puestas en funcionamiento / Total de areas en mal estado) *100	2023 100% / Areas del rastro / Semestral	Oficio de gestión y fotografias del estado actual del inmueble.	Insuficiencia presupuestal para el area



ACTIVIDADES

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
INDICATURA  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL **2023**

**UEG:** 36.- Direccion de Rastro Municipal  
**PROGRAMA:** Servicio de calidad para el servicio de rastro municipal  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.8.- Otros Servicios Generales  
**SUBFUNCIÓN:** 1.8.5.- Otros

**OBJETIVO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.

**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo			
	Eficiencias de mantenimiento y conservación del rastro	Porcentaje de mantenimiento y conservación del rastro	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Mantenimiento aplicado a la conservación del area del rastro municipal / Mantenimiento programado para la conservación del area del rastro municipal ) *100	2023 100% / Mantenimiento / Semestral	Bitacoras de mantenimiento y conservación del rastro, facturas, informes, fotografías	Disminucion de costos y gastos a L.P por correcto uso de las intalaciones y herramientas del Rastro Municipal
	Eficiente gestion de adquisición de un vehículo y mantenimiento ante el H. Ayuntamiento para repartir canales	Porcentaje de eficiencia de la gestion de recursos para mejora del equipo de transporte	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de recursos gestionados antes el ayuntamiento / total de recursos recibidos ) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Copias del oficio de gestión. Oficios con acuse de recibido.	Insuficiencia presupuestal para el area
	Eficiencia al gestionar herramientas y utensilios para el servicio de limpieza del area	Porcentaje de herramientas suministradas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Herramientas suministradas para salubridad/ herramientas solicitadas)*100	2023 100% / Herramientas / Semestral	Copias del oficio de gestión. Oficios con acuse de recibido.	Herramientas suficientes para prestar el servicio de rastro
	Gestión de la rehabilitación de banos del personal, para no incurrir en faltas a la normas.	Porcentaje de mejora de servicio de banos y limpieza para el personal	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Instalaciones y banos rehabilitados / Instalaciones y banos que requieren rehabilitacion)*100	2023 100% / Unidades rehabilitadas / Semestral	Fotografías del estado actual de los banos Y oficios de gestión de los mismos ante tesorería.	Disminucion de sacrificio clandestino de ganado



**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTEMOC MASTACHI AGUARIO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Vº Bº**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Revisó:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 37.- Parque Vehicular y Maquinaria  
 PROGRAMA: Servicio eficiente y comprometido para el buen estado y funcionamiento de los vehículos  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Combatir de manera participativa a la corrupcion, erradicando vicios y practicas irregulares, asi mismo exigir a los encargados de cada una de las areas de esta administracion, procesos de calidad, honestos y transparentes, con el proposito de recuperar la confianza de la sociedad en pungarabato.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Personal suficientemente calificado para tener control del parque vehicular y la maquinaria a fin de disminuir costos de productos, mantenimiento y refacciones	Índice de eficiencia en el manejo del parque vehicular y la maquinaria	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Parque vehicular y maquinaria censado en el año/ parque vehicular y maquinaria censado en año anterior)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Inventario de parque vehicular y maquinaria del H. Ayuntamiento	Los servidores públicos logran realizar el objetivo principal del area con recursos eficientemente asignados
PROPOSITO	Eficiencia en el control vehicular y maquinaria asi como en su conservación y mantenimiento	Porcentaje de actualización de vehículos y maquinaria	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Parque vehicular y maquinaria censado en el año/ parque vehicular y maquinaria censado en año anterior)*100	2023 100% / Inventario / Anual	Inventario de parque vehicular y maquinaria del h ayuntamiento	Los servidores públicos llevan un control de quien es responsable de cada equipo
COMPONENTE	Eficiencia del personal sobre el conocimiento del manejo y cuidado de equipos	Índice de personal suficientemente preparado	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(contratación y capacitación a personal actual/ total de contratación y capacitación del personal )*100	2023 100% / Personal / Anual	Bitácora de contratación y concentrado de capacitaciones impartidas - lista de asistencia	Se llevan a cabo las capacitaciones para contrastar resultados
	Suficiencia de recursos para el mantenimiento de maquinaria y vehículos	Índice de eficiencia en la operatividad de maquinas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(total de maquinas operadas correctamente / total de maquinaria)*100	2023 100% / Recursos / Anual	Inventario de maquinas utilizadas para el funcionamiento	Disminuyen las incidencias de deterioro y descompostura
	Eficiente limpieza de las unidades maquinarias y vehiculares	Porcentaje de mantenimiento de limpieza efectuado	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Vehiculos y maquinaria al que se le aplico mantenimiento y limpieza / total de vehiculos y maquinaria inventariado)*100	2023 100% / Mantenimiento / Semestral	Inventario de parque vehicular y maquinaria del h ayuntamiento, bitacoras de limpieza y mantenimiento	Ahorro significativo de gastos de mantenimiento correctivo o sustitucion de equipos por adecuado manejo y control del existente



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**SINDICATURA**  
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 37.- Parque Vehicular y Maquinaria  
 PROGRAMA: Servicio eficiente y comprometido para el buen estado y funcionamiento de los vehículos  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Combatir de manera participativa a la corrupcion, erradicando vicios y practicas irregulares, asi mismo exigir a los encargados de cada una de las areas de esta administracion, procesos de calidad, honestos y transparentes, con el proposito de recuperar la confianza de la sociedad en pungarabato.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Eficiencia en el control de la documentacion de unidades	Porcentaje de vehiculos y maquinaria en regla y control administrativo	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de equipo vehicular y de maquinaria con documentacion en regla y expediente de control administrativo / Total de equipo vehicular y de maquinaria existente) *100	2023 100% / Documentos / Semestral	Inventario vehicular y maquinaria, documentos, permisos, licencias, expedientes de asignacion y control de funcionamiento	Reducción de infracciones por falta de papeleo en regla de los vehiculos, reducción de problemas por mal uso del equipo
	Asignación correcta de la guardia y custodia de equipos vehiculares y maquinaria	Porcentaje de equipos vehiculares en guardia y custodia del personal adecuado	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Vehiculos asignados en guardia y custodia a areas y personal competente / Total de vehiculos que forman parte del parque vehicular sujetos asignacion) *100	2023 100% / Bitacora de asignacion / Semestral	Bitacora de asignacion gde guardia y custodia, inventario del parque vehicular	Los servidores publicos llevan un adecuado control y asignación de equipos en guardia y custodia
	Eficiente gestion y signacion de recursos para mantener en correcto estado los equipos	Porcentaje de adecuación de salarios dignos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de puestos con salario modificado/ total de puestos sujetos a modificación de salario)*100	2023 100% / Recursos / Semestral	Manual de contratación y listas de contrato y ajuste de salarios - Nomina	Los servidores remuneran dignamente
	Eficiente gestion de recursos para la adquisición de nuevos equipos	Porcentaje de suficiencia de herramientas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de demanda de herramientas cubiertas/ total de demanda de herramientas presentada)*100	2023 100% / Herramientas / Semestral	Control de Inventario y asignación de vehículos y maquinaria en custodia	Si se cuenta con vehículos y maquinaria suficiente
	Adecuado mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades	Porcentaje de creación de manuales de operatividad para mantenimiento	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de manuales creados- manuales ya existentes/ total de manuales existentes)*100	2023 100% / Manuales / Anual	Manual de operación	Disminuyen los índices de mantenimiento por descompostura



