

**Número total de preguntas realizadas Octubre - Diciembre 2017**  
**Departamento de Agua Potable y Alcantarillado**

Temática de las preguntas frecuentes	Planteamiento de las preguntas	Respuesta a cada una de las preguntas planteadas	Número total de preguntas realizadas
El estado de cuenta de cada usuario	¿Cual es mi estado de cuenta que guarda mi toma de agua con el prestador de servicio que es el H. Ayuntamiento?	Depende del mes y año deven el usuario	670
Rquisitos para el contrato de una toma de agua	¿Es necesario ser dueño de la propiedad para tener el derecho de una toma de agua?	si, necesita la constancia de de propiedad o recibo predial	53
costo del contrato para una toma de agua	¿El costo del contrato incluye que les bayan a conectar la toma de agua?	El costo es solo para el permiso de coneccion (\$ 500.00), la coneccion a la toma de agua es independiente.	97
Tarifa de la toma de agua	¿Cada cuando se puede pagar mensual o bimestral o al año?	El costo mensual es de \$ 60.00 y se puede pagar ya sea por mes, bimestral o anual	125
Descuentos	¿cual es el porcentaje del descuento que se le ofrece a los adultos mayores?	Se da un 50% a todo Adulto Mayor	130
Tarifa comercial	¿Por que los negocios tienen una tarifa diferente?	La tarifa varia de acuerdo al tipo de negocio.	56

## Número total de preguntas realizadas Octubre - Diciembre 2017

