

PROFECO

	Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Número total de preguntas realizadas
1	Horario de atención	¿Qué horario maneja?	Lunes a viernes de 8:30 a.m a 3:00 p.m	137
2	Requisitos	¿Cuáles son los documentos?	1 copia credencial; 2 copias de documento de relacion contractual	30
3	Demandas	¿si dan solucion?	cuando el consumidor le asiste la razon se le da solucion y si no se dejan a salvo sus derechos y los haga valer en otra via.	137
4	Costro de tramite	¿Cuánto me cuesta el tramite?	sus tramites son totalmente gratuitos.	30