Autorizó:

Presidente Municipal  
 M.V.Z. DAUHTÉMOC MASTACHI  
 AGUÁRIO

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

Nº. Bº

Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

Reviso:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 38.- PROFECO  
 PROGRAMA: Protección a los intereses y derechos del consumidor  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Protección y promoción de los derechos del consumidor, fomentar el consumo inteligente, equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre los proveedores y consumidores del municipio de Pungarabato  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Garantizar los derechos de los consumidores en Pungarabato a través de mecanismos que impulsen la legalidad y certeza en las relaciones de consumo	Tasa de variación del impulso de la legalidad y certeza de los derechos del consumidor	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Casos presentados de falta a los derechos del consumidor del periodo / Casos presentados de falta a los derechos del consumidor del año 2021) -1 ) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes de casos presentados, solicitudes de asistencia, denuncias, quejas, informes interior del area	Se contribuye a impulsar la equidad en las relaciones de consumo mediante la protección y vigilancia de los derechos de los consumidores
PROPOSITO	Eficiencia en la prevención y salvaguarda de posibles afectaciones a los derechos de los consumidores y de combatir prácticas comerciales abusivas	Tasa de variación de la eficiencia de atención a casos presentados ante la profeco	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Casos resultados de falta a los derechos del consumidor del periodo / Casos resultados de falta a los derechos del consumidor del año 2021) -1 ) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes de casos presentados, solicitudes de asistencia, denuncias, quejas, informes interior del area	Se contribuye a promover una mayor competencia en los mercados y avanzar hacia una mejora regulatoria integral mediante la protección de los derechos de los consumidores
COMPONENTE	Eficiencia en la resolución de conflictos entre consumidores y proveedores del municipio	Porcentaje de resolución de conflictos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Conflictos resueltos por mediación entre consumidor y proveedor / Total de conflictos presentados ) *100	2023 100% / Casos de mediación / Anual	Porcentaje de quejas resueltas y gestionadas	La población consumidora está protegida en sus derechos ante prácticas abusivas
	Eficiente difusión de información educativa que promueva el conocimiento y ejercicio de los derechos del consumidor	Porcentaje de información sobre los derechos del consumidor difundida	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Numero de personas involucradas en la solicitud de información sobre sus derechos / Total de la población económicamente activa clasificada como consumidor) *100	2023 100% / Difusión / Semestral	Porcentaje de la promoción de los derechos del consumidor	Dotar a la población consumidora de una herramienta útil con validez jurídica, cuando no hay satisfacción a su queja
	Eficiencia en la vigilancia y cuidado del cumplimiento de las disposiciones legales que son competencia de la profeco	Porcentaje de cumplimiento de disposiciones legales	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Resultados de cumplimiento de disposiciones legales aplicadas a la vigilancia obtenidos en el periodo / Resultados de cumplimiento de disposiciones legales aplicadas a la vigilancia estimados) *100	2023 100% / Resultados / Semestral	Solicitud de calibración de instrumentos de medición, oficinas de verificación	Porcentaje en la atención de solicitudes de registro de contrato de adhesión obligatorio y voluntarios a la LDPC positivo

RESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 38.- PROFECO  
 PROGRAMA: Protección a los intereses y derechos del consumidor  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Protección y promoción de los derechos del consumidor, fomentar el consumo inteligente, equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre los proveedores y consumidores del municipio de Pungarabato  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Establecimiento de relaciones de consumo a través de procedimiento de conciliación, establecidos en la Ley federal de protección al consumidor	Porcentaje de procedimientos de conciliación establecidos en base a la LFPC	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Relaciones de consumo conciliadas a través de procedimientos apegados a la LFPC / Total de casos presentados para conciliarse) *100	2023 100% / Procedimientos / Semestral	Procedimientos de conciliación resueltos con estricto apego a la LFPC	Controversias entre la población consumidora y proveedora, solucionadas
	Eficientes asesoramientos e información al consumidor en materia de consumo responsable	Porcentaje de asesoramientos en materia de consumo responsable	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Total de asistentes a las asesorías impartidas en materia de consumo responsable / Total de asistentes estimados para acudir a las asesorías) *100	2023 100% / Asesorías / Semestral	Bitacora de asistencia	Atención de consultas realizadas por cualquier medio
	Eficiencia en los procesos de recepción, gestión y notificación de quejas en materia de consumo y denuncias	Porcentaje de solución de quejas en materia de consumo y denuncias	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Total de servicios de recepción hasta la conclusión del proceso realizados por la PROFECO / total de servicios de recepción hasta la conclusión del proceso realizados por la PROFECO programados)*100	2023 100% / Solicitudes / Semestral	Solicitudes de queja, Citatorios para consumidores o proveedores	La población no se involucra en el proceso de reporte, demanda o queja contra proveedores
	Aplicación de promoción de la cultura de consumo responsable e inteligente	Porcentaje de la promoción de los derechos del consumidor	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de asesorías impartidas enfocadas a los consumidores y sus derechos / Total de asesorías programadas enfocadas a los consumidores y sus derechos) *100	2023 100% / promoción / Semestral	Asesorías y actividades de promoción	Deficit de recursos para impartición de asesoría e información
	Aplicación de promoción de derechos y obligaciones entre consumidores y proveedores	Porcentaje de la promoción de los derechos y obligaciones de ambas partes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de asesorías impartidas enfocadas a ambos agentes del intercambio comercial / Total de asesorías programadas enfocadas a ambos agentes del intercambio comercial) *100	2023 100% / promoción / Semestral	Campanas, folletos	Establecimiento de consultas para asesorar e informar a la población consumidora en el ejercicio de sus derechos, brindadas.

