



## PREGUNTAS FRECUENTES CUARTO TRIMESTRE 2018

	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Número total de preguntas realizadas
1	Horario de atención	¿Qué horario maneja?	Lunes a viernes de 8:30 a.m a 3:00 p.m	25
2	Requisitos	¿Cuáles son los documentos que debo presentar?	1 copia credencial; 2 copias de documento de relacion contractual	16
3	Queja con fundamento	¿Si dan solucion a la queja?	cuando el consumidor le asiste la razon se le da solucion y si no se dejan a salvo sus derechos y los haga valer en otra via.	28
4	Costro de tramite	¿Cuánto me cuesta el tramite?	sus tramites son totalmente gratuitos.	53
5	tiempó de respuesta	¿En que tiempo me dan solucion?	Inmediata, y según la inconvenencia del asunto a tratar	44

### Preguntas realizadas en Octubre-Diciembre 2018



