

Catálogo de Servicios

Nombre de la Unidad

Administrativa:

Director/Encargado/Titular:

Dirección:

Horario:

Teléfono:

Correo Electrónico:

PROFECO

LIC. JESSICA GUTIERREZ CASTILLO

AV. ALVARO OBREGON N° 08 COL. CENTRO

8:30 HRS A 15:00

67 2 73 70

profeco_altamirano@hotmail.com

Función que desempeña la Unidad Administrativa:

Promover y proteger los derechos de los consumidores, fomentar el consumo inteligente y procurar la equidad de seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

	Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación Requerida	Costo, en casos aplicables
1	Recepción de Quejas	Presentarse físicamente	Identificación del consumidor, nombre y domicilio correcto de	servicio gratuito
2	Orientación y Asesorías	Presencia física	Identificación oficial	servicio gratuito
3	Tecnologías domesticas	Solicitud por escrito	Identificación oficial de los asistentes a las tecnologías	Servicio
4	Pláticas en Instituciones Educativas sobre los derechos del consumidor.	Solicitud por parte de las Instituciones	Identificación oficial o de estudiante	gratuito
5	verificación de normas escolares en escuelas particulares	presentar registro validez oficial (REVOE) del	registro de Validez Oficial (REVOE) expedido por la secretaria de E	servicio gratuito
6	organización de feria del escolar PROFECO	ofrecer descuentos considerables	presentar giro comercial de su negocio o tienda	servicio gratuito