ACTIVIDADES  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 RESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 38.- PROFECO  
 PROGRAMA: Protección a los intereses y derechos del consumidor  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Protección y promoción de los derechos del consumidor, fomentar el consumo inteligente, equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre los proveedores y consumidores del municipio de Pungarabato  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesm

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Exigencia y cumplimiento de la ley en relacion a proveedores y consumidores	Tasa de variacion en el cumplimiento de normativas aplicables a consumidores y proveedores	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(cumplimiento de normatividad aplicable a consumidores y proveedores del periodo / cumplimiento de normatividad aplicable a consumidores y proveedores del periodo ) -1*100	2023 100% / Cumplimiento / Anual	Porcentaje de Instrumentos de medición calibrados	Los consumidores y proveedores previenen y resuelven sus potenciales conflictos.
	Mayor verificación a comercios y prestadores de servicios, así como exhortación a gestionar tramites de mediación hacia los consumidores	Porcentaje de verificación de comercios	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Total de comercios o proveedores revisados por falta o denuncia / Total de comercios o proveedores sujetos a revisión por falta o denuncia) *100	2023 100% / Supervision / Semestral	Oficio de verificación, Exhortos	Desahogo de los procedimientos de conciliación por cualquier medio
	Personal capacitado para recibir, gestionarlas solicitudes y establecer programas o actividades de verificación y vigilancia	Porentaje de personal capacitado para la vigilancia y verificación de casos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total del personal asignado a revisión, vigilancia, verificación y seguimiento de quejas y denuncias preparados / total de personal que labora en la PROFECO encargada del seguimiento de procesos) *100	2023 100% / Capacitaciones / Anual	Plantilla de personal, solicitudes recibidas y gestionadas, programas y actividades de verificación	Se agilizan procesos, tiempos de resolución, notificación y conclusion de demandas, quejas,etc

**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUALHTEMOC MASTACHI AGUARIO  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Vº. Bº.**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SAGURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Reviso:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

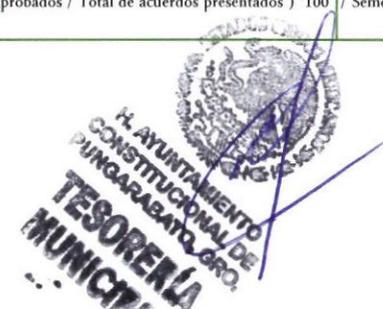


UEG: 39.- SUSPEG  
 PROGRAMA: Salvaguarda de derechos del servidor publico  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Combatir de manera participativa a la corrupcion, erradicando vicios y practicas irregulares, asi mismo exigir a los encargados de cada una de las areas de esta administracion, procesos de calidad, honestos y transparentes, con el proposito de recuperar la confianza de la sociedad en pungarabato.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia			
FIN	Contribuir al salvaguardo de los derechos de los servidores públicos y sindicalizados	Tasa de variacion de salvaguardo de derechos de los servidores del Municipio	Cuantitativo / Gestion / Municipal	((Casos presentados por falta a los derechos de los servidores del periodo / Casos presentados por falta a los derechos de los servidores en el año 2021) -1) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Opinion de satisfaccion de los afiliados al SUSPEG, casos, demandas, quejas , expedientes de trasgrecion de derechos	Los servidores Públicos gozan de la protección sindical para todos los conflictos que se susciten con motivo de las relaciones laborales	
PROPOSITO	Eficiencia en la representatividad y defensa de los echros económicos, sociales, laborales, políticos, profesionales, culturales y de recreación de los servidores publicos.	Tasa de variacion de representatividad y defensa de los intereses de los servidores	Cuantitativo / Gestion / Municipal	((Indice de representatividad del periodo / Indice de representatividad en el año 2021) -1) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Asuntos de representatividad en materia correspondiente solucionados		
COMPONENTE	Eficiencia en la gestion del mejoramiento de las condiciones laborales y así lograr mayores prestaciones para la clase trabajadora.	Porcentaje de eficienci de gestion de recursos para mejora de las condiciones de los servidores públicos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Total de gestiones resueltas / Total de gestiones realizadas ) *100	2023 100% / Oficios de getion / Semestral	Oficios de gestion, recursos o acuerdos obtenidos o firmados		
	Eficiente representatividad en asuntos de apego, vigencia y proteccion de los derechos humanos	Indice de apego y proteccion de los derechos Humanos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de casos de atropayo a los derechos humanos solucionados en el periodo / Total de casos presentados por trasgrecion a los derechos humanos)	2023 100% / Representatividad / Semestral	Casos, demandas, quejas , expedientes de trasgrecion de derechos. Informes		
	Mayor compromiso para elevar la calidad de vida del servidor publico	Porcentaje de mejora de condiciones favorables de vida	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( total de acuerdo beneficosos a la calidad de vida aprobados / Total de acuerdos presentados ) *100	2023 100% / Acciones / Semestral	Acuerdo tomados, informes de resultados	Llegan a acuerdo el Municipio y SUSPEG sobre aumento salarial a los trabajadores	





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

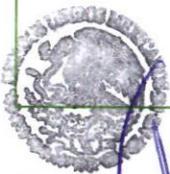


UEG: 39.- SUSPEG  
 PROGRAMA: Salvaguarda de derechos del servidor publico  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otros Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.5- Otros  
 OBJETIVO: Combatir de manera participativa a la corrupcion, erradicando vicios y practicas irregulares, asi mismo exigir a los encargados de cada una de las areas de esta administracion, procesos de calidad, honestos y transparentes, con el proposito de recuperar la confianza de la sociedad en pungarabato.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Eficientes tramites de salvaguardo de condiciones favorables para los trabajadores de Base, Supernumerarios, Jubilados y Pensionados que prestan sus servicios en el H ayuntamiento	Porcentaje de trabadores de las distintas categorias con condiciones de defensa de sus derechos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de asuntos resueltos para trabajadores de base, supernumerarios, jubilados y pensionados / Total de asuntos presentados) *100	2023 100% / Acciones / Semestral	Tramites presentados	
	Eficiente establecimiento de acuerdos de mejora	Porcentaje de acuerdos establecidos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de acuerdos presentados / total de acuerdos programados) *100	2023 100% / Bitacora de asignacion / Semestral	Acuerdo tomados, informes de resultados	
	Eficiencia de observacion de la normatividad para obtener el apoyo efecto de ascenso con el reglamento de Escalafon para puesto de "confianza"	Porcentaje de personal ascendido por el reglamento de escalafon	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total del personal correctamente evaluado y ascendido con apego al reglamento de escalafon / Total del personal asignado a puestos de confianza)*100	2023 100% / Recursos / Semestral	Plantilla de personal, Hojas de rotacion de personal, Reglamento, procesos de asignacion de ascensos	No personalizar los asuntos sindicales, ni hacer sindicales los personales, así como abstenerse de usar el nombre del Sindicato para fines ajenos al mismo
	Actualizacion de cambios y notificaciones de adscripcion, categoria o sueldo	Porcentaje de actualización de cambios	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de tramites atendidos que modican el estatus del padrón del SUSPEG/ Total de tramites presentados que modifican el estatus en el padrón del SUSPEG) *100	2023 100% / actualizacion / Semestral	Tramites, Notificaciones, Padrón del SUSPEG, informes internos	



