

# Catalogo de Servicios

Nombre de la Unidad Administrativa:	Dirección de Atención al Migrante
Director/Encargado/Titular:	Martha Elva Santa Cruz
Dirección:	Calle Álvaro Obregón #8
Horario:	Lunes - Viernes de 08:30 - 15:00 hrs
Teléfono:	767 - 2 40 59
Correo Electrónico:	pnt.atencionmigrante33@gmail.com

**Función que desempeña la Unidad Administrativa:**

*Brindar el apoyo necesario a toda la población migrante que lo requiera, mediante asesorías y programas de desarrollo y bienestar para sus familias.*

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación Requerida	Costo, en casos aplicables
1	Asesoría para realizar el trámite de la Doble Nacionalidad	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
2	Asesoría para realizar el trámite del Pasaporte Americano	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
3	Asesoría para pedir Asilo y Refugio en los Estados Unidos	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
4	Asesoría para realizar la Visa	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
5	Asesoría para solicitar Fideicomiso para los Ex trabajadores Migratorios	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
6	Asesoría para Solicitar Apoyo a Deudos de Guerrerenses Fallecidos en el Extranjero	Presentarse personalmente para recibir la asesoría	No se requiere	Servicio Gratuito
7	Convocatoria para Programa de "Fondo de Apoyo al Migrante"	Presentarse personalmente para enviar la solicitud posterior a la apertura de la convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud por escrito dirigida al titular de la Secretaría</li> <li>• Acta de Nacimiento del fallecido</li> <li>• Presentar copia de una identificación oficial del solicitante</li> <li>• Proporcionar información específica del deceso y datos generales</li> <li>• Preferentemente el familiar deberá asistir personalmente a solicitar el apoyo y en caso de no poderlo hacer deberá realizarlo vía telefónica.</li> <li>• La documentación deberá presentarse en original con dos copias.</li> <li>• Proporcionar información donde se pueda Seguro social americano, Acta de nacimiento, Identificación oficial y su</li> </ul>	Servicio Gratuito
8	Pension por seguro Americano	Presentarse personalmente el interesado		Servicio Gratuito