

Catálogo de Servicios

PROFECO

Nombre de la Unidad Administrativa: PROFECO
Director/Encargado/Titular: LIC. DIOY ANDREI MATEO GARCIA
Dirección: AV. ALVARO OBREGON N° 08 COL. CENTRO
Horario: 9:00 HRS A 15:00
Teléfono: 67 2 73 70
Correo Electrónico: profeco_altamirano@hotmail.com

Función que desempeña la Unidad Administrativa:

Promover y proteger los derechos de los consumidores, fomentar el consumo inteligente y procurar la equidad de seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación Requerida	Costo, en casos aplicables
1	Recepción de Quejas	Presentarse físicamente	Identificación del consumidor, nombre y domicilio	servicio gratuito
2	Orientación y Asesorías	Presencia física	Identificación oficial	servicio gratuito
3	Tecnologías domesticas	Solicitud por escrito	Identificación oficial de los asistentes a las tecno	servicio gratuito
4	Platicas en Instituciones Educativas sobre los derechos del consumidor	Solicitud por parte de las Instituciones	Identificación oficial o de estudiante	servicio gratuito
5	verificación de normas escolares en escuelas particulares	presentar registro validez oficial (REVOE)	copia certificada del registro de Validez Oficial (R	servicio gratuito
6	organización de feria del escolar PROFECO	ofrecer descuentos considerables	presentar giro comercial de su negocio o tienda	servicio gratuito