

Catálogo de Servicios

INFORMÁTICA

Nombre de la Unidad Administrativa: INFORMÁTICA
Director/Encargado/Titular: L.I. Saúl Sandoval Leyva
Dirección: Av. Pungarabato Pte. esq. Fray Juan Bautista Moya
Horario: Lunes a viernes de 9:00 am a 15:00 pm y sábados de 9:00 a 13:00 pm
Teléfono: 767-67-2-01-53
Correo Electrónico: pnt.informatica18@gmail.com

Función que desempeña la Unidad Administrativa:

Mantenimiento preventivo, correctivo y soporte de equipo de cómputo, diseño y manejo de página WEB oficial del municipio de Pungarabato, Gro. Reparar y dar mantenimiento a los equipos de cómputo de este palacio Municipal y oficinas externas. Elaborar diseños publicitarios como: dípticos, trípticos, volantes, anuncios y reconocimientos para las direcciones que lo soliciten. Administrar la red local y el internet interno y externo que se proporciona de manera gratuita a la ciudadanía en los puntos de reunión familiar. Realizar cursos para capacitar al personal que se requiera, así como también en programas sociales, realizados por el cabildo en las diferentes comunidades.

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación Requerida	Costo, en casos aplicables
1	Mantenimiento preventivo	Presentar fallas en el equipo	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
2	Mantenimiento Correctivo	Presentar fallas en el equipo	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
3	Soporte a equipos de cómputo	Presentar fallas en el equipo	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
4	Diseño de Página Web Oficial del Municipio	Solicitud de servicio	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
5	Mantenimiento de Página Web Oficial del Municipio	Solicitud de servicio	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
6	Diseño de Gafetes para el personal del Ayuntamiento	Solicitud de servicio	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
7	Diseño de invitaciones y/o eventos de las diferentes Dependencias del Ayuntamiento	Solicitud de servicio	Solicitud de servicio	Servicio gratuito
8	Instalación y mantenimiento de Red local e Internet	Solicitud de servicio	Solicitud de servicio	Servicio gratuito