

# SEGUNDO INFONFORME TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE A LOS MESES ENERO, FEBRERO Y MARZO 2025



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

---

# CONSUMIDORES DEL MES DE ENERO

06/12/2024



**Consumidor:**  
Brenda Nicolás  
Chamü

**Localidad:**  
Cutzamala De  
Pinzón

**Municipio:**  
Cutzamala, Gro

**Problemática:**  
Compra de  
cuatrimotor en la  
empresa Elektra  
Problema de  
ensamble en la  
tienda.

CONCILIACION

06/12/2025



**Consumidor:**  
Perla Mederos  
Vargas

**Localidad:**  
Coyuca de  
Catalán, Gro

**Municipio:**  
Coyuca de  
Catalan

**Problemática:**  
Corte de  
suministro  
eléctrico.  
Llego  
requerimiento de  
que estaba  
punteada la  
bajada desde 6  
meses atrás.

CFE mostro evidencias que no correspondían al domicilio requerido.

CONCILIACION

27/01/2025



**Consumidor:**  
Edgar Javier  
Hernández  
Torres

**Localidad:**  
Cutzamala De  
Pinzón.

**Municipio:**  
Cutzamala De  
Pinzón, Gro.

**Problemática:**  
Compra de  
equipo celular  
en la empresa  
Mercado Libre.  
Al abrir el  
paquete, le llego  
un reloj; esto en  
la paquetería

DHL. El costo del celular \$16.000.

CONCILIACION

31/01/2025



**Consumidor:**  
David Urbines Isidro

**Localidad:**  
Chacamero Grande

**Municipio:**  
Pungarabato

**Problemática:**  
Piden una bajada,  
medidor nuevo y  
consumidor  
diferente.  
Derivado esto de un  
requerimiento por  
supuesto robo de  
energía eléctrica.  
Han hecho caso  
omiso a la petición  
Piden también  
saquen el poste de

luz de su domicilio. No han procedido.

CONCILIACION

# CONSUMIDORES DEL MES DE FEBRERO 2025

12/02/2025



**Consumidor:**  
Elías Gómez  
Pérez.

**Localidad:**  
Cd. Altamirano,  
Gro.

**Problemática:**  
Requerimiento  
por supuesto  
diablito.  
Encontró el  
medidor sin  
candado.  
Cobro excesivo.

CONCILIACION

18/02/2025



**Consumidor:**  
Victorina Duque  
Díaz

**Localidad:**  
Las mesas de  
Don Julián.

**Municipio:**  
Pungarabato.

**Problemática:**  
No le hacen  
visible el pago  
de la póliza de  
su seguro de  
vida en el banco  
BBV.  
No existe su  
cuenta ya.

ASESORIA

- **DELFINO SAUCEDO BALTAZAR**

TAMACUARO

CUTZAMALA

18/02/2025

COBRO INDEBIDO DE UN PAGO POR COMPRA DE MERCANCIA



**Consumidor:**  
Pedro García  
Balbuena

**Localidad:**  
San Antonio de  
los Libres.

**Municipio:**  
Ajuchitlan del  
Progreso, Gro.

**Problemática:**  
No se hace valer  
su póliza de  
seguro de  
vehículo ante un  
suceso un día  
después de la  
compra.

CONCILIACION

# CONSUMIDORES DEL MES DE MARZO 2025

14/03/2025

**Consumidor:**

Jorge Arturo Escalopa Estrada

**Localidad:**

Tierra Blanca

**Municipio:**

Pungarabato

**Problemática:**

Negativa de atención.

No se cubre la cobertura del costo de la reparación.

ASESORIA

14/03/2025



**Consumidor:**  
Martha Elva  
Santana Cruz.

**Localidad:**  
Cd. Altamirano,  
Gro.

**Municipio:**  
Pungarabato

**Problemática:**  
Cobro excesivo  
de energía  
eléctrica.

CONCILIACION

18/03/2025



**Consumidor:**  
Ma. De Jesús  
Iturbide  
Salmerón.

**Localidad:**  
La Cañada

**Municipio:**  
Coyuca, De  
Catalan.

**Problemática:**  
Cobro excesivo  
de energía  
eléctrica.

CONCILIACION

**20/03/2025**

**Consumidor:**

Brianda Higuera Valle

**Localidad:**

Coyuca de Catalán

**Municipio:**

Coyuca de Catalán

**Problemática:**

Exposición de conocimiento a esta oficina de su caso.

Personal de la oficina receptora PROFECO Altamirano, Gro

- Colin flores Orozco asesor jurídico
- Alfonso portillo Molina asesor jurídico
- Liborio Salgado Ríos inspector
- Ildeberto Pérez Mundo
- Ileana Rentería Peñaloza secretaria

Encargado de la oficina receptora "PROFECO" en Cd. Altamirano, Gro.

---

**C.Ranferi Palacios Pineda**