



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION
"PUNGARABATO 2018 - 2021"



H. Ayuntamiento de Pungarabato, Guerrero

RESUMEN EJECUTIVO EJERCICIO FISCAL 2020



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION “PUNGARABATO 2018 - 2021”

INTRODUCCION

Este documento tiene como objetivo principal ofrecer una visión integral sobre los resultados derivados de la fiscalización practicada a la Cuenta Pública 2020, y que se refleja, en primera instancia, en los dos informes individuales realizados por la Instancia Técnica de Evaluación.

Por otro lado, este Informe General Ejecutivo presenta una nueva metodología de identificación de riesgos y vulnerabilidades del sector público, la cual se fundamenta en un análisis cualitativo de los resultados y datos que arrojan las revisiones practicadas, lo que constituye una aportación para analizar posibles medidas preventivas que minimicen la recurrencia de irregularidades, de conformidad con el Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que a la letra dice:

“Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que están destinados.



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION “PUNGARABATO 2018 - 2021”

Este informe está integrado por dos enfoques de fiscalización utilizados:

Auditoria de cumplimiento Financiero:

Se revisa que la recaudación, captación, administración, ejercicio y aplicación de recursos aprobados recibidos se lleven a cabo de acuerdo con la normativa correspondiente, y que su manejo y registro financiero haya sido correcto.

Auditoría al gasto federalizado²: consiste en la fiscalización del ejercicio presupuestario y el cumplimiento de metas y objetivos de los fondos y programas financiados con recursos federales, para renglones como educación, salud, creación de infraestructura básica, abatimiento de la pobreza y seguridad pública. De la misma forma, bajo este rubro se revisan las participaciones federales.

Auditoria de desempeño:

Las auditorías de desempeño son definidas, como una revisión objetiva y confiable que permite conocer si las políticas públicas operan bajo los principios de eficacia, eficiencia y economía. Las auditorías de desempeño otorgan información, análisis y perspectivas sobre el quehacer gubernamental para minimizar los costos de los recursos empleados; obtener el máximo de los insumos disponibles; lograr los resultados previstos, y verificar el impacto social y económico para la ciudadanía.

Las evaluaciones de políticas públicas implican una valoración objetiva del impacto de los programas, proyectos, políticas y acciones gubernamentales, en el contexto de las metas establecidas en la normativa aplicable y en los documentos de planeación municipal y sectoriales.

El objetivo de las evaluaciones de políticas públicas es examinar la solidez, consistencia, eficiencia y eficacia de las políticas públicas para identificar, bajo criterios objetivos y confiables, las razones de su éxito o fracaso; sus fortalezas y debilidades, así como los aspectos susceptibles de mejora que contribuyan al logro de los fines propuestos en beneficio de la sociedad.



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION "PUNGARABATO 2018 - 2021"

AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO FINANCIERO

MUNICIPIO DE PUNGARABATO		
Estado De Actividades		
Del 01/01/2020 Al 31/12/2020		
	2020	2019
Ingresos y otros beneficios	140,054,761.78	137,595,523.43
Ingresos de gestión	11,298,489.13	11,380,122.83
Impuestos	4,343,907.57	3,816,442.23
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00
Derechos	6,433,133.35	6,353,837.73
Productos de tipo corriente*	302,748.21	710,110.96
Aprovechamientos de tipo corriente	218,700.00	486,687.91
Ingresos por venta de bienes y servicios	0.00	0.00
Ingresos no comprendidos en las fracciones de la ley de ingresos causados en ejercicios fiscales anteriores pendientes de liquidación o pago	0.00	13,044.00
Participaciones, aportaciones, transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	128,756,272.65	126,215,400.60
Participaciones y aportaciones	128,756,272.65	126,215,400.60
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	0.00	0.00
Otros ingresos y beneficios	0.00	0.00
Ingresos financieros	0.00	0.00
Incremento por variación de inventarios	0.00	0.00
Disminución del exceso de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia	0.00	0.00
Disminución del exceso en provisiones	0.00	0.00
Otros ingresos y beneficios varios	0.00	0.00
Total de Ingresos y otros beneficios:	140,054,761.78	137,595,523.43
	2020	2019
Gastos y otras pérdidas	141,876,861.20	141,829,652.22
Gastos de funcionamiento	101,969,516.08	104,056,649.62
Servicios personales	59,938,002.12	59,595,090.87
Materiales y suministros	19,379,932.75	27,287,306.13
Servicios generales	22,651,581.21	17,174,252.62
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	886,047.21	1,168,064.57
Transferencias internas y asignaciones al sector público	0.00	0.00
Transferencias al resto del sector público	416,806.00	433,537.00
Subsidios y subvenciones	0.00	0.00
Ayudas sociales	469,241.21	734,527.57
Pensiones y jubilaciones	0.00	0.00
Transferencias a fideicomisos, mandatos y contratos análogos	0.00	0.00
Transferencias a la seguridad social	0.00	0.00
Donativos	0.00	0.00
Transferencias al exterior	0.00	0.00
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00
Participaciones	0.00	0.00
Aportaciones	0.00	0.00
Convenios	0.00	0.00
Intereses, comisiones y otros gastos de la deuda pública	0.00	0.00
Intereses de la deuda pública	0.00	0.00
Comisiones de la deuda pública	0.00	0.00
Gastos de la deuda pública	0.00	0.00
Costo por coberturas	0.00	0.00
Apoyos financieros	0.00	0.00
Otros gastos y pérdidas extraordinarias	862,652.91	421,579.69
Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencias, amortizaciones	862,652.91	421,579.69
Provisiones	0.00	0.00
Disminución de inventarios	0.00	0.00
Aumento por insuficiencia de estimaciones por pérdida, deterioro y obsolescencia	0.00	0.00
Aumento por insuficiencia de provisiones	0.00	0.00
Otros gastos	0.00	0.00
Inversión pública	38,158,645.00	36,183,358.34
Inversión pública no capitalizable	38,158,645.00	36,183,358.34
Total de gastos y otras pérdidas:	141,876,861.20	141,829,652.22
Resultado del ejercicio (Ahorro/Desahorro) :	-1,822,099.42	-4,234,128.79



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION

“PUNGARABATO 2018 - 2021”

MUNICIPIO DE PUNGARABATO					
Estado de Situación Financiera					
Al 31 de Diciembre de 2020					
	2020	2019		2020	2019
ACTIVO			PASIVO		
Activo Circulante			Pasivo Circulante		
Efectivo y Equivalentes	3,041,232.86	1,344,622.39	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	21,646,333.91	17,122,577.41
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	862,581.53	862,581.52	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0.00	0.00
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	0.00	0.00	Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0.00	0.00
Inventarios	0.00	0.00	Titulos y Valores a Corto Plazo	0.00	0.00
Almacenes	0.00	0.00	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0.00	0.00
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	0.00	0.00	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	0.00	0.00
Otros Activos Circulantes	2,611,606.00	1,931,082.10	Provisiones a Corto Plazo	0.00	0.00
<i>Total de Activo Circulante</i>	<i>6,515,420.39</i>	<i>4,138,286.01</i>	Otros Pasivos a Corto Plazo	0.00	0.00
			<i>Total de Pasivo Circulante</i>	<i>21,646,333.91</i>	<i>17,122,577.41</i>
Activo No Circulante			Pasivo No Circulante		
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0.00	0.00	Cuentas por Pagar a Largo Plazo	0.00	0.00
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	8,807.72	8,807.72	Documentos por Pagar a Largo Plazo	0.00	0.00
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0.00	0.00	Deuda Pública a Largo Plazo	0.00	0.00
Bienes Muebles	10,518,298.97	9,206,227.15	Pasivos Diferidos a Largo Plazo	139,523.72	139,523.72
Activos Intangibles	337,000.00	337,000.00	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Largo Plazo	0.00	0.00
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	-2,889,452.60	-2,026,799.69	Provisiones a Largo Plazo	0.00	0.00
Activos Diferidos	0.00	0.00			
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0.00	0.00	<i>Total de Pasivo No Circulante</i>	<i>139,523.72</i>	<i>139,523.72</i>
Otros Activos no Circulantes	0.00	0.00			
<i>Total de Activo No Circulante</i>	<i>7,974,654.09</i>	<i>7,525,235.18</i>	Total de PASIVO	21,785,857.63	17,262,101.13
			HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO		
			Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido	0.00	0.00
			Aportaciones	0.00	0.00
			Donaciones de Capital	0.00	0.00
			Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0.00	0.00
			Hacienda Pública/Patrimonio Generado	-7,295,783.15	-5,598,579.94
			Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	-1,822,099.42	-4,234,128.79
			Resultados de Ejercicios Anteriores	-5,473,683.76	-1,364,451.18
			Revalúos	0.00	0.00
			Reservas	0.00	0.00
			Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0.03	0.03
				0.00	0.00
			Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio		
			Resultado por Posición Monetaria	0.00	0.00
			Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0.00	0.00
			Total de HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	-7,295,783.15	-5,598,579.94
Total de Activos	14,490,074.48	11,663,521.19	Total de Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio	14,490,074.48	11,663,521.19



