



**H. Ayuntamiento Municipal
de Pungarabato, Gro.**



*PLAN DE TRABAJO DE LA OFICIALIA 01 DEL
REGISTRO CIVIL DE CD. ALTAMIRANO,
MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO.*

2017-2018

LIC. MARILY SALGADO SANTAMARIA.

*OFICIAL 01 DEL REGISTRO CIVIL DE CD.
ALTAMIRANO, MUNICIPIO DE PUNGARABATO,
GUERRERO.*

Av. Pungarabato S/N Esq. Fray Juan Bautista Moya
Col. Centro Cd. Altamirano, Gro. C.P. 40660 Tels.: 767 67 20903 y 67 20153



***PLAN DE TRABAJO DE LA OFICIALIA 01 DEL
REGISTRO CIVIL
DE CIUDAD ALTAMIRANO, GUERRERO. 2017- 2018.**

INTRODUCCIÓN

EL REGISTRO CIVIL EN EL ESTADO DE GUERRERO, ES UNA INSTITUCIÓN DEPENDIENTE DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO INSTAURADA EL DIA 28 DE JULIO DE 1863, SE HA DADO A LA TAREA DE OTORGAR ACTAS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS INDICANDO LA FORMA DE LLENAR DE MANERA MANUSCRITA. A PARTIR DE 1941 SE INCORPORO UN FORMATO DE IMPRENTA PARA SU LLENADO TAMBIEN EN MANUSCRITA. Y A PARTIR DE 1982, EL LLENADO ERA DE MANERA MECANICA INCORPORANDO LA CRIP (CLAVE DE REGISTRO DE IDENTIDAD PERSONAL).

LA ATENCIÓN AL CIUDADANO ERA MUY LENTA POR LA LENTITUD DE LAS MAQUINAS MECANICAS YA QUE LAS ACTAS CERTIFICADAS SE LLENABAN EN ELLAS OCACIONANDO MUCHOS ERRORES AL TRANSCRIBIR LOS DATOS, TODO ELLO OCACIONABA UN DESCONTROL DE LOS EXPEDIENTES.

POR ESA CAUSA SE DESARROLLO UNA FORMA SISTEMATICA DE LAS ACTAS REDUCIENDO CON ELLO EL TIEMPO Y DESPERDICIO DE ACTAS, GRACIAS A ESTE SISTEMA SE TIENE CAPTURADA LA INFOMACION EXISTENTE Y A PARTIR DE 1930 A LA FECHA LAS ACTAS DE NACIMIENTO SE ENCUENTRAN EN EL SISTEMA ESTATAL DE INTERCONEXION DEL REGISTRO CIVIL Y DE 1930 HACIA ATRÁS SE HACE LA BUSQUEDA MANUAL.

OBJETIVOS

- *MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE LA BASE DE DATOS GENERAL DEL ESTADO DE NUESTRO SISTEMA DE INTERCONEXION.*
- *CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO DE COMPUTO MAS RECIENTE POR QUE ASI LO REQUIERE NUESTRO SISTEMA*
- *GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN AL REALIZAR LOS SERVICIOS MEDIANTE UN SISTEMA INFORMATICO.*
- *PROPORCIONAR LA CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) EN LOS REGISTROS AL MOMENTO DE LA INSCRIPCIÓN DEL ACTA DE NACIMIENTO.*
- *MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANIA, CONTAR CON LOS FORMATOS Y ACTAS AUTOMATIZADAS SUFICIENTES.*
- *MANTENER EL SISTEMA DE COMPUTO EN OPTIMAS CONDICIONES YA QUE SOMOS EL UNICO MUNICIPIO QUE DAMOS ESTE SERVICIO A NIVEL REGION Y QUE ES UN ORGULLO QUE NUESTRA OFICIALIA 01 SIGA CONSERVANDO ESA CLAVE.*
- *DAR CONSULTAS Y ASESORIAS GRATUITAS A LAS PERSONAS QUE ESTAN REGISTRADAS DENTRO DEL ESTADO DE GUERRERO Y QUE SE LES DIFICULTA IR A SUS LUGARES DE ORIGEN.*
- *TRAMITAR, CONSULTAR, CORREGIR DAR DE BAJA O ALTAS, CAMBIOS ACTUALIZAR LA CLAVE CURP DE ACUERDO AL SISTEMA DE INTERCONEXION.*
- *DAR SERVICIO DE CALIDAD, PROFESIONALISMO Y BUENA PRESENTACION A LA CIUDADANIA CON ELLO DIGO UNIFORMARNOS PARA DISTINGUIRNOS QUE SOMOS PERSONAL DEL REGISTRO CIVIL.*
- *PUBLICAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL REGISTRO CIVIL A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y DIFUNDIR LO MAS ACTUAL QUE ES LOS MATRIMONIOS IGUALITARIOS*
- *FOMENTAR CAMPAÑAS DE REGISTROS DE NACIMIENTOS PARA PERSONAS ADULTAS, NIÑOS MAYORES DE UN AÑO EN ADELANTE, JORNADA DE ACLARACION Y RECTIFICACION DE ACTAS Y REGISTROS DE MATRIMONIOS GRATUITOS.*

- *CONTAR CON SALA DE ESPERA Y SERVICIO DE UN ENFRIADOR DE AGUA PARA LOS USUARIOS QUE ASISTAN A ESTA OFICIALIA 01 DEL REGISTRO CIVIL*

LINEAS DE ACCION

- *REMODELAR EL MOBILIARIO (ESCRITORIOS Y EQUIPO DE COMPUTO)*
- *CONSTRUCCIÓN DE UN MOSTRADOR PARA MEJOR PRESENTACIÓN, ATENCION AL PUBLICO Y APROVECHAR EL ESPACIO DEL PORTAL DE LA AVENIDA PUNGARABATO Y ASI BRINDAR MEJOR SERVICIO A NUESTROS USUARIOS.*
- *RECONSTRUCCIÓN DE LIBROS EN GENERAL.*
- *EMPASTADO DE LOS LIBROS DE LOS AÑOS ACTUALES, COMO SON 2015 Y 2016.*
- *CONTAR CON PAPELERIA SUFICIENTE COMO HOJAS BLACAS, EN TAMAÑO OFICIO Y CARTA, FÓLDERS TAMAÑO CARTA Y OFICIO, CLIPS, TINTA PARA IMPRESORA.S.*
- *UNA FOTOCOPIADORA PARA CONSERVAR EN BUEN ESTADO LOS LIBROS MAS ANTIGUOS Y FOTOCOPIAR TODOS AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO Y CON ELLO CONSERVAR UNA COPIA FIEL DEL ORIGINAL.*
- *OBTENER UNA LINEA DE TELEFONO DIRECTA PARA EL REGISTRO CIVIL POR QUE ASI LO RERQUIERE NUESTRO SISTEMA DE INTERCONEXION.*
- *CORTINAS PARA NUESTRA OFICINA, NO CONTAMOS CON ELLAS*
- *DIFUNDIR EL REGISTRO DE INSCRIPCION DE: PARA LAS PERSONAS QUE HAYAN NACIDO EN EL EXTRANJERO, ASI ADQUIERAN SU DOBLE NACIONALIDAD.*
- *SOLICITAR A LA COORDINACION TECNICA ESTATAL DEL REGISTRO CIVIL, CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE TODOS LOS TRAMITES QUE SE EFECTUAN EN DICHO DEPARTAMENTO.*