



## unidad de servicios altamirano



**Director/Encargado/Titular:** ILDEBERTO PEREZ MUNDO

**Ubicación:** ALBARO OBREGON # 8

**Horario:** DE LUNES A VIERNES DE 8:30 AM A 3:PM

**Teléfono:** 7676727370

**Correo electrónico:** [profeco.pung@gmail.com](mailto:profeco.pung@gmail.com)

### Función

LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR TIENE COMO FUNCION PRINSIPAL PROMOVER Y PROTEGER LOS DERECHOS E INTERESEDEL CONSUMIDOR, COMO PROCURAR EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE PROVEDOR Y CONSUMIDORES

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación requerida	Costo
1	ATENCION AL CONSIMIDOR	NOMBRE Y DOMICILIO DEL MCONSUMIDOR	COMPROBANTE DE PAGO	GRATUITO
2	ASISTENCIA JURIDICA	NOMBRE Y DOMICILIO DEL PROVEDOR QUE A PARECE EN EL CONTRATO, COMPROBANTE O RECIBO	COMPROBANTE DE FACTURA	GRATUITO
3	SUPERVISION DE LA CANASTA BASICA	DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO QUE SE RECLAMA Y LA NARRACION DE LOS ECHOS QUE DIERON LUGAR A LA QUEJA	COMPROBANTE DE PAGO	GRATUITO
4	REGISTRO DE BASCULAS	DATOS DE BASCULAS ( NUMERO DE SERIE) (ALCANCE MAXIMO)	CRENDENCIAL DE ELECTOR CMPROBANTE DE DOMICILIO	GRATUITO
5	CALIBRACION DE BASCULAS	COMPROBANTE DE PAGO	CRENDENCIAL DE ELECTOR COMPROBANTE DE PAGO	GRATUITO
6	OPERATIVO VACACIONAL EN LAS DIFERENTES CENTRALES DE AUTOBUSES	DEL 16 DE DICIEMBRE AL 8 DE ENERO	PROMOCIONES EFECTIVAS	GRATUITO