Autorizó:  
 Presidente Municipal  
 MYZ CHAUHTEMOC MASTACHI AGUARIO  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

Vº Bº  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAY PINEDA  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERIA MUNICIPAL

Revisó:  
 Organó de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO MUNICIPAL DE CONTROL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG 42.- Direccion de Seguridad Publica  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policia  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir a disminuir la Prevalencia Delictiva, mediante el fortalecimiento del Sistema Policial y la participación Ciudadana.	Porcentaje de disminución de incidencia del delito	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	$\frac{\{(\text{Número de delitos cometidos en el municipio en el año 2021}) - 1\} * 100}{\text{Número de delitos cometidos en el municipio en el año 2021}}$	2023 100% / Resultados / Anual	Registros de la fiscalia general del municipio y del estado	Municipio de Pungarabato libre de robos e inseguridad social
PROPOSITO	La población del municipio cuenta con servicios de seguridad pública	Porcentaje de personas atendidas con programas de seguridad pública municipal	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	$(\text{Personas atendidas en programas de seguridad pública municipal} / \text{Total de personas proyectadas en atención de programas de seguridad pública municipal}) * 100$	2023 100% / servicios / Anual	Reportes generados por el sistema policial de seguridad e inteligencia de la direccion general de seguridad publica	La ciudadanía denuncia actos delictivos en su comunidad
COMPONENTE	Sistema Policial Fortalecido.	Porcentaje de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema policial.	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$(\text{Número de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema policial} / \text{Número de acciones programas para el sistema policial}) * 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Convenios celebrados con diferentes órdenes de gobierno en materia de seguridad	Existe el financiamiento suficiente para las acciones a emprender
	Suficiencia de la estructura policial gestionada.	Tasa de variacion en el numero de elementos policiales	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$\frac{\{(\text{Policías por cada mil habitantes en el municipio en el semestre actual} / \text{Policías por cada mil habitantes en el municipio en el semestre anterior}) - 1\} * 100}{1}$	2023 100% / policias / Anual	Registros administrativos de la DSP, plantilla de personal	La ciudadanía requiere de un cuerpo policiaco suficiente que garantice índices de seguridad en todas las comunidades del territorio.
	Reducción de la presencia delictiva situada en el entorno social	Porcentaje de presencia delictiva en el Municipio	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$\frac{\{(\text{Personas que han sido víctimas de un delito en su entorno colonia o comunidad} / \text{Total de la población municipal}) * 100\}}{1}$	2023 100% / Actos delictivos / Anual	Registro administrativo, denuncias	La ciudadanía colabora con su denuncia para facilitar la integración de estadísticas delictivas



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG 42.- Dirección de Seguridad Pública  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policia  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Acondicionamiento del parque vehicular de la Dirección General de Seguridad pública	Porcentaje de vehículos que recibieron mantenimiento	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número total de vehículos que recibieron mantenimiento de la DGSP/ Número total de vehículos del parque vehicular DGSP)*100	2023 100% / Mantenimiento / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Presencia de empresas privadas que otorgan servicio de mantenimiento.
	Otorgamiento del equipo necesario a los operativos que realizan labor de prevención, presencia y vigilancia.	Porcentaje de equipo otorgado a elementos en funciones.	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número elementos policiales equipados /Número total de elementos policiales)*100	2023 100% / equipo / Semestral	Documentos de entrega recepción de equipo 2021 de la DSP	Existe la asignación presupuestal correspondiente
	Rehabilitación de casetas policiales en las colonias prioritarias para la atención ciudadana.	Porcentaje de casetas rehabilitadas que brindan atención ciudadana	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de casetas con registro de atención a la ciudadanía/Número total de casetas del municipio)*100	2023 100% / Bitacora de Rehabilitacion / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existen las condiciones climatológicas adecuadas para la construcción y mantenimiento de obras.
	Evaluación de procedimientos policiales.	Porcentaje de evaluaciones realizadas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de evaluaciones realizadas/número de evaluaciones programadas) *100	2023 100% / Evaluaciones / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existe el compromiso de las autoridades para evaluar el desempeño de los elementos policiales
	Reconocimiento y premiación a policías distinguidos y al trabajo en equipo.	Porcentaje de policías reconocidos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de policías reconocidos/Número de premios de reconocimiento programados)*100	2023 100% / reconocimientos / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existen los recursos suficientes para las actividades a emprender.

ACTIVIDADES  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2023

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2023

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERIA MUNICIPAL  
 2021-2023

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2023



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG 42.- Dirección de Seguridad Pública  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policía  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Adquisición y mantenimiento de insumos para la operatividad del armamento.	Porcentaje de insumos adquiridos.	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Cantidad de insumos adquiridos/Cantidad total de insumos programados para adquisición)*100	2023 100% / Insumos / Anual	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existe la asignación presupuestal correspondiente para la adquisición y mantenimiento de insumos
	Cumplimiento de los lineamientos de seguridad pública por partes de las fuerzas policiales	Porcentaje de cumplimiento de lineamientos de seguridad publica	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Lineamientos de seguridad pública cumplidos/Total de Lineamientos de Seguridad Pública) *100	2023 100% / Lineamientos / Anual	Registros administrativos, Lineamientos de DSP	La ciudadanía requiere de elementos policiacos
	Capacitación a las fuerzas policiaicas para disuadir la comisión de delitos.	Porcentaje de capacitacion a las fuerzas policiales	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Capacitación de las fuerzas policiaicas realizada/Capacitación de las fuerzas policiaicas programada) *100	2023 100% / Capacitaciones / Anual	Constancias de Capacitación.	Autoridades de otros órdenes de gobierno colaboran
	Equipamiento de seguridad pública para las fuerzas policiaicas	Porcentaje de variacion en el equipamiento de seguridad publica	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de Policias con Equipo adecuado/ Total de integrantes del cuerpo policiaco) *100	2023 100% / Equipamiento / Anual	Inventario del equipo de seguridad pública	La ciudadanía requiere de elementos policiacos que esten debidamente equipados
	Recuperación de espacios públicos controlados por grupos antisociales.	Porcentaje de recuperacion de espacios públicos controlados por grupos antisociales	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Recuperación de espacios públicos controlados por grupos antisociales / Total de espacios públicos controlados por grupos antisociales) *100	2023 100% / Espacios / Anual	Reportes de seguridad pública.	La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad municipal en la prestación del servicio de seguridad pública.



