



PROFECO



Director/Encargado/Titular:

Ubicación:

Horario:

Teléfono:

Correo electrónico:

Ildeberto Pérez Mundo.

AV. ALVARO OBREGON N° 08 COL. CENTRO

Lun-Vier 08:30 - 15:00 hrs

767-67-2-73-70

profeco_altamirano@hotmail.com

Función

Promover y proteger los derechos de los consumidores, fomentar el consumo inteligente y procurar la equidad de seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación requerida	Costo
1	Recepción de Quejas	Presentarse físicamente	Identificación del consumidor.	Gratis
2	Orientación y Asesorías	Presencia física	Identificación oficial	Gratis
3	Tecnologías domesticas	Solicitud por escrito	Identificación oficial de los asistentes a las tecnologías	Gratis
4	Platicas en Instituciones Educativas sobre los derechos del consumidor	Solicitud por parte de las Instituciones	Identificación oficial o de estudiante	Gratis
5	verificación de normas escolares en escuelas particulares	presentar registro (REVOE)	copia certificada (REVOE) exp. SEP.	Gratis
6	organización de feria del escolar PROFECO	ofrecer descuentos considerables	presentar giro comercial.	Gratis
7	Operativo día de Muertos	Presencia física	Presentar lista de precios.	Gratis
8	Operativo del buen fin	Presencia física	Lista de precios anterior a la semana del buen fin	Gratis
9	Verificación canasta básica.	Presencia física	Lista de precios actualizada.	Gratis