

Número total de preguntas realizadas Octubre - Diciembre 2017
Departamento de Agua Potable y Alcantarillado

| Temática de las preguntas frecuentes | Planteamiento de las preguntas | Respuesta a cada una de las preguntas planteadas | Número total de preguntas realizadas |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| El estado de cuenta de cada usuario | ¿Cual es mi estado de cuenta que guarda mi toma de agua con el prestador de servicio que es el H. Ayuntamiento? | Depende del mes y año deven el usuario | 670 |
| Rquisitos para el contrato de una toma de agua | ¿Es necesario ser dueño de la propiedad para tener el derecho de una toma de agua? | si, necesita la constancia de de propiedad o recibo predial | 53 |
| costo del contrato para una toma de agua | ¿El costo del contrato incluye que les bayan a conectar la toma de agua? | El costo es solo para el permiso de coneccion (\$ 500.00), la coneccion a la toma de agua es independiente. | 97 |
| Tarifa de la toma de agua | ¿Cada cuando se puede pagar mensual o bimestral o al año? | El costo mensual es de \$ 60.00 y se puede pagar ya sea por mes, bimestral o anual | 125 |
| Descuentos | ¿cual es el porcentaje del descuento que se le ofrece a los adultos mayores? | Se da un 50% a todo Adulto Mayor | 130 |
| Tarifa comercial | ¿Por que los negocios tienen una tarifa diferente? | La tarifa varia de acuerdo al tipo de negocio. | 56 |

Número total de preguntas realizadas Octubre - Diciembre 2017

