



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE PUNGARABATO GRO.

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA DIRECCION DE PROFECO

PERIODO DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2019

	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Número total de preguntas realizadas
1	¿Qué horario maneja?	Lunes a viernes de: 8:30 a.m a 3:00 p.m	30
2	¿Cuáles son los documentos que debo presentar?	1 copia credencial, 1 copia comprobante de domicilio, 2 copias de documento relacion contraactual.	50
3	¿Si dan solucion a la queja?	cuando el consumidor le asiste la razon se le da solucion y si no se dejan a salvo sus derechos y los haga valer en otra via.	69
4	¿ Que tipo de asesorias se llevan acabo?	Formas de pago, a quien dirigirse, garantias del consumidor.	85
5	¿Cuánto me cuesta el tramite?	sus tramites son totalmente gratuitos.	110
6	¿En que tiempo me dan solucion?	Inmediata, y según la inconveniencia del asunto a tratar	95

GRAFICA DE PREGUNTAS FRECUENTES DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE