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION

“PUNGARABATO 2018 - 2021”



MUNICIPIO DE PUNGARABATO
Estado Analítico de Ingresos
Rubro
Del 1/1/2020 Al 31/12/2020



Rubro de Ingresos	Ingreso					Diferencia
	Estimado	Ampliaciones y Reducciones	Modificado	Devengado	Recaudado	
	(1)	(2)	(3=1+2)	(4)	(5)	(6=5-1)
IMPUESTOS	5,507,282.00	-1,163,374.43	4,343,907.57	4,343,907.57	4,343,907.57	-1,163,374.43
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CONTRIBUCIONES DE MEJORA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DERECHOS	19,855,703.54	-13,422,570.19	6,433,133.35	6,433,133.35	6,433,133.35	-13,422,570.19
PRODUCTOS	922,518.00	-619,769.79	302,748.21	302,748.21	302,748.21	-619,769.79
Corriente	922,518.00	-619,769.79	302,748.21	302,748.21	302,748.21	-619,769.79
Capital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
APROVECHAMIENTOS	502,874.00	-284,174.00	218,700.00	218,700.00	218,700.00	-284,174.00
Corriente	407,635.00	-188,935.00	218,700.00	218,700.00	218,700.00	-188,935.00
Capital	95,239.00	-95,239.00	0.00	0.00	0.00	-95,239.00
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	123,754,525.00	5,001,747.65	128,756,272.65	128,756,272.65	128,756,272.65	5,001,747.65
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INGRESOS DERIVADOS DE FINANCIAMIENTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	150,542,902.54	-10,488,140.76	140,054,761.78	140,054,761.78	140,054,761.78	-10,488,140.76
				Ingresos excedentes		



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION “PUNGARABATO 2018 - 2021” HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.

INGRESOS

HALLAZGOS:

- En relación a los ingresos propios recaudados, ha tenido deficiencias durante el periodo correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, específicamente en los ingresos por DOMAP, lo cual pone en evidencia la carencia de un control adecuado en la recaudación de los ingresos propios y acciones implementadas para la recaudación por concepto del DOMAP.

RECOMENDACIONES:

- En el caso de los ingresos propios, si bien es cierto que la situación actual que enfrenta la población en general como consecuencia de la contingencia sanitaria, es necesario fijar objetivos de recaudación reales, y establecer sistemas flexibles de liquidación de impuestos que tengan en cuenta la situación actual que enfrentan los contribuyentes, a fin de asegurar el cobro, aunque sea diferido.



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION

“PUNGARABATO 2018 - 2021”

GASTOS

HALLAZGOS:

- Los egresos correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2020, reflejan una disminución en comparación con el año anterior, lo cual significa que se realizaron los ajustes presupuestales con el objetivo de eficientar los gastos operativos del periodo.
- En lo que respecta a los **gastos de personal**, representan la mayor partida del presupuesto gastado del periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2020.

RECOMENDACIONES

- Para los **gastos de personal**, se recomienda seguir revisando a profundidad los conceptos salariales. También se recomienda limitar o anular la contratación de personal laboral (eventual, fijo e indefinido).



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION

“PUNGARABATO 2018 - 2021”

AUDITORIA DE DESEMPEÑO

La evaluación de los Programas Presupuestarios, los indicadores y sus resultados forman parte del SEDEM y se articulan sistemáticamente con la programación y el proceso presupuestario aplicable.

Se aplica la evaluación del desempeño a los Programas Presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo, mismo que consta de indicadores estratégicos y de gestión, desagregado en Fines, Propósitos, Componentes y Actividades para el ejercicio 2020 y garantizan la evaluación de las metas orientadas a resultados en el SEDEM.

Tomando en consideración la metodología del marco lógico (MML) para la evaluación de los programas en base a los resultados obtenidos en las metas de los indicadores de las MIR para la determinación del nivel de cumplimiento.

El proceso de presupuestación para este año 2020 se llevó a cabo de acuerdo a siguiente estructura programática que de acuerdo al PMD desglosa las 5 líneas de acción en 34 programas.

Sección	Eje	Programas	Indicadores
A	I. Democracia, estado de derecho y buen gobierno	4	Total: 4 4 Indicadores Estratégicos
B	II. Desarrollo Social con Equidad de Genero	8	Total: 8 6 Indicadores Estratégicos 2 Indicadores de Gestión
C	III. Desarrollo Económico sustentable	I	Total: I Indicador Estratégico
D	IV. Protección al medio ambiente y aprovechamiento sustentable	II	Total: II 10 Indicadores Estratégicos 1 Indicadores de Gestión
E	V. Gobierno con transparencia y rendición de cuentas	10	Total: 10 8 Indicadores Estratégicos 2 Indicadores de Gestión
		34	



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION "PUNGARABATO 2018 - 2021"

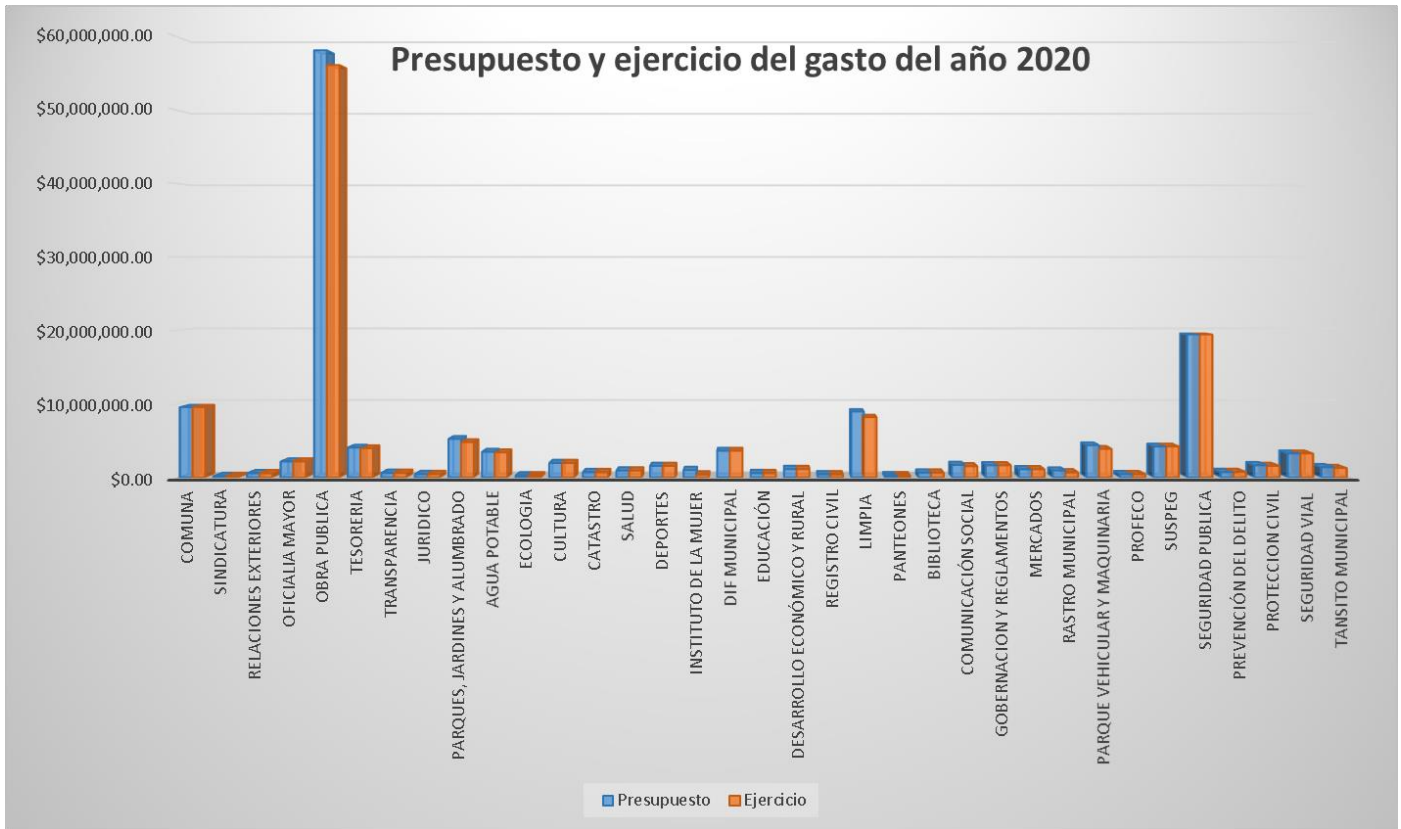
PROGRAMAS MUNICIPALES EVALUADOS Y AVANCE