Autorizó:

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 Presidente Municipal  
**MV. GUAYTÉMOC MASTACHI AGUARÍO**  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

Vº. Bº

Síndico Procurador  
**L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
**C.P. RAFAEL MONDRAGÓN CAMPOS**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

Reviso:

Organo de Control Interno  
**C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG 43.- Comuna  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policia  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir a disminuir la Prevalencia Delictiva, mediante el fortalecimiento del Sistema Policial y la participación Ciudadana.	Porcentaje de disminución de incidencia del delito	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	$\{(\text{Número de delitos cometidos en el municipio en el año 2021}) - 1\} * 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Registros de la fiscalia general del municipio y del estado	Municipio de Pungarabato libre de robos e inseguridad social
PROPOSITO	La población del municipio cuenta con servicios de seguridad pública	Porcentaje de personas atendidas con programas de seguridad pública municipal	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	$(\text{Personas atendidas en programas de seguridad pública municipal} / \text{Total de personas proyectadas en atención de programas de seguridad pública municipal}) * 100$	2023 100% / servicios / Anual	Reportes generados por el sistema policial de seguridad e inteligencia de la direccion general de seguridad publica	La ciudadanía denuncia actos delictivos en su comunidad
COMPONENTE	Sistema Policial Fortalecido.	Porcentaje de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema policial.	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$(\text{Número de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema policial} / \text{Número de acciones programas para el sistema policial}) * 100$	2023 100% / Resultados / Anual	Convenios celebrados con diferentes órdenes de gobierno en materia de seguridad	Existe el financiamiento suficiente para las acciones a emprender
	Suficiencia de la estructura policial gestionada.	Tasa de variacion en el numero de elementos policiales	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$((\text{Policías por cada mil habitantes en el semestre actual} / \text{Policías por cada mil habitantes en el municipio en el semestre anterior}) - 1) * 100$	2023 100% / policias / Anual	Registros administrativos de la DSP, plantilla de personal	La ciudadanía requiere de un cuerpo policiaco suficiente que garantice índices de seguridad en todas las comunidades del territorio.
	Reducción de la presencia delictiva situada en el entorno social	Porcentaje de presencia delictiva en el Municipio	Cuantitativo / Gestion / Municipal	$(\text{Personas que han sido víctimas de un delito en su entorno colonia o comunidad} / \text{Total de la población municipal}) * 100$	2023 100% / Actos delictivos / Anual	Registro administrativo, denuncias	La ciudadanía colabora con su denuncia para facilitar la integración de estadísticas delictivas



EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATURA

EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 COMANDO EN JEFE  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG 43.- Comuna  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policia  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Coordinar periódicamente auditorías a las diferentes áreas.	Porcentaje de vehiculos que recibieron mantenimiento	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número total de vehiculos que recibieron mantenimiento de la DGSP/ Número total de vehiculos del parque vehicular DGSP)*100	2023 100% / Mantenimiento / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Presencia de empresas privadas que otorgan servicio de mantenimiento.
	Adquirir nuevas tecnologías que permitan hacer más eficiente, ágil y transparente la recaudación.	Porcentaje de equipo otorgado a elementos en funciones.	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número elementos policiales equipados /Número total de elementos policiales)*100	2023 100% / equipo / Semestral	Documentos de entrega recepción de equipo 2021 de la DSP	Existe la asignación presupuestal correspondiente
	Optimizar los gastos públicos y mejorando la capacidad recaudatoria.	Porcentaje de casetas rehabilitadas que brindan atención ciudadana	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de casetas con registro de atención a la ciudadanía/Número total de casetas del municipio)*100	2023 100% / Bitacora de Rehabilitacion / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existen las condiciones climatológicas adecuadas para la construcción y mantenimiento de obras.
	Mantener actualizadas las características cualitativas y cuantitativas de la propiedad, para fines fiscales, estadísticos, socioeconómicos.	Porcentaje de evaluaciones realizadas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de evaluaciones realizadas/número de evaluaciones programadas) *100	2023 100% / Evaluaciones / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existe el compromiso de las autoridades para evaluar el desempeño de los elementos policiales
	Fomentar la cultura de la calidad en el servicio público, mediante talleres, foros y cursos a los que convoque el presidente municipal.	Porcentaje de policias reconocidos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Número de policias reconocidos/Número de premios de reconocimiento programados)*100	2023 100% / reconocimientos / Semestral	Reportes generados por el sistema policial de información e inteligencia de la Dirección General de Seguridad Pública	Existen los recursos suficientes para las actividades a emprender.



EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 3331-23247



EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATIVAS



EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL



EL AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2023



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG 43.- Comuna  
 PROGRAMA: Pungarabato seguro y de leyes  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.1.- Policia  
 OBJETIVO: Salvaguardar y garantizar la convivencia y la armonía entre habitantes y visitantes, siempre con la finalidad de mantener la seguridad, atención y paz entre los ciudadanos y el respeto a los derechos humanos.  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo		

Autorizó:  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI AGUIRRE  
  


Vº. Bº.  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
  


De Conformidad  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
  


Reviso:  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
  




# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 44.- Prevención Social del Delito  
 PROGRAMA: Seguridad publica con proximidad social  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad

OBJETIVO: Impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la inseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Porcentaje en que el municipios adopta y aplica proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana.	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Subsidio que recibe para la Seguridad Pública y aplica en programas de prevención social/ Total del Subsidio que recibe para programas de seguridad)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe de avance de metas y resultados	La población se siente mas segura por la disminución de inseguridad
PROPOSITO	El municipio cuente con proyectos de prevencion social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseguridad con participación ciudadana.	Proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Proyectos puestos en marcha por el municipio que reciben Subsidio para la Seguridad Pública Municipal / Proyectos propuestos por el municipio que reciben Subsidio para la Seguridad Pública Municipal)*100	2023 100% / Proyectos / Anual	Reportes institucionales del área de prevencion del delito	La ciudadanía reconoce un gobierno preparado en materia de prevision social del delito
COMPONENTE	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Modelo de prevision social	2023 100% / Modelos / Anual	Informes, reportes, sistema de PD	El modelo de prevision social contempla lo factores que involucren la participacion ciudadana
	Creacion y conocimiento de la normatividad de prevencion del delito	Indice de creacion y conocimiento de la normatividad	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Normatividad aplicada / Normatividad creada y estudiada) *100	2023 100% / Normativa / Anual	Reportes institucionales del área de prevencion del delito	Falta de interes de los servidores públicos para emitir normativas
	Proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana.	Diseño de Proyectos de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Proyectos aprobados por el encargado de la PS Y PD / Proyectos propuestos en materia de prevencion social) *100	2023 100% / Proyectos / Semestral	Catalogo de proyectos, reportes institucionales de PD	Los servidores se preocupan por la seguridad y altos niveles de delitos

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 12/01/2023

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2023-01-12

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 44.- Prevención Social del Delito  
 PROGRAMA: Seguridad publica con proximidad social  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad

OBJETIVO: Impunidad y la corrupción, mediante la profesionalización de los cuerpos de seguridad, modificando los métodos y programas de estudio para humanizarlos, dignificarlos y hacerlos más eficientes, aplicando sistemas de reclutamiento y selección confiable y riguroso proceso estandarizado de evaluación, así como promover la participación social en acciones preventivas del delito.

