

PROFECO

PREGUNTAS FRECUENTES TERCER TRIMESTRE 2018

	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Número total de preguntas realizadas
1	Horario de atención	¿Qué horario maneja?	Lunes a viernes de 8:30 a.m a 3:00 p.m	50
2	Requisitos	¿Cuáles son los documentos?	1 copia credencial; 2 copias de documento de relacion contractual	5
3	Demandas	¿si dan solucion?	cuando el consumidor le asiste la razon se le da solucion y si no se dejan a salvo sus derechos y los haga valer en otra via.	50
4	Costro de tramite	¿Cuánto me cuesta el tramite?	sus tramites son totalmente gratuitos.	5

Preguntas realizadas en Julio-septiembre 2018