Para este año 2020, el presupuesto autorizado se muestra en la siguiente tabla de acuerdo a cada unidad administrativa y posteriormente el grado de eficiencia del recurso.

No.	Clave Presupuestaria	Nombre del Programa Presupuestario (PP.)	Estructura funcional y programatica	
			AVANCE	Unidad(es) Responsable(s)
1	FGPDM-PCEPMD-UR01	Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Gobernabilidad Municipal	100%	COMUNA
2	VDIM-PAMSD-UR02	Vigilancia y defensa de los intereses Municipales	100%	SINDICATURA
3	SCTIMP-TVIRPM-UR03	Servicios de calidad para tramites de identidad y movilidad exterior de los pungarabatenses	100%	RELACIONES EXTERIORES
4	ACCPE-PEEMREFP-UR04	Administración coordinada y comprometida con el prestigio ético.	100%	OFICIALIA MAYOR
5	PEBOPOC-EAOB-UR05	Presupuestacion y ejecución con base en objetivos prioritarios en obras de calidad	100%	DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS
6	FRMRP-VPRIIP-UR06	Fortalecimiento de la recaudacion y manejo adecuado de recursos públicos	100%	TESORERIA MUNICIPAL
7	DAIPTRC-VPACMTRC-UR07	Derecho al acceso a la informacion publica para transparencia y rendicion de cuentas	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
8	AVPJLAPM-VPPJRA-UR08	Auxiliar en la vigilancia y procuracion de justicia y legalidad en la administración pública municipal	100%	DEPARTAMENTO JURIDICO
9	MECPM-PPJARC-UR09	Mantenimiento, equipamiento, y conservación de parques municipales	100%	DIRECCION DE PARQUES Y JARDINES, ALUMBRADO PUBLICO
10	SAPABCC-PVGAAP-UR10	Servicio de agua potable y alcantarillado de buena calidad para los ciudadanos	100%	DERECCION DE AGUA POTABLE
11	IECNGF-VPRA-UR11	Impulso ecológico y conservación natural para las generaciones futuras	100%	DIRECCION DE ECOLOGIA Y CULTURA
12	FECTP-IRT-UR12	Fomento y enseñanza de la cultura y tradiciones a los pungarabatenses	100%	CASA DE LA CULTURA Y CENTRO CULTURAL
13	CCRIM-PVRC-UR13	Coordinacion y compromiso para mayor recolección de ingresos en el municipio	100%	DIRECCION DE CATASTRO
14	MSSPAGSSS-TVMP-UR14	Mejora sustancial de la salud de los pungarabatenses por acceso generalizado al servicio de seguridad social	100%	DIRECCION DE SALUD
15	IAFD-VPODEPAF-UR15	Impulso, apoyo y fomento al deporte	100%	UNIDAD DEPORTIVA
16	PIPG-TVMAP-UR16	Pungarabato incluyente y con perspectiva de genero	100%	INSTITUTO DE LA MUJER
17	CAADBP-VPPAMAPS-UR17	Coordinación de Actividades de Asistencia social en Beneficio Poblacional	100%	DIF MUNICIPAL
18	APIDE-PADE-UR18	Alternativas para el impulso y desarrollo educacional	100%	EDUCACIÓN
19	CASNSP-VPAFAA-UR19	Coordinación de acciones para la solución de necesidades en el sector productivo	100%	DESARROLLO ECONÓMICO Y RURAL
20	MDSMSRC-PEAR-UR20	Mejora y desarrollo sistematico para mejorar el servicio del registro civil.	100%	DIRECCION DE REGISTRO CIVIL
21	CLCRDDSR-TVCDPA-UR21	Cultura de limpieza ciudadana, recolección y destino de desechos solidos responsable	100%	DIRECCION DE LIMPIA
22	COEDP-POPP-UR22	Control y ordenamiento de espacios para tener disponibilidad en el servicio de panteones	100%	DIRECCION DE PANTEONES
23	PCHL-EANMB-UR23	Promoción y conservación del hábito de lectura	100%	BIBLIOTECA MUNICIPAL
24	DORAG-TVDR-UR24	Difusión oportuna y transparente de las actividades gubernamentales	100%	COMUNICACIÓN SOCIAL
25	NARAG-PCN-UR25	Normativa ajustada a la regulación de acciones de gobierno	100%	GOBERNACION Y REGLAMENTOS
26	PMAIC-RCSC-UR26	Procesos de mantenimiento y acondicionamiento de las instalaciones comerciales	100%	MERCADOS
27	FPUSRM-PHCRM-UR27	Servicio de calidad para el servicio de rastro municipal	100%	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL
28	SECBFV-IEMPVM-UR28	Servicio eficiente y comprometido para el buen estado y funcionamiento de los vehículos	100%	PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA
29	PIDC-ILCDC-UR29	Protección a los intereses y derechos del consumidor	100%	PROFECO
30	GRDRT-SDSM-UR30	Salvaguarda de derechos del servidor publico	100%	SUSPEG
31	MSPGSP-ARFSP-UR31-32	Pungarabato seguro y de leyes	100%	DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y COMISARIOS
32	ANSPD-PPSVDC-UR33	Seguridad Pública con proximidad social	100%	PREVENCION SOCIAL DEL DELITO
33	GPPEN-EPCPC-UR34	Salvaguarda de los pungarabatenses sus bienes y su entorno	100%	PROTECCION CIVIL
34	FERTSV-SMO-UR35-36	Fortalecimiento y establecimiento del reglamento de tránsito y seguridad vial	100%	SEGURIDAD VIAL Y TRANSITO MUNICIPAL



