

Catalogo de Servicios

Nombre de la Unidad Administrativa:

PROFECO

Director/Encargado/Titular:

LIC. DIOY ANDREI MATEO GARCIA

Dirección:

AV. ALVARO OBREGON N° 08 COL. CENTRO

Horario:

8:30 HRS A 15:00

Teléfono:

67 2 73 70

Correo Electrónico:

profeco_altamirano@hotmail.com

Función que desempeña la Unidad Administrativa:

Promover y proteger los derechos de los consumidores, fomentar el consumo inteligente y procurar la equidad de seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

| | Servicios | Requisitos para contar con el servicio | Documentación Requerida | Costo, en casos aplicables |
|---|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | Recepción de Quejas | Presentarse físicamente | Identificación del consumidor, nombre y domicilio correcto de proveedor | servicio gratuito |
| 2 | Orientación y Asesorías | Presencia física | Identificación oficial | servicio gratuito |
| 3 | Tecnologías domesticas | Solicitud por escrito | Identificación oficial de los asistentes a las tecnologías | servicio gratuito |
| 4 | atlicas en Instituciones Educativas sobre los derechos del consumidor | Solicitud por parte de las Instituciones | Identificación oficial o de estudiante | servicio gratuito |
| 5 | verificación de normas escolares en escuelas particulares | presentar registro validez oficial (REVOE) | el registro de Validez Oficial (REVOE) expedido por la secretaria de E | servicio gratuito |
| 6 | organización de feria del escolar PROFECO | ofrecer descuentos considerables | presentar giro comercial de su negocio o tienda | servicio gratuito |