



MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS 2018



| NO | NOMBRE DEL INDICADOR  | UNIDAD RESPONSABLE                         | EJE DEL PLAN MUNICIPAL                | FÓRMULA  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INTERPRETACIÓN | DIMENSIÓN  |
|----|---|--|---------------------------------------|--|------------------------|----------------|------------|
| 1  | PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS EJES DEL PLAN MUNICIPAL   | PRESIDENCIA                                | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL EJE I + PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL EJE II + PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL EJE III + PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL EJE IV+ PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL EJE V / 500 * 100.                                 | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICACIA   |
| 2  | INDICE DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  | TESORERIA MUNICIPAL                        | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | IEAHPM = IEPRI + IEPAG   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 3  | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ÁREAS CON UNA GESTIÓN TRANSPARENTE Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS                                | UNIDAD DE TRANSPARENCIA                    | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | (NUMERO DE ÁREAS QUE CUMPLEN/ TOTAL DE ÁREAS O UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MUNICIPIO)*100   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 4  | VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS REGULATORIOS APLICADOS   | DEPARTAMENTO JURIDICO                      | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | ((ASESORES JURÍDICOS MUNICIPALES CAPACITADOS EN EL AÑO ACTUAL/ASESORES JURÍDICOS MUNICIPALES CAPACITADOS EN EL AÑO ANTERIOR)-1)*100.   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 5  | PARAMETROS DE REGISTROS CONFIABLES  | DIRECCION DE CATASTRO                      | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | TOTAL DE AVALUOS ANUALES/ TOTAL REGISTRADOS  | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 6  | PORCENTAJE DE COBERTURA DE NACIMIENTOS, DEFUNCIONES Y MATRIMONIOS   | DIRECCION DE REGISTRO CIVIL                | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | (SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN JURÍDICA PRESTADOS POR EL REGISTRO CIVIL/ TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS AL REGISTRO CIVIL)*100  | SEMESTRAL              | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 7  | PORCENTAJE EN LOS RESULTADOS DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ACCIÓN GUBERNAMENTAL PARA INSTANCIAS DE GOBIERNO Y LA SOCIEDAD. | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL           | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | (RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ACCIÓN GUBERNAMENTAL POR PARTE DE SOCIEDAD ORGANIZADA/RESULTADOS ESPERADOS EN LA EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ACCIÓN GUBERNAMENTAL POR PARTE DE LA SOCIEDAD ORGANIZADA)*100 | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 8  | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS  | DIRECCION DE REGLAMENTOS                   | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | (TOTAL DE INCIDENCIAS PRESENTADAS PRESENTADAS/ TOTAL DE INCIDENCIAS PRESENTADAS ANTES DE APLICAR LOS REGLAMENTOS)*100  | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
|    | INDICE DE EFICIENCIA EN EL MANEJO DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA   | DIRECCION DE PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA | TRANSPARENCIA Y CALIDAD GUBERNAMENTAL | (PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA CENSADO EN EL AÑO/ PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA CENSADO EN AÑO ANTERIOR)*100   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2018 - 2021

AUTORIZÓ PRESIDENTE MUNICIPAL LIC. REYNEL RODRIGUEZ MONCZ

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL SINDICATURA  
CD. ALTAMIRANO, MPIO. DE PUNGARABATO, GRO.  
SINDICA PROCURADORA  
LIC. MA. AZUCENA CARRILLO APONTE

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA  
2018 - 2021  
ELABORÓ TESORERO MUNICIPAL C. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## INDICADORES DE RESULTADOS 2018



| NO | NOMBRE DEL INDICADOR   | UNIDAD RESPONSABLE                                 | EJE DEL PLAN MUNICIPAL                             | FÓRMULA   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INTERPRETACIÓN | DIMENSIÓN  |
|----|--|--|--|---|------------------------|----------------|------------|
| 10 | ÍNDICE DE TRATAMIENTO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS   | DIRECCION DE LIMPIA                                | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | (RESIDUOS SOLIDOS TRATADOS ADECUADAMENTE/ RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS)*100   | SEMESTRAL              | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 11 | PORCENTAJE DE CONTROL DE INSPECCIÓN DE LA JEFATURA DE ÁREAS VERDES                           | DIRECCION DE PARQUES, JARDINES Y ALUMBRADO PUBLICO | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | (RESULTADOS DE LOS CONTROLES DE INSPECCIÓN DE ÁREAS VERDES EFECTUADOS/RESULTADOS DE LOS CONTROLES DE INSPECCIÓN DE ÁREAS VERDES PROGRAMADOS)*100                                  | SEMESTRAL              | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
|    | VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA RIQUEZA AMBIENTAL MUNICIPAL.                                      | DIRECCION DE ECOLOGIA                              | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | ((RECURSOS AMBIENTALES CENSADOS EN EL AÑO ACTUAL/RECURSOS AMBIENTALES CENSADOS EL AÑO ANTERIOR)-1)*100  | SEMESTRAL              | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 13 | PORCENTAJE DE VIVIENDAS CON GARANTÍA DE ACCESO AL AGUA POTABLE                               | SERVICIOS DE AGUA POTABLE                          | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | (TOTAL DE VIVIENDAS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE EFICIENTE/ TOTAL DE VIVIENDAS DEL MUNICIPIO)*100   | MENSUAL                | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 14 | VARIACION PORCENTUAL EN EL ORDENAMIENTO DE PREDIOS DEL PANTEON                               | DIRECCION DE PANTEONES                             | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | (ORDENAMIENTO FISICO DEL PANTEON EN EL AÑO ACTUAL-ORDENAMIENTO FISICO DEL PANTEON EN EL AÑO ANTERIOR/ ORDENAMIENTO FISICO DEL AÑO ANTERIOR)-100                                   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 15 | VARIACION PORCENTUAL DE REDUCCION Y CONTROL DE SOBREPoblACION DE COMERCIANTES                | DIRECCION DE MERCADOS                              | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | ((TOTAL DE COMERCIANTES EN EL PADRON ACTUAL/TOTAL DE COMERCIANTES EN EL PADRON DE EJERCICIOS ANTERIORES)-1)*100   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 16 | PORCENTAJE DE SATISFACCION CIUDADANA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL RASTRO                | DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL                      | SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS DE EXCELENCIA | (SACRIFICIOS DE GANADO REALIZADOS EN EL PERIODO/ SACRIFICIOS REALIZADOS EN PERIODOS ANTERIORES)*100   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 17 | INDICE DE ACCESO CULTURA Y DE BIBLIOTECAS  | DIRECCION DE CULTURA Y BIBLIOTECA                  | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                         | CAMPAÑAS DE DIFUSION DEL ARTE REALIZADAS / CAMPAÑAS PROGRAMADAS   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 18 | DISMINUCION DE INDICES DE MORBILIDAD GENERAL   | DIRECCION DE SALUD                                 | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                         | TOTAL DEL PADRON SEGURO POPULAR/ TOTAL DE LA POBLACIÓN  | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
|    | VARIACIÓN PORCENTUAL EN EL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTIVA MUNICIPAL. | DIRECCION DE DEPORTE                               | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                         | ((ACCESO DE LA POBLACIÓN A LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTIVA MUNICIPAL EN EL AÑO ACTUAL /ACCESO DE LA POBLACIÓN A LA ULTURA FÍSICA Y DEPORTIVA MUNICIPAL EN EL AÑO ANTERIOR)-1)*100). | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
|    | H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO. INDICE DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER      | DIRECCION DE LA MUJER                              | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                         | (TOTAL DE CASOS DE VIOLENCIA A LA MUJER/TOTAL DE PADRON DE MUJERES)*100   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
2018 - 2021

AUTORIZO  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
LIC. REYNEL RODRIGUEZ MUÑOZ

**SINDICATURA**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

CD. JUAN CARLOS MPIO.  
SINDICATO DE PUNGARABATO, GRO.  
LIC. MA. AZUCENA CARRILLO PONTE

**TESORERÍA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.

**TESORERÍA**

ELABORÓ  
TESORERO MUNICIPAL  
C. RAFAEL MONTEAGÓN CAMPOS



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## INDICADORES DE RESULTADOS 2018



| NO | NOMBRE DEL INDICADOR   | UNIDAD RESPONSABLE                                       | EJE DEL PLAN MUNICIPAL                    | FÓRMULA   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INTERPRETACIÓN | DIMENSIÓN  |
|----|--|--|---|---|------------------------|----------------|------------|
| 21 | VARIACIÓN ANUAL PORCENTUAL DE EXPEDIENTES APERTURADOS PARA CASOS DE VIOLENCIA Y MALTRATO.  | DIF MUNICIPAL  | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                | $((\text{EXPEDIENTES APERTURADOS EN EL AÑO ACTUAL} - \text{EXPEDIENTES APERTURADOS DEL AÑO ANTERIOR}) / \text{EXPEDIENTES APERTURADOS DEL AÑO ANTERIOR}) * 100$ | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 22 | INDICE DE ALUMNOS QUE TERMINAN SU EDUCACIÓN  | DIRECCION DE DEDUCACIÓN                                  | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                | $\text{PREMIOS OTORGADOS} / \text{PREMIOS OTORGADOS}$   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 23 | INDICE DE INCREMENTO PARA PROYECTOS  | DIRECCION DE REALACIONES EXTERIORES                      | DESARROLLO HUMANO INTEGRAL                | $(\text{TOTAL DE PRESUPUESTO PROGRAMADO} / \text{TOTAL EJECUTADO}) * 100$   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
|    | CONTRIBUIR A FORTALECER EN LA CIUDADANIA LA CULTURA E LA GESTION INTEGRAL DE RIESGOS MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN. | SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCION CIVIL Y TRANSITO MUNICIPAL | SEGURIDAD PLANA Y PARTICIPACION CIUDADANA | $(\text{TOTAL DE DECESOS POR MOTIVO DE CONTINGENCIAS O SITUACIONES DELICTIVAS} / \text{POBLACION AFECTADA POR CONTINGENCIAS Y SITUACIONES DELICTIVAS}) * 100$   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |
| 25 | INDICE DE AVANCE DE INFRAESTRUCTURA  | DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS                              | INFRAESTRUCTURA Y ECONOMIA COMPETITIVA    | $\text{TOTAL DE OBRAS/ACTIVIDADES TERMINADAS} / \text{OBRAS/ACTIVIDADES TOTALES}$   | ANUAL/MENSUAL          | ASCENDENTE     | EFICIENCIA |



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.

PRESIDENCIA MUNICIPAL

2018 - 2021

AUTORIZO PRESIDENTE MUNICIPAL LIC. REYNEL RODRIGUEZ MUÑOZ



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

SINDICATURA

CP. ALTAMIRANO, MPIO.

MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GRO.

LIC. MA. AZUCENA CARRILLO APONTE



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.

TESORERÍA

2018 - 2021

ELABORÓ TESORERO MUNICIPAL C. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS