

ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL 2024



SUPERVISIÓN a empresas para control de precios y atención al consumidor.



CONCILIACIÓN con la CFE a cargo del Lic. Alfonso portillo Vargas, por cobros excesivos del suministro eléctrico.

RUBRO	CANTIDAD	MOTIVO
ASESORIA	3	-Cobro indebido de Crédito Maestro. _Compras por internet. No le entregaron el producto.
CONCILIACION	3	Fallas en servicio de internet. -CFE, se niega servicio por adeudo no reconocido por el cliente.
TOTALES	6	Personas atendidas.



===== PROFECO =====

ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO 2024



CONCILIACIÓN con la empresa Elektra por enser en mal estado a la compra. Intervención del Lic. Alfonso Portillo Molina. titular del área de jurídico de PROFECO Altamirano.



CONCILIACIÓN con la empresa Coppel, por cobros indebidos después de haber liquidado su adeudo. Intervención del Lic. Alfonso Portillo Molina, jurídico de PROFECO, región tierra caliente. Martha Elba bello miranda. De la calle clemencia invisur Municipio de pungarabato.

RUBRO	CANTIDAD	MOTIVO
ASESORÍAS	0	
CONCILIACIONES	3	-Empresa Aurrera, producto lácteo en mal estado. -Empresa Elektra, garantía no reconocida en motocicleta marca Itálica.
TOTALES	3	Personas atendidas.

ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO 2024



CONCILIACIÓN de empresa Elektra con el consumidor Cristina Pérez Zambrano por un aire cooler, para hacer valida la garantía.



ASESORÍA al sr, Víctor Santiago Mondragón para dirigir su inconformidad a las oficinas de PROFECO Acapulco, por la no devolución de su efectivo en la compra de una transmisión automotriz con defecto, en la cd. De Morelia Michoacán.

RUBRO	CANTIDAD	MOTIVO
ASESORIA	3	-Banco Azteca. Pago de seguro de vida. -Aurrera. Producto lácteo en mal estado. Banamex. Devolución de depósito en cajero automático
CONCILIACIONES	5	
TOTALES	8	Personas atendidas.