FONDO: FORTAMUN-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Eficiente aplicación de operativos	Porcentaje de operativos aplicados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Numero de operativos aplicados realizados / Numero de operativos programados) *100	2023 100% / Operativos / Semestral	Reportes y solicitudes de auxilio recibida	La población participa activamente en la denuncia
	Servicios de prevencion del delito prestados	Porcentaje de servicios de PD realizados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Numero de servicios de prevencion del delito realizados / Numero de servicios de prevencion del delito programados) *100	2023 100% / Servicios de PC / Semestral	Reportes y solicitudes de auxilio recibida	La población participa activamente en la denuncia

**Autorizó:**  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CHAHTÉMOC MASTACHI AGUÁRIO  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

**Vº Bº**  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

**De Conformidad**  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

**Revisó:**  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZÁLEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 45.- Protección Civil  
 PROGRAMA: Salvaguarda de los pungarabatenses sus bienes y su entorno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.2.- Protección Civil  
 OBJETIVO: Contribuir a apoyar a las poblaciones que habitan en zonas vulnerables para hacer frente a los desastres naturales o de carácter antrópico a través de un conjunto de actividades que, con apoyo gubernamental garanticen la seguridad civil  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión / Ambito	Método de cálculo				
FIN	Contribuir a salvaguardar la integridad física y patrimonial de la población ante la ocurrencia de fenómenos perturbadores.	Tasa de variación en la realización de eventos de promoción de la cultura de protección civil	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Número de emergencias atendidas en el año actual/ Número de Emergencias atendidas en el año anterior)-1) *100	2023 100% / Accidentes / Anual	Registros Administrativos de Protección Civil.	N/A	
PROPOSITO	La población municipal cuenta con un sistema de atención oportuna de emergencias en materia de protección civil para salvaguardar sus integridad.	Tasa de variación en la conformación de brigadas de protección civil	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	( Total de personas atendidas en materia de protección civil en el año actual/ Total de personas atendidas en materia de protección civil en el año anterior )-1)*100	2023 100% / Accidentes / Anual	Bitacora y partes de servicio.	La ciudadanía solicita los servicios de la Dirección de Protección Civil ante la ocurrencia de hechos perturbadores	
COMPONENTE	Medidas de prevención de accidentes implementadas en el territorio municipal	Porcentaje de accidentes de los habitantes por fenómenos perturbadores	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Medidas de prevención de accidentes implementadas en las zonas de alto riesgo/total de medidas a implementar para prevención de accidentes en las zonas de alto riesgo) *100	2023 100% / Accidentes / Anual	Valoraciones de riesgo, actas de verificación de medidas de seguridad en establecimientos industriales, comerciales y de servicios	La población acata las medidas de prevención de accidentes implementadas en territorio municipal y los establecimientos operan bajo las normas de seguridad vigentes, y se mantiene un monitoreo en edificaciones y zonas que representan un riesgo.	
	Población capacitada en la prevención de riesgos físico-químicos.	Porcentaje de la población capacitada	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Población capacitada/Total de la población municipal) *100	2023 100% / Capacitaciones / Anual	Listas de asistencia, capacitaciones, informes	La ciudadanía solicita y acude a la capacitación brindada por las autoridades municipales de protección civil	
	Atención para la supervisión de los factores de riesgo ante la ocurrencia de hechos perturbadores	Porcentaje de superación de factores de riesgo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	( Emergencias atendidas entre la ocurrencia de hechos perturbadores/ Emergencias reportadas ante la ocurrencia de los hechos perturbadores)*100	2023 100% / Atención / Semestral	atlas de riesgo por factores perturbadores	Los ciudadanos conocen el atlas de riesgos por factores perturbadores	



EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATURA

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORIGINAL DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 45.- Protección Civil  
 PROGRAMA: Salvaguarda de los pungarabatenses sus bienes y su entorno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.2.- Protección Civil  
 OBJETIVO: Contribuir a apoyar a las poblaciones que habitan en zonas vulnerables para hacer frente a los desastres naturales o de carácter antrópico a través de un conjunto de actividades que, con apoyo gubernamental garanticen la seguridad civil  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos
	Factores de riesgo actualizados	Porcentaje de actualización de factores de riesgo	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Factores de riesgo presentados/Total de factores de riesgo) *100	2023 100% / Factores de riesgo / Semestral	atlas de riesgo por factores perturbadores	Los ciudadanos conocen el Atlas de riesgos por factores perturbadores.
	Elaboración de los planes específicos de protección civil por factores de vulnerabilidad en las zonas de riesgo	Porcentaje de elaboración de planes específicos de protección civil por factores de vulnerabilidad en zonas de riesgo	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Planes específicos de protección civil realizados/ Planes específicos de protección civil programados) *100	2023 100% / Planes / Semestral	Plan de protección civil por fenómenos perturbadores	La población requiere de autoridades organizadas
	Verificación de medidas de seguridad en establecimientos comerciales, industriales y de servicios	Porcentaje de difusión de atlas de riesgo por factores de vulnerabilidad	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Verificación de medidas de seguridad en establecimientos realizadas/ verificación de seguridad en establecimientos programadas) *100	2023 100% / Acciones / Semestral	Orden, actas de verificación y dictamen	Los establecimientos cumplen con las medidas de seguridad
	Valoración de riesgos en edificios públicos y privados, así como en su zona de riesgo geológico	Porcentaje en la capacitación a la ciudadanía en materia de protección civil	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Valoración de riesgos emitidas/ valoración de riesgos solicitadas)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Valoraciones de riesgo, dictámenes	Los inmuebles públicos y privados solicitan en tiempo y forma valoraciones
	Curso de inducción a la Protección Civil	Porcentaje en la difusión de medidas de seguridad para el manejo de fuego en actividades agropecuarias o recreativas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Curso de inducción a la Protección Civil impartidos / cursos de inducción a la Protección Civil Programadas) *100	2023 100% / Cursos / Semestral	Listas de asistencia, parte de servicios y fotografías	La ciudadanía adquiere conocimientos para actuar frente a un fenómeno
	Curso de prevención y combate de incendios.	Porcentaje de cursos impartidos para prevención y combate de incendios	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Cursos de prevención y combate de incendios impartidos/-Cursos de prevención y combate de incendio programados) *100	2023 100% / Cursos / Semestral	Listas de asistencia, parte de servicios y fotografías	La ciudadanía adquiere conocimientos para actuar frente a un incendio



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 21-21-2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 Ewe P...

