

# Catálogo de Servicios

## Dirección de Agua Potable

**Nombre de la Unidad Administrativa:**

Dirección de Agua Potable

**Director/Encargado/Titular:**

BALTAZAR BRUGADA SERRANO

**Dirección:**

Av. Pungarabato Pte.esq. Fray Juan Bautista Moya

**Horario:**

Lunes a viernes de 9:00 am a 15:00 pm y sábados de 9:00 a 13:00 pm

**Teléfono:**

767-67-2-01-53 - Departamento de Agua Potable

**Correo Electrónico:**

pnt.aguapotable17@gmail.com

**Función que desempeña la Unidad Administrativa:**

Proporcionar a la población el servicio de Agua Potable, así como supervisar y mejorar el rendimiento para su distribución.

Aplicar cuotas o tarifas a los usuarios por los servicios de agua potable, saneamiento y manejo de lodos, así como de su conservación.

Recibir reportes de fuga de agua potable que surgen en la vía pública para realizar su pronta resolución.

Servicios	Requisitos para contar con el servicio	Documentación Requerida	Costo, en casos aplicables
1 contrato de agua potable	acreditar que es dueño de la propiedad	constancia de propiedad o recibo predial	\$ 500.00 por contrato a la conexión a la red de agua potable
2 Pago del servicio de agua potable	Contar con el servicio	No se requiere	\$ 60.00 por mes
3 reconexión de agua potable	presentar recibo predial actualizado y presentar su contrato	Recibo de Predial actualizado y Contrato	\$250
4 información general al usuario personal y	No se requiere	No se requiere	Servicio Gratuito
5 Notificación a usuarios morosos	Contar con el servicio	No se requiere	Servicio Gratuito
6 Reparación de fugas en los puntos de la Ciudad que así lo requieran	No se requiere	No se requiere	Servicio Gratuito