

# PROFECO

## PREGUNTAS FRECUENTES PRIMER TRIMESTRE 2018

|   | Temática de las preguntas frecuentes | Planteamiento de las preguntas | Respuesta a cada una de las preguntas planteadas  | Número total de preguntas realizadas |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Horario de atención                  | ¿Qué horario maneja?           | Lunes a viernes de 8:30 a.m a 3:00 p.m  | 93                                   |
| 2 | Requisitos                           | ¿Cuáles son los documentos?    | 1 copia credencial; 2 copias de documento de relacion contractual   | 50                                   |
| 3 | Demandas                             | ¿si dan solucion?              | cuando el consumidor le asiste la razon se le da solucion y si no se dejan a salvo sus derechos y los haga valer en otra via. | 93                                   |
| 4 | Costro de tramite                    | ¿Cuánto me cuesta el tramite?  | sus tramites son totalmente gratuitos.  | 30                                   |

### Preguntas realizadas en Enero-Marzo 2018