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 45.- Proteccion Civil  
 PROGRAMA: Salvaguarda de los pungarabatenses sus bienes y su entorno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.2.- Proteccion Civil  
 OBJETIVO: Contribuir a apoyar a las poblaciones que habitan en zonas vulnerables para hacer frente a los desastres naturales o de carácter antrópico a traves de un conjunto de actividades que, con apoyo gubernamental garanticen la seguridad civil  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
ACTIVIDADES	Curso de primeros auxilios	Porcentaje de cursos impartidos en materia de primeros auxilios	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Curso de primeros auxilios impartidos/ Curso de primeros auxilios programados)*100	2023 100% / Cursos / Semestral	Listas de asistencia, parte de servicios y fotografías	La ciudadanía se involucra y prepara para participar activamente brindando primeros auxilios en caso de desastre
	Monitoreo de fenomenos perturbadores que afectan a la ciudadanía	Porcentaje de monitoreos realizados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Monitoreos realizados/ monitoreos programados)*100	2023 100% / Monitoreos / Anual	Emergencias presentadas, servicios de auxilio prestados a la ciudadanía y particulares	La población participa activamente en la solicitud, denuncia y aviso de situaciones y fenomenos de riesgo
	Atencion de emergencias urbanas (bomberos) en el territorio municipal	Porcentaje de emergencias urbanas de incendios atendidas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Emergencias urbanas atendidas/emergencias urbanas reportadas)*100	2023 100% / atencion / Semestral	Emergencias presentadas, servicios de auxilio prestados a la ciudadanía y particulares	La población participa activamente en la solicitud, denuncia y aviso de situaciones y fenomenos de riesgo
	Atencion de emergencias de alto impacto dentro del territorio municipal, que requieren de personal específico	Porcentaje de emergencias de alto impacto atendidas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Emergencias de alto impacto atendidas/ Emergencias de alto impacto reportadas)*100	2023 100% / atencion / Semestral	Emergencias presentadas, servicios de auxilio prestados a la ciudadanía y particulares	La población participa activamente en la solicitud, denuncia y aviso de situaciones y fenomenos de riesgo.
	Analiticos estadisticos de las contingencias por factores de riesgo	Porcentaje de analiticos en las contingencias de factores de alto riesgo	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Analiticos estadisticos de las contingencias por factores de riesgo/ Resultados estadisticos de las contingencias de factores de riesgo) *100	2023 100% / atencion / Semestral	Estadisticos de riesgos, informes de PC	Las autoridades Municipales atienden oportunamente las contingencias



EL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL  
2021-2024

EL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024

EL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
TESORERIA  
MUNICIPAL

EL AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.  
ORGANISMO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 45.- Protección Civil  
 PROGRAMA: Salvaguarda de los pungarabatenses sus bienes y su entorno  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.2.- Protección Civil  
 OBJETIVO: Contribuir a apoyar a las poblaciones que habitan en zonas vulnerables para hacer frente a los desastres naturales o de carácter antrópico a través de un conjunto de actividades que, con apoyo gubernamental garanticen la seguridad civil  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Actualización de los factores de riesgo a las instancias de gobierno en materia de Protección Civil	Porcentaje de actualización de factores de riesgo	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Factores de riesgo presentados en el periodo/ Total de factores de riesgo)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Analíticos estadísticos comparativos de las contingencias	Las autoridades municipales se preocupan por mantener actualizados sus sistemas que le permitan una reacción oportuna y ordenada

**Autorizó:**  
  
 Presidente Municipal  
 MVZ CHAUHTEMOC MASTACHI  
 AGUARIO

**Vº Bº.**  
  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

**De Conformidad**  
  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

**Reviso:**  
  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 46.-Seguridad Vial  
 PROGRAMA: Fortalecimiento y establecimiento del reglamento de tránsito y seguridad vial  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
 SUBFUNCIÓN: 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad  
 OBJETIVO: Contribuir a evitar accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la seguridad, vida y la salud de las personas a través del conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito  
 FONDO: FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir a la seguridad de las personas en la utilización de las vialidades, mediante la capacitación y servicios de movilidad	Porcentaje de Disminución de accidentes viales	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Accidentes viales 2021/Accidentes viales 2021) *100	2023 100% / Accidentes viales / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	Las personas transita y utilizan las vialidades en el Municipio
PROPOSITO	Las personas en el Municipio cuentan con capacitación en cultura vial y servicios de movilidad	Porcentaje de servicios de movilidad otorgados	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Servicios de movilidad brindados/Servicios de movilidad solicitados) *100	2023 100% / Servicios / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	La civilizada convivencia peatonal requiere de la oportuna y suficiente instalación de señalamientos viales por aparte de la autoridad municipal
COMPONENTE	Cursos otorgados en materia de capacitación vial	Cursos de capacitación vial otorgados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Cursos viales impartidos/Cursos viales solicitados) *100	2023 100% / Cursos / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	El ciudadano se responsabiliza de las infracciones a las que se hace acreedor.
	Permisos provisionales otorgados para circular	Permisos provisionales otorgados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Permisos para utilización de vialidades otorgados/Permisos para utilización de vialidades solicitados*100	2023 100% / Permisos / Anual	Registros Administrativos, permisos otorgados	Accesibilidad para los ciudadanos de transitar
	Servicios y capacitación vial otorgados	Servicios de movilidad otorgados en delegaciones foráneas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Servicios y cursos otorgados/Servicios de movilidad solicitados*100	2023 100% / Servicios / Semestral	Servicios y capacitaciones impartidos, Registro e informes de SV	El ciudadano se responsabiliza de las infracciones a las que se hace acreedor.
	Información emitida sobre riesgo vial	Informes de riesgo vial emitidos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Informes emitidos/Informes programados*100	2023 100% / Informes / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	El ciudadano requiere de una adecuada divulgación de la normatividad vial para no incurrir en faltas

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATURA

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 COMITÉ DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

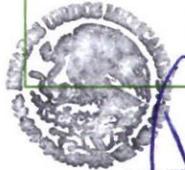


**UEG:** 46.-Seguridad Vial  
**PROGRAMA:** Fortalecimiento y establecimiento del reglamento de tránsito y seguridad vial  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
**SUBFUNCIÓN:** 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad  
**OBJETIVO:** Contribuir a evitar accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la seguridad, vida y la salud de las personas a traves del conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito  
**FONDO:** FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Campanas sobre los señalamientos	Porcentaje de campanas sobre el respeto a los señalamientos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Campanas realizadas / Campanas programadas)*100	2023 100% / Campanas / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de incidentes por faltas de acatamiento a los señalamientos
	Supervision con alcoholímetros	Porcentajes de retener y supervision con alcoholimetro	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Retenes y supervision realizada / Retenes y supervision programada) *100	2023 100% / Supervision / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	disminucion de accioidentes por abuso en el consumo de alcohol
	Expedicion de permisos	Porcentaje de expedicion de permisos de circulacion vehicular	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Permisos otorgados en materia de circulacion vehicular / Permisos solicitados en materia de circulacion vehicular) *100	2023 100% / Permisos / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de sanciones por falta de regulacion en permisos y falta de documentacion
	Aplicacion de multas e infracciones regulando el comportamiento vial	tasa de variacion de aplicacion de multas e infracciones	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(multas e infracciones aplicadas en el periodo / multas e infracciones aplicadas en el periodo 2021) -1 *100	2023 100% / Multas e infracciones / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de multas e infracciones por enriquecimiento de cultura vial



Autorizó:

**Presidente Municipal**  
 MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI  
 AGUARÍO  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024



**Sindico Procurador**  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

**Tesorero Municipal**  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA  
 MUNICIPAL  
 2021-2024

Revisó:

**Organo de Control Interno**  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO  
 CONSTITUCIONAL DE  
 PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 47.- Transito Municipal  
**PROGRAMA:** Fortalecimiento y establecimiento del reglamento de tránsito y seguridad vial  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
**SUBFUNCIÓN:** 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad  
**OBJETIVO:** Contribuir a evitar accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la seguridad, vida y la salud de las personas a traves del conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito  
**FONDO:** FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir a la seguridad de las personas en la utilización de las vialidades, mediante la capacitación y servicios de movilidad	Porcentaje de Disminución de accidentes viales	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Accidentes viales 2021/Accidentes viales 2021)*100	2023 100% / Accidentes viales / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	Las personas transita y utilizan las vialidades en el Municipio
PROPOSITO	Las personas en el Municipio cuentan con capacitación en cultura vial y servicios de movilidad	Porcentaje de servicios de movilidad otorgados	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Servicios de movilidad brindados/Servicios de movilidad solicitados) *100	2023 100% / Servicios / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	La civilizada convivencia peatonal requiere de la oportuna y suficiente instalación de señalamientos viales por aparte de la autoridad municipal
COMPONENTE	Cursos otorgados en materia de capacitación vial	Cursos de capacitación vial otorgados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	( Cursos viales impartidos/Cursos viales solicitados) *100	2023 100% / Cursos / Anual	Informes de la Dirección General de Seguridad Vial	El ciudadano se responsabiliza de las infracciones a las que se hace acreedor.
	Permisos provisionales otorgados para circular	Permisos provisionales otorgados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Permisos para utilización de vialidades otorgados/Permisos para utilización de vialidades solicitados*100	2023 100% / Permisos / Anual	Registros Administrativos, permisos otorgados	Accesibilidad para los ciudadanos de transitar
	Servicios y capacitación vial otorgados	Servicios de movilidad otorgados en delegaciones foráneas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Servicios y cursos otorgados/Servicios de movilidad solicitados*100	2023 100% / Servicios / Semestral	Servicios y capacitaciones impartidos, Registro e informes de SV	El ciudadano se responsabiliza de las infracciones a las que se hace acreedor.
	Información emitida sobre riesgo vial	Informes de riesgo vial emitidos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	Informes emitidos/Informes programados*100	2023 100% / Informes / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	El ciudadano requiere de una adecuada divulgación de la normatividad vial para no incurrir en faltas

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**INDICATURA**  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 2021-2024

EL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 2021-2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

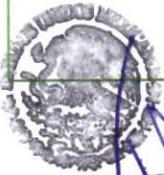


**UEG:** 47.- Transito Municipal  
**PROGRAMA:** Fortalecimiento y establecimiento del reglamento de tránsito y seguridad vial  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.7.- Asuntos de orden publico y seguridad Interior  
**SUBFUNCIÓN:** 1.7.3.- Otros Asuntos de orden publico y seguridad  
**OBJETIVO:** Contribuir a evitar accidentes de tránsito o la minimización de sus efectos, especialmente para la seguridad, vida y la salud de las personas a traves del conjunto de acciones y mecanismos que garantizan el buen funcionamiento de la circulación del tránsito  
**FONDO:** FORTAMUN-DF

EJERCICIO FISCAL

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Campanas sobre los señalamientos	Porcentaje de campanas sobre el respeto a los señalamientos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Campanas realizadas / Campanas programadas)*100	2023 100% / Campanas / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de incidentes por faltas de acatamiento a los señalamientos
	Supervision con alcoholímetros	Porcentajes de retener y supervision con alcoholimetro	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Retenes y supervision realizada / Retenes y supervision programada) *100	2023 100% / Supervision / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	disminucion de accioidentes por abuso en el consumo de alcohol
	Expedicion de permisos	Porcentaje de expedicion de permisos de circulacion vehicular	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Permisos otorgados en materia de circulacion vehicular / Permisos solicitados en materia de circulacion vehicular) *100	2023 100% / Permisos / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de sanciones por falta de regulacion en permisos y falta de documentacion
	Aplicación de multas e infracciones regulando el comportamiento vial	tasa de variacion de aplicación de multas e infracciones	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(multas e infracciones aplicadas en el periodo / multas e infracciones aplicadas en el periodo 2021) -1 *100	2023 100% / Multas e infracciones / Semestral	Registros administrativos, Informes de SV	Disminucion de multas e infracciones por enriquecimiento de cultura vial



Autorizó:

  
 Presidente Municipal  
 MVL. CHAUNTÉMOC MASTACHI AGUARIO  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL

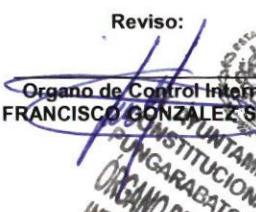
Vº Bº.

  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 INDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 2021-2024

Reviso:

  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021-2024