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION "PUNGARABATO 2018 - 2021"





INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION "PUNGARABATO 2018 - 2021"

HALLAZGOS:

- Los programas presupuestarios aplicados en el H. Ayuntamiento de Pungarabato Guerrero, durante el ejercicio fiscal 2020, se encuentran alineados al programa operativo anual, de acuerdo a las necesidades de los pungarabatenses.
- Las actividades de los programas presupuestarios no cuentan con evidencia que den soporte a la realización de las distintas actividades establecidas en los programas.
- En el ejercicio fiscal 2019 se observó un cumplimiento del 100% de metas y presupuestos, en lo que respecta al ejercicio 2020 el avance físico de los proyectos y programas respecto a su programación también ha sido del 100%.
- Para este año 2020 se observa un subejercicio en 9 áreas con un total de \$5,092,958.11 Los recursos públicos administrados se han orientado a una aplicación transparente, eficiente, eficaz y con resultados económicos óptimos.
- Los principales avances de la administración se muestran en el compromiso y objetivos de cada programa hacia los pungarabatenses, donde los indicadores de desempeño muestran un cumplimiento óptimo de los objetivos y metas establecidos en su presupuesto.



INSTANCIA TECNICA DE EVALUACION “PUNGARABATO 2018 - 2021”

RECOMENDACIONES

- Anexar evidencia de la realización de actividades o acciones realizadas durante el desarrollo de los programas presupuestarios.
- Como sugerencia general el diagnostico de los problemas detectados deben irse actualizando respecto a los resultados obtenidos, al llevar a cabo el ejercicio del presupuesto es posible identificar situaciones que pueden afectar positiva o negativamente el alcance de metas o del objetivo principal del programa lo cual permite tener una visión actualizada y real de SUPUESTOS, que de acuerdo al marco metodológico son los factores externos que están fuera del control del programa, pero que inciden en el logro de los objetivos de éste. Una de las contribuciones que la MIR hace a la gestión de programas y el establecimiento de indicadores es la identificación de los riesgos que comprometen el logro de un objetivo; estos riesgos se reconocen en la MML como supuestos.
- Revisión que los medios de verificación sean accesibles para poder tener base de medición y corroboración.

LIC. BRUNO DE JESUS SANTAMARIA AGUIRRE